

Résumé rapide venant en appui au PPT d'animation du COPIL n°2

COPIL n°2 en présence de : CRT/Région : Igor Knibiehly/ Atout France : Emmanuel Duval – Corinne Tarab-Lespinasse / Agglomération TLP : Sylvain Boucheron / Mairie de Lourdes : Mélanie Santailier / OT Lourdes : Pascale Fourticq & Francine Giles / Socio-Professionnels : C.Gelis – F.Costa – H.Jeanson – F.Cazenave / élus de Lourdes accompagnant monsieur le maire.

1. Contexte – Présentation par E.Duval de l'état d'avancement de la mission
2. Présentation et déroulé du CR par S.Rouillon & N.Durand-Deshayes des enseignements des ateliers
3. Analyse synthétique
4. Recommandations
5. Etape 3 à venir

Développement de la destination

- 1/ Mettre en place un dispositif de coordination pour les hébergements (Ville-Agglo)
- 2/ Accompagner le hébergements sur les démarches qualité

Les chantiers clés

- 1/ Accessibilité – mobilité
- 2/ Coordination entre animations et commerces
- 3/ Sécurité – propreté lien Label pour tous
- 4/ requalification des espaces urbains

Au vu des évolutions de la mission la phase 3 est réorientée de la manière suivante :

- Note sur Gouvernance réalisée par les consultants et qui sera discutée en atelier de travail – groupe restreint Mairie / Agglo - début septembre
- Accompagnement de l'OT tel que prévu de septembre à Novembre 2022
- Livraison du cahier des tendances reprenant les interventions et benchmark proposés
- Finaliser la mission par un séminaire de partage avec tous les acteurs pour présenter la feuille de route tourisme 2025

5. Communication

Site internet en ligne comportant les Comptes-Rendus des différentes étapes mais également vidéos des experts lors des ateliers.
www.Lourdes-ambition2030.com

Points validés

- ❑ **Etape 3 révisée / calendrier**
 - ❑ Note Gouvernance + réunion de travail Mairie/Agglo en septembre
 - ❑ Accompagnement OT à partir de septembre
 - ❑ Feuille de route Tourisme livraison pour COPIL 3
 - ❑ COPIL 3 : 10 novembre 2022
 - ❑ Séminaire de partage : 16 novembre 2022

ETAPE 3 FORMALISER la FEUILLE de ROUTE TOURISME



Travail en Bureau



Manager la destination
Document cadre / gouvernance
Entretien en groupe restreint



Inventer le tourisme de demain
Formaliser la feuille de route
Mise en place de l'accompagnement
de l'OT / (visio ou rencontre physique)



Feuille de route Tourisme validée
Présentation de la démarche du
séminaire de partage



Poursuivre l'acculturation
Séminaire de partage
Livraison du cahier de tendance



Clôturer le projet en ayant pris soin
d'établir un plan révisé pour la
gestion de projet
REX avec AF



- Préparation et animation Journée de co-construction
- Carnet d'inspirations
- Feuille de route Tourisme _ actions 22-25
- Evaluation mission