

## **Algemene voorwaarden van Praktijk Maarschalkerweerd**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Praktijk Maarschalkerweerd. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op het gebied van de NEI-consulten, coaching en een online aanbod voor bijvoorbeeld een cursus. Voor de acupunctuur zijn andere algemene voorwaarden van toepassing.

Praktijk Maarschalkerweerd is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61239291.

**Praktijk Maarschalkerweerd benadrukt dat er geen geneeskundige behandelovereenkomst wordt aangaan en dat de werkzaamheden geen vervanging van enig medisch advies van een medisch specialist zijn. Klant zal zich niet aan reguliere medische behandelingen onttrekken.**

### Artikel 1. Begrippen

- 1.1. **Praktijk Maarschalkerweerd** is de Opdrachtnemer. **Klant** is de Opdrachtgever. De overeenkomst tussen partijen is een Overeenkomst van Opdracht.
- 1.2. Als het gaat over beide partijen samen, wordt **Partijen** gebruikt.
- 1.3. "**Schriftelijk**" betekent ook e-mails en berichten via digitale diensten (zoals WhatsApp).
- 1.4. De "**overeenkomst**" is de plek waar de kern van de samenwerking is vastgelegd.
- 1.5. Met "**online content**" wordt bedoeld bijvoorbeeld een onlinecursus of masterclass.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Klant neemt diensten bij Praktijk Maarschalkerweerd af. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Praktijk Maarschalkerweerd zijn van toepassing.
- 2.3. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven van toepassing.
- 2.4. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten tussen Partijen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Praktijk Maarschalkerweerd doet een aanbod tot het verlenen van diensten aan Klant. Op het moment dat Klant akkoord geeft, ontstaat er een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 3.2. Praktijk Maarschalkerweerd kan niet worden gehouden aan een kennelijke vergissing of verschrijving in een aanbod.
- 3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld bij het aanbod. Voor een losse sessie is dit voor de betreffende sessie, voor een strippenkaart de daarbij gecommuniceerde geldigheidsduur en bij online content de termijn die daarbij staat aangegeven.

- 3.4. Een overeenkomst komt altijd tot stand vanuit de vrije wil van Klant. Er is geen dwang en behandelingen zijn altijd vrijwillig.

#### Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. Praktijk Maarschalkerweerd doet een aanbod met een bijbehorend tarief. Dat tarief wordt bij het aanbod (bijvoorbeeld op de website) aangegeven en Klant gaat akkoord met dit tarief door het inplannen van een afspraak.
- 4.2. De bekende tarieven zijn toepassing op de overeenkomst zoals deze op dit moment tussen partijen wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontleen en ook Klant kan in de toekomst geen beroep doen op tarieven uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.3. De NEI-consulten, coaching en online cursussen zijn met 21% btw belast.
- 4.4. Als Klant de factuur niet op tijd voldoet, zal wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht worden. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden. In het geval dat Praktijk Maarschalkerweerd hogere kosten voor incassering moet maken, zullen deze ook in rekening gebracht worden bij Klant. Datzelfde geldt voor eventuele gerechtelijke- en executiekosten.
- 4.5. Bij het uitblijven van termijnbetalingen, zal Praktijk Maarschalkerweerd haar werkzaamheden opschorten tot de openstaande termijnen zijn voldaan. Eventuele ingeplande vervolgsafspraken zullen worden geannuleerd tot volledige betaling is ontvangen.

#### Artikel 5. Verplichtingen Praktijk Maarschalkerweerd

- 5.1. Praktijk Maarschalkerweerd zal haar diensten altijd naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Praktijk Maarschalkerweerd zal zich inspannen om Klant te begeleiden om het gewenste resultaat te bereiken. Dat resultaat kan echter nooit gegarandeerd worden. De verplichtingen van Praktijk Maarschalkerweerd zijn dan ook inspanningsverplichtingen en nooit resultaatsverplichtingen.
- 5.2. Als Praktijk Maarschalkerweerd niet in staat is om de werkzaamheden uit te voeren, kan een andere partij ingeschakeld worden. Dit zal aan Klant kenbaar worden gemaakt.
- 5.3. Als Klant niet de benodigde medewerking verleent, kan Praktijk Maarschalkerweerd besluiten om de werkzaamheden (tijdelijk) stop te zetten of om geen nieuwe afspraken meer in te plannen. Als medewerking van Klant daarna nog steeds uitblijft, mag Praktijk Maarschalkerweerd de overeenkomst ontbinden. Alle kosten die zijn gemaakt zullen aan Klant worden doorberekend.
- 5.4. Praktijk Maarschalkerweerd benadrukt dat zij geen arts is en geen diagnose kan stellen. Praktijk Maarschalkerweerd geeft advies aan Klant en het is aan Klant om dit advies al dan niet op te volgen. Praktijk Maarschalkerweerd adviseert Klant om voorafgaand aan het gebruikmaken van haar dienstverlening, een arts te raadplegen om de klachten mee te overleggen. Het bezoeken van Praktijk Maarschalkerweerd is geen vervanging van een huisarts of medisch specialist.**

## Artikel 6. Rechten en verplichtingen van Klant

- 6.1. De input, medewerking en voorbereiding van Klant zijn essentiële elementen om tot gewenste resultaten te komen. Daarom heeft Klant te allen tijde de verplichting om alle informatie die Praktijk Maarschalkerweerd nodig heeft op tijd, volledig en juist te verstrekken.  
*Praktijk Maarschalkerweerd benadrukt dat hieronder ook valt dat Klant haar op de hoogte stelt van alle mogelijke (medische) aandoeningen waar Klant last van heeft of heeft gehad. Dat geldt ook voor nog niet gediagnostiseerde vermoedens.*
- 6.2. Praktijk Maarschalkerweerd zal Klant nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. Klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor de eigen handelingen en beslissingen en of Klant het advies van Praktijk Maarschalkerweerd opvolgt of niet.
- 6.3. Voor het wijzigen van ingeplande afspraken gelden de volgende regels:
  - Tot 48 uur van tevoren mag een sessie kosteloos verplaatst of geannuleerd worden.
  - Bij het afzeggen korter dan 48 uur voorafgaand aan de start, vervalt de sessie en is Klant verplicht om het volledige bedrag te voldoen.

## Artikel 7. Extra afspraken bij online content

- 7.1. Na het aanschaffen van de cursus, wordt de content van de cursus in één keer beschikbaar gesteld.
- 7.2. De cursus draait op software van derden. Praktijk Maarschalkerweerd is geen eigenaar van deze software en kan daarom niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een verplichting tot schadevergoeding.
- 7.3. Klant is verplicht om na aankoop het gehele bedrag van de cursus te voldoen, ook bij betaling in termijnen.
- 7.4. Voor het bereiken van gewenste resultaten, is het van essentieel belang om als cursist zijnde zelf inspanningen te verrichten. Klant is nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten en draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor eigen handelingen en beslissingen.
- 7.5. Klant mag inloggegevens niet delen met anderen. Toegang tot de cursus is altijd persoonlijk.
- 7.6. Praktijk Maarschalkerweerd mag de inhoud van een cursus op elk moment aanpassen, denk hierbij aan uitbreiden of inperken van de inhoud van de cursus.
- 7.7. Praktijk Maarschalkerweerd heeft altijd het recht om Klant de toegang tot de huidige of een toekomstige cursus te ontzeggen. Bijvoorbeeld als Klant eerdere aankopen heeft gedaan en die niet heeft betaald of als Klant zich niet aan de voorwaarden uit de overeenkomst (waaronder deze algemene voorwaarden) houdt. Er ontstaat geen recht op restitutie.
- 7.8. In de 24 maanden nadat de cursustoegang is geëindigd, mag Klant zelf geen soortgelijke cursus aanbieden. Als Praktijk Maarschalkerweerd van mening is dat Klant (onderdelen van) de cursus heeft gekopieerd, is het aan Klant om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 7.9. Klant mag hetgeen dat is geleerd in de cursus, niet voor zakelijke doeleinden toepassen.
- 7.10. In online communities en livesessies is het nooit toegestaan om reclame te maken voor eigen (bedrijfsmatige) activiteiten.

- 7.11. Extra's zoals livesessies, bonussen en materialen zijn altijd een extra toevoeging op de cursus en deze vertegenwoordigen geen eigen waarde.
- 7.12. Als Klant een consument is, mag er binnen 14 dagen na het verkrijgen van toegang tot de cursus, een beroep worden gedaan op het herroepingsrecht. Stuur op tijd een mail naar [lisanne.maarschalkerweerd@gmail.com](mailto:lisanne.maarschalkerweerd@gmail.com) om dit in orde te maken.
- 7.13. Klant die een consument is, mag de overeenkomst altijd opzeggen. Zodra alle content beschikbaar is gesteld, is Praktijk Maarschalkerweerd haar verplichtingen volledig nagekomen en bestaat er geen recht meer op een gedeeltelijke terugbetaling.

#### Artikel 8. Einde van de overeenkomst

- 8.1. Partijen hebben afspraken gemaakt over de duur van de overeenkomst. De overeenkomst kan niet tussentijds opgezegd worden. Klant gaat een commitment aan voor een bepaalde tijd en daarbij hoort een betalingsverplichting voor het geheel.
- 8.2. Als Praktijk Maarschalkerweerd van mening is dat er omstandigheden zijn waardoor zij zich niet naar beste kunnen kan inzetten om Klant te begeleiden, mag zij de overeenkomst opzeggen.
- 8.3. Beide partijen mogen de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als er ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.
- 8.4. In het geval van overeenkomsten die van toepassing zijn op het uitvoeren van werkzaamheden op een vooraf bepaalde datum voor een zakelijke opdrachtgever, geldt dat deze tot één maand van tevoren geannuleerd kunnen worden tegen vergoeding van 50% van de overeengekomen prijs. Daarna zal 100% in rekening gebracht worden.

#### Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. In de onlinecursus kan gebruik gemaakt worden van materialen zoals boeken, modellen en software. Deze materialen zijn eigendom van Praktijk Maarschalkerweerd, of zij heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken.
- 9.2. Klant heeft een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat Klant deze materialen alleen maar mag gebruiken voor het doel van de onlinecursus. Ze mogen niet verder verspreid of zakelijk gebruikt worden.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. In het geval dat Praktijk Maarschalkerweerd hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Praktijk Maarschalkerweerd onrechtmatig heeft gehandeld tegenover Klant waardoor zij aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 10.2. Praktijk Maarschalkerweerd is slechts aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan gemiste besparingen, misgelopen winst) is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over emotionele of (vermeende) psychische schade.

- 10.3. De aansprakelijkheid van Praktijk Maarschalkerweerd is beperkt tot het tarief dat is betaald voor de verleende dienst(en), met een maximale hoogte van twee keer dit tarief. Voor zover Praktijk Maarschalkerweerd is verzekerd en in het geval dat deze verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 10.4. Klant heeft de verplichting om op tijd volledig en juiste informatie te verstrekken (zie artikel 6). Hieronder vallen alle mogelijke medische en psychische aandoeningen). Als er schade ontstaat doordat Klant niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Praktijk Maarschalkerweerd daar niet voor aansprakelijk.
- 10.5. Het onderhavige artikel geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.6. Klant vrijwaart Praktijk Maarschalkerweerd voor aanspraken van derden als gevolg van de uitvoering van de diensten door Praktijk Maarschalkerweerd.
- 10.7. Voor de duidelijkheid benadrukt Praktijk Maarschalkerweerd nogmaals dat zij nooit aansprakelijk is voor het niet halen van bepaalde resultaten. Praktijk Maarschalkerweerd heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Ook benadrukt Praktijk Maarschalkerweerd nogmaals dat zij geen arts is en dat de diensten geen vervanging zijn voor een diagnose, consult of advies van een medisch specialist.

#### Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat Praktijk Maarschalkerweerd de diensten niet langer kan uitvoeren. Praktijk Maarschalkerweerd stelt Klant daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte.
- 11.2. In het geval van overmacht, gaat Praktijk Maarschalkerweerd over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat de diensten tijdelijk niet geleverd worden.
- 11.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van Praktijk Maarschalkerweerd, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Praktijk Maarschalkerweerd liggen.
- 11.4. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

#### Artikel 12. Ten slotte

- 12.1. Alle informatie die tussen Partijen wordt gedeeld blijft tussen Partijen en zal niet openbaar gemaakt worden.
- 12.2. Klachten moeten binnen één week na de behandeling schriftelijk worden gemeld bij Praktijk Maarschalkerweerd en zijn voorzien van een onderbouwing.
- 12.3. Termijnen zijn altijd richttermijnen. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.
- 12.4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet anders bepaalt, moeten geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.

12.5. Er geldt een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen Praktijk Maarschalkerweerd worden ingesteld.