

## **Algemene voorwaarden**

### **Beter (W)eten**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Beter (W)eten: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Beter (W)eten gevestigd aan de Punterstraat 10 te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72082100;
  - b. opdrachtgever: het bedrijf dat of de organisatie die met Beter (W)eten een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Beter (W)eten en de opdrachtgever;
  - d. deelnemer: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan en/of de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training;
  - e. training: iedere groepstraining, workshop, presentatie of les die door Beter (W)eten wordt gegeven;
  - f. materialen: alle door Beter (W)eten in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten, adviezen, lesmateriaal, PowerPoint presentaties en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Beter (W)eten en op alle overeenkomsten tussen Beter (W)eten en de opdrachtgever.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Beter (W)eten en de opdrachtgever, dan wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Beter (W)eten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Beter (W)eten vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Beter (W)eten niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Beter (W)eten in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Beter (W)eten heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

#### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. De opdrachtgever kan telefonisch of via de e-mail een offerte aanvragen bij Beter (W)eten.
- 3.2. Ieder aanbod van Beter (W)eten is vrijblijvend.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Beter (W)eten opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Beter (W)eten zijn aanbod baseert.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in overeenkomsten, offertes of e-mailberichten van Beter (W)eten binden Beter (W)eten niet.
- 3.5. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van Beter (W)eten.

#### **Artikel 5. Annuleren van de overeenkomst**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, dan heeft Beter (W)eten het recht alle reeds gemaakte uren in het kader van de opdracht, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de uren voor het ontwikkelen van de training, overeenkomstig het op dat moment geldende uurtarief van Beter (W)eten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.2. Annulering dient via de e-mail te geschieden.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Beter (W)eten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Beter (W)eten heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. Indien Beter (W)eten wegens ziekte geen werkzaamheden voor de opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld. In een dergelijk geval zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 7.1. De opdrachtgever dient tijdig zorg te dragen voor een geschikte locatie waar Beter (W)eten de training kan geven, tenzij is overeengekomen dat Beter (W)eten een dergelijke locatie verzorgt.
- 7.2. Indien door Beter (W)eten in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan:
  - a. Dient de opdrachtgever Beter (W)eten tijdig te ontvangen en te begeleiden naar de locatie waar de training dient te worden gegeven;
  - b. Dient de opdrachtgever er tijdig en kosteloos voor zorg te dragen dat de door Beter (W)eten benodigde faciliteiten en materialen beschikbaar zijn op de locatie waar de training dient te worden gegeven en dat deze faciliteiten en materialen naar behoren functioneren;
  - c. Dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin Beter (W)eten de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De opdrachtgever dient zodanige maatregelen te treffen dat Beter (W)eten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 7.3. De opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen bij het uitvoeren van de overeenkomst door Beter (W)eten.
- 7.4. Indien door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever Beter (W)eten niet tijdig of niet geheel de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht op een korting of enige andere vorm van compensatie.
- 7.5. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Beter (W)eten onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 7.6. De opdrachtgever is gehouden Beter (W)eten onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

#### **Artikel 8. Training**

- 8.1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen.
- 8.2. Beter (W)eten is bevoegd indien een deelnemer zich misdraagt of een deelnemer behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, de deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Beter (W)eten op vergoeding van eventuele schade.
- 8.3. Het gebruik van of het onder invloed zijn van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan.

- 8.4. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms of WhatsApp)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Beter (W)eten toestemming heeft gekregen.
- 8.5. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever betaald worden.

#### **Artikel 9. Wijzigen van de overeenkomst**

- 9.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. Beter (W)eten zal de opdrachtgever hierover, indien mogelijk van tevoren, inlichten.

#### **Artikel 10. Vergoeding**

- 10.1. Partijen komen voor de overeenkomst een vaste vergoeding overeen of de overeenkomst wordt uitgeoefend op basis van het overeengekomen uurtarief.
- 10.2. Beter (W)eten heeft het recht van tijd tot tijd zijn tarieven aan te passen.

#### **Artikel 11. Facturatie en betaling**

- 11.1. Facturatie voor een training geschiedt nadat de training gegeven is.
- 11.2. Facturatie voor een duurovereenkomst geschiedt maandelijks achteraf.
- 11.3. De opdrachtgever dient de van Beter (W)eten ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 11.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist direct in verzuim en is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met 5%, bij een 3e betalingsherinnering met 10%.
- 11.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Beter (W)eten en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Beter (W)eten, onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1. Beter (W)eten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de nakoming of het (tijdelijk) niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; autopech; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Beter (W)eten de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; vertragingen in het openbaar vervoer; oorlogen of oorlogsgevaar; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 12.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Beter (W)eten inschakelde derde partij.
- 12.3. Indien Beter (W)eten wegens een overmachtssituatie de overeenkomst niet tijdig kan uitvoeren, dan dient de opdrachtgever Beter (W)eten de mogelijkheid te geven om alsnog de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op een korting of enige andere vorm van compensatie.
- 12.4. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden of kosteloos te annuleren. In dergelijk geval is Beter (W)eten bevoegd de overeenkomst op een dergelijke wijze aan te passen, zodat uitvoering wel mogelijk is, bijvoorbeeld door het online verzorgen van een training. Maakt de opdrachtgever kenbaar dat hij niet akkoord gaat met de gewijzigde vorm van uitvoering, dan wordt de uitvoering van de overeenkomst uitgesteld. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met het uitstellen van de uitvoering van de

overeenkomst, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst annuleren en is Beter (W)eten gerechtigd overeenkomstig artikel 5.1 annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst**

- 13.1. Beter (W)eten is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Beter (W)eten niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.2. Voorts is Beter (W)eten bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Beter (W)eten is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 13.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan worden alle uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van ontbinding door Beter (W)eten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Beter (W)eten de schade van de opdrachtgever te vorderen die Beter (W)eten door de ontbinding lijdt, waaronder omzetverlies.
- 13.5. Beter (W)eten is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt doordat Beter (W)eten de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat Beter (W)eten de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Beter (W)eten gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Beter (W)eten zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Beter (W)eten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1. Beter (W)eten kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.1;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Beter (W)eten is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Beter (W)eten tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3. Beter (W)eten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houdt met deelname aan de training.

- 15.4. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Beter (W)eten gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 15.5. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van een advies van Beter (W)eten en voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een training van Beter (W)eten, maakt. Beter (W)eten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel die een deelnemer lijdt door het opvolgen van een advies van Beter (W)eten.
- 15.6. Beter (W)eten is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training.
- 15.7. Beter (W)eten kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de training wordt gegeven.
- 15.8. Beter (W)eten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.9. Indien Beter (W)eten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Beter (W)eten beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Beter (W)eten gedane uitkering. Indien Beter (W)eten (nog) niet verzekerd is, de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Beter (W)eten beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de training waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft voor de werkzaamheden in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 15.10. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Beter (W)eten. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 15.11. Indien de opdrachtgever toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Beter (W)eten gehouden is dan wel indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens Beter (W)eten handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Beter (W)eten daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 16. Klachten**

- 16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan Beter (W)eten kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Beter (W)eten in staat is adequaat te reageren.
- 16.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Beter (W)eten erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 16.3. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Beter (W)eten de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Beter (W)eten is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 16 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.
- 16.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1. Tenzij Beter (W)eten en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Beter (W)eten volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de materialen.
- 17.2. Beter (W)eten verleent aan de opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Beter (W)eten, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 17.3. Indien materiaal op een computer van de opdrachtgever is opgeslagen in het kader van de training, dan dient dit materiaal na het einde van de training van de computer verwijderd te worden.
- 17.4. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Beter (W)eten blijven, ook indien deze in opdracht van de opdrachtgever zijn ontwikkeld, bij Beter (W)eten berusten.

- 17.5. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Beter (W)eten te allen tijde te respecteren.
- 17.6. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Beter (W)eten, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Beter (W)eten daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.
- 17.7. De opdrachtgever vrijwaart Beter (W)eten voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en Beter (W)eten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen waartoe de overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Beter (W)eten gevestigd is.