

R6年度 苦情内容取り扱い事例

日時	意見者	受理方法	意見内容	対応内容及び結果
R6.8.9.	友人保護者	TEL	子どもたちが遊んでいる時に入所児童が石を投げた。危険な行為なので事情を聞いて欲しい。	児童に事情を聴くと、友人から嫌な事をされたと話すが出し方が間違っていると伝える。友人宅にTEL、事情を説明し児童から直接友人に謝罪する。