

Unser Hygieneversprechen



- Alle Mitarbeiter tragen einen Mund- und Nasenschutz, um unsere Gäste und sich selbst zu schützen
- Desinfektionsspender stehen in allen öffentlichen Bereichen für unsere Gäste bereit
- „Wir halten Abstand“ – Hinweisschilder und Verhaltensregeln finden Sie in allen relevanten Bereichen
- „Wait to be seated“ - gerne weisen wir Ihnen einen Platz in unserem Frühstücks- und Restaurantbereich zu
- Die öffentlichen Bereiche werden in regelmäßigen Abständen nach den Hygienevorschriften gereinigt und desinfiziert
- Türklinken, Lichtschalter und Handläufe werden in regelmäßigen Abständen nach den Hygienevorschriften gereinigt und desinfiziert
- Im Frühstücks-, Restaurant- und Barbereich sind unsere Tische so platziert, dass ein Mindestabstand von 1,5m eingehalten wird
- Die Tische werden nur mit Einzelpersonen, Paare oder Familien belegt
- Wir arbeiten mit Hochdruck an digitalen Prozessen, um Ihnen ein kontaktloses Bezahlen zu ermöglichen – zum Beispiel mit der digitalen EC-Karte auf Ihrem Smartphone
- Zimmerschlüssel und -karte sowie Kugelschreiber werden bei jeder Ausgabe und Annahme desinfiziert
- Wir halten Abstand – auch beim Check-In.
- Hygiene und Sauberkeit haben oberste Priorität. Aus diesem Grund werden unsere Hotel-zimmer mehrmals desinfiziert. Nach dem Reinigungsprozess und der Kontrolle werden alle Oberflächen und Berührungspunkte von der Hausdame ein zweites Mal desinfiziert.