

1. Videosprechstunde über die Software von ZAVA Sprechstunde.Online

Die Vereinbarungspartner sind sich einig, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde für alle Teilnehmenden freiwillig ist. Die Videosprechstunde hat zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen, die eine angemessene Privatsphäre sicherstellen, stattzufinden. Die Videosprechstunde ersetzt keinen Praxisbesuch, sondern stellt eine zusätzliche Möglichkeit der Behandlung dar. Die behandelnde Person entscheidet über die Sinnhaftigkeit.

2. Kosten der medizinischen Leistung

Die zu behandelnde Person wurde darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Videosprechstunde erbrachte medizinische Leistung entsprechend der gesetzlichen Vorschriften erfolgt und eine kassenärztliche Leistung darstellt, deren Kosten von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden

oder

im Fall von privat Versicherten eine ärztliche Leistung darstellt, deren Kosten nicht zwangsläufig von den privaten Krankenkassen übernommen werden. Es können daher für die behandelte Personen Kosten entstehen, die unter Umständen durch die behandelnden Personen in Rechnung gestellt werden.

3. Nutzung des Onlinedienstes

Voraussetzung für die Nutzung des zertifizierten Videodienstes sind eine Internetverbindung, eine Kamera und ein Mikrofon sowie der Zugang zur Videosprechstunde entsprechend der von den behandelnden Personen übermittelten Informationen zu den Logindaten.

4. Datenschutz

Bei der Vergabe von Terminen können für den Versand von Termindetails und Logindaten optional die Mobilfunknummer und/oder die E-Mail-Adresse der Patienten angegeben werden. Diese Daten werden gemäß der gesetzlichen Löschrufen nach 3 Monaten gelöscht.

- Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner Mobilfunknummer durch die ZAVA Sprechstunde Online GmbH stimme ich zum angegebenen Zweck zu.
- Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner E-Mail-Adresse durch die ZAVA Sprechstunde Online GmbH stimme ich zum angegebenen Zweck zu.

Zwecks Terminvergabe können Behandelnde einen Beschreibungstext eingeben, der unter Umständen Gesundheitsdaten enthalten kann. Diese Daten werden nach 3 Monaten gelöscht. Bei der Nutzung der Chatfunktion können ebenfalls Gesundheitsdaten eingegeben werden. Diese werden verschlüsselt gespeichert und sind nicht durch die ZAVA Sprechstunde Online GmbH einsehbar. Der Chatverlauf wird unmittelbar nach Ablauf der Videosession gelöscht.

- Der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten durch die ZAVA Sprechstunde Online GmbH stimme ich zu den angegebenen Zwecken zu.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer widerrufbaren Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist ZAVA Sprechstunde Online GmbH, Im Teelbruch 118, 45219 Essen (info@sprechstunde.online) verantwortlich. Als betroffene Personen stehen Ihnen bestimmte Datenschutzrechte (z.B. Auskunft, Berichtigung und Löschung) zu. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite: <https://sprechstunde.online/datenschutzerklaerung-app/datenschutzhinweis-terminvereinbarung-behandler/>



Ort, Datum - Unterschrift Patient/in