

Verlag Cliëntenbureau 2022

Inleiding

Ervaringsdeskundigheid en herstelondersteunende zorg gaan hand in hand. De afgelopen jaren kreeg ervaringsdeskundigheid steeds meer ingang in de professionele hulpverlening. Deze deskundigheid wordt, naast de wetenschappelijk en de klinische, als derde bron van kennis beschouwd.

Ervaringsdeskundigen worden op heden in Vlaanderen reeds binnen vele organisaties ingezet. We zien een stijgende trend waarbij meer beroep wordt gedaan op ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers, zowel betaalde als op vrijwillige basis. Deze ervaringsdeskundigen verdienen bijgevolg de mogelijkheid tot het volgen van vormingen en intervisie. Dit zijn belangrijke kantelmomenten om hun eigen verhaal te kunnen overstijgen.

T'hus

Het inloophuis T'hus is een laagdrempelig ontmoetingshuis voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Het kunnen ontmoeten en aangaan van betekenisvolle sociale contacten blijven belangrijke streefdoelen in een herstelproces onder de noemer 'herstellen doe je zelf, maar niet alleen'. Ont-moeten primeert binnen T'hus. Men hoeft er niets. Men kan er terecht voor een vrijblijvende babbel. We gaan voor individuele en verbindende zorg. Samen gaan we op pad om te verkennen hoe we alle levensdomeinen in iemands herstelproces kunnen optimaliseren met als ultieme doel kwaliteit van leven te verbeteren.

De werking wordt volledig gedragen door mensen met een ervaringskennis. 90% van de medewerkers werkt er op vrijwillige basis. Dit wordt ondersteund door Samenwerkingsverband De Bolster.

Projectverantwoordelijke Kelly Vercaigne is ervaringswerker binnen De Bolster. Zij volgde de 3-jarige opleiding tot ervaringswerker aan UCLL Heverlee. De vrijwillige ervaringsdeskundigen worden gecoacht mbt het begeleiden en ondersteunen van de bezoekers. Inloophuis T'hus is een uitvalbasis voor ervaringsdeskundigen en hiermee ook een mooie thuishaven voor het Cliëntenbureau.

Diensten

Voor cliënten:

Met het cliëntenbureau willen we graag inzetten op het pad dat ervaringsdeskundigen samen kunnen bewandelen. In een eerste fase bieden we hierin de mogelijkheid om in ervaringsdelen te participeren.

Dit doen we doormiddel van twee verschillende groepen:

Ervaringsdelen: draagt bij aan het herstelproces. Door het delen van ervaringen kan men leren van elkaar, het bezorgt de deelnemers erkenning en herkenning. Dit is gunstig voor het herstelproces, het zorgt ervoor dat mensen een andere positie kunnen ontwikkelen ten opzichte van hun kwetsbaarheid. De deelnemers voelen opnieuw dat ze in hun eigen kracht kunnen staan.

Groep 2 **Veda**:

V Verbinding

E empowerment

D destigmatisering

A authenticiteit

Wanneer men voldoende afstand kan nemen van eigen ervaringen gaan we aan de slag met het herstelverhaal. In deze groep leren we de deelnemers om op een constructieve manier aan de slag te gaan met het herstelverhaal. We bieden vorming aan om het herstelverhaal op te bouwen en op een authentieke manier te kunnen brengen. Door dit in groepsverband te doen, leren de mensen opnieuw van elkaar. In de veiligheid van de groep kunnen ze het brengen van hun verhaal oefenen. Op die manier krijgen ze ook feedback vanuit de groep, zo kunnen ze in een veilige omgeving leren hun verhaal te overstijgen.

Belangrijk is dat men in alle fases leert te reflecteren over eigen ervaringen, om dan het eigen verhaal te kunnen inzetten en dit ten voordele van anderen.

Vanuit het cliëntenbureau streven we ernaar dat de deelnemers kunnen groeien in de verschillende rollen als ervaringsdeskundige:

- Beeldvormer
- hoopverlener
- krachtverlener
- groepsondersteuner
- bruggenbouwer
- frisdenger
- vertegenwoordiger

We hopen dat we op die manier ook mensen kunnen laten doorstromen naar de gepaste opleiding voor ervaringsdeskundigen(werkers).

Zie projectoproep in samenspraak met Uilenspiegel om in onze regio hun vormingsaanbod te laten doorgaan. Daarnaast zijn we in 2022 opzoek gegaan naar ruimer partnerschap, er zijn ondertussen verkende gesprekken geweest met Vives. (1 jarige opleiding Gent- Kortrijk ervaringsdeskundige in geestelijke gezondheidszorg.)

Voor organisaties

Vanuit het Netwerk Zuid West- Vlaanderen is er meer en meer vraag naar ervaringsdeskundigheid. Hier willen we met het cliëntenbureau een antwoord op bieden. Dit doormiddel van een specifiek aanbod voor organisaties. We willen dit ruimer gaan bekend maken en mikken vooral hierop de veldwerkers. Zij kunnen de gepaste doorverwijzing van cliënten voorzien.

Ons aanbod bestaat uit:

- Expertise over het implementeren van herstelondersteunende; Dit door middel van een vormingsaanbod.
- Expertise over ervaringsdeskundigheid: dit door middel van een vormingsaanbod. (Hoe ervaringsdeskundigheid implementeren in een organisatie, wie is de ervaringswerker in GGZ, opstellen van een functieprofiel voor jou afdeling).
- Individuele opdrachten: nalezen brochures, visieteksten, websites.

Verloop 2022

Aantal cliëntenbureaus in 2022: 7 (niet in juli en augustus) altijd de 2^{de} dinsdag van de maand.

Aantal deelnemers: 18 inschreven (gemiddelde van 12 personen per avond)

Aantal opdrachten afgewerkt

Organisatie	Data	Aantal medewerkers	Thema	Duurtijd
Vives	17/03/2022	3	Getuigenis	3,5 uur
Rihzo	21/03/2022	2	getuigenis	3,5 uur
Rihzo	24/03/2022	2	Getuigenis	3,5 uur
Rihzo	25/03/2022	2	Getuigenis	3,5 uur
College Avelgem	28/03/2022	5	Getuigenis	4 uur
Vives	22/04/2022	1	Vorming	4 uur
Vives	09/06/2022	2	Getuigenis	3 uur
Vives	16/06/2022	2	Getuigenis	3 uur
Bib Menen	16/09/2022	6	Levende bib	4 uur
GGz congres	20/09/2022	1	Vorming	8 uur
Netwerk Zuid WVL	09/09/2022	1	Getuigenis	4 uur
Sint-Paulus Campus	03/10/2022	4	Getuigenis/vorming	4 uur
Groenhove Campus Atheneum en Technx	04/10/2022	4	Getuigenis/vorming	4 uur
Sint-Paulus Campus Hemelvaart	05/10/2022	4	Getuigenis/vorming	4 uur

Aantal komende opdrachten:

College Menen	15/11/2022	5	Getuigenis/vorming	4 uur
Vives	27/10/2022	1	Vorming	4 uur
Vlesp (Antwerpen)	24/11/2022	1	Getuigenis	4 uur
HOwest Brugge	15/12/2022	1	getuigenis	4 uur

Plannen 2023

Aankomende cliëntenbureaus:

13/09/2022	Kennismaking en uitleg (herstart werkjaar)
11/10/2022	Belang van een netwerk
8/11/2022	Afscheid
13/12/2022	Emotionele eenzaamheid
10/01/2023	Nieuwe start
14/02/2023	Liefde en intimiteit
14/03/2023	Hoop
11/04/2023	Balans
09/05/2023	Plannen en dromen
13/06/2023	Krachtenmatrix

_Dit telkens voor beide groepen maar op een andere manier gebracht.

Graag willen we hierbij ook het aanbod van de herstelacademie mee bekendmaken, de deelnemers motiveren om als trainer binnen de herstelacademie een rol op te nemen.

Om een optimale doorstroom te kunnen garanderen willen we graag blijven inzetten op bekendmaking dit door middel van:

Folder (zie bijlage)

Voorstelling bij de verschillende teams in alle actoren van het Netwerk.

Gerichte projecten van actoren in het netwerk en daarbuiten.