

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand : April 2021

ANWENDUNGSBEREICH

Die Praxis "Die Innere Stimme" wird von Beatrice Villiger betrieben. Details dazu sind unter [Impressum](#) zu finden. Diese AGB gelten für sämtliche Angebote der Praxis "Innere Stimme & La Voix de Soi - Beatrice Villiger".

ANMELDUNG UND BEZAHLUNG

Bestätigte Anmeldungen für Dienstleistungen (Coaching, Workshop, Seminar, Teambuilding, Kurse usw.) sind verbindlich.

Bei **Vorauszahlung** wird der IBAN bei Anmeldebestätigung übermittelt.

Bei **Bezahlung vor Ort** sind folgende Zahlungsmitteln möglich:

BAR / MAESTRO / VISA / MASTERCARD

Die bei der Anmeldung erfassten Kundendaten unterliegen unseren

[Datenschutzbestimmungen.](#)

Die Preise können jeder Zeit angepasst werden.

ABMELDUNG

Bei rechtzeitiger Abmeldung entstehen für die Kunden keine oder nur anteilige Kosten. Als rechtzeitig gilt eine Abmeldung, wenn folgende Fristen eingehalten werden:

Individuelles Coaching

Bei Abmeldung 24 Stunden vor dem Termin - keine Kosten.

Workshop / Seminar / Teambuilding / Kurse

- Bei einer Abmeldung bis 15 Tage vor der Durchführung - entstehen keine Kosten.
- Bei Abmeldung zwischen dem 8. - 14.Tag vor der Durchführung - entstehen 50% der Kosten.
- Bei Abmeldung ab dem 7. Tag vor der Durchführung - entstehen 100% der Kosten.

Wenn die Dienstleistung im Voraus bezahlt wurde, erfolgt die Rückerstattung auf ein vom Kursteilnehmer mitgeteiltes Bankkonto (IBAN).

DURCHFÜHRUNG

Die Praxis "Die Innere Stimme" ist berechtigt, Angebote mit ungenügender Teilnehmerzahlen zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder abzusagen. Bei kurzfristigen Absagen werden bereits bezahlte Gebühren zurückvergütet oder an andere Lehrgänge angerechnet.

Bei Krankheit, Unfall oder anderen Absenzen des Kursleiters / Coaches kann die Praxis "Die Innere Stimme" kurzfristig absagen und im gegenseitigen Einvernehmen ein neues Datum für die Durchführung festlegen.

Die angebotenen Dienstleistungen sind in keiner Weise Ersatz für notwendige medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlungen.

Coaching in der Natur

Ein gebuchtes Coaching in der Natur findet bei jeder Witterung statt, sofern der Aufenthalt am gewählten Ort durch den Organisator verantwortet werden kann. Der Entscheid darüber obliegt allein bei «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi».

Muss ein Coaching in der Natur aufgrund äusserer Umstände (Höhere Gewalt, Witterung, unsicher gewordenes Gebiet usw.) durch den Coach verschoben oder unterbrochen werden, wird nach Möglichkeit einen Alternativort gesucht, ein Ersatztermin vereinbart oder das Honorar ganz oder teilweise zurückerstattet.

Erscheint ein Teilnehmer nicht zum gebuchten Coaching in der Natur, oder bricht er es aus eigener Entscheidung vorzeitig ab, bleibt das gesamte Honorar geschuldet. Versicherung ist Sache des Teilnehmers. Der Witterung und der Umgebung angepasste Kleidung und Schuhe wird vorausgesetzt. Trinkwasser und Sonnenschutz sind mit zu bringen.

Für alles Weitere gelten die hier aufgeführten AGBs

ÄNDERUNG DES ANGEBOTES UND DER BESTIMMUNGEN

Die Praxis «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» ist berechtigt, das Kursangebot und den Ort der Kursdurchführung zu ändern.

Die Praxis «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» behält sich vor, die AGB jederzeit den aktuellen Bedingungen anzupassen. Die aktuell gültigen Bedingungen sind jeweils auf dieser Homepage publiziert.

VERTRAULICHKEIT

Die Praxis «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» untersteht der Schweigepflicht.

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit (Coaching, Workshop, Seminar, Teambuilding, Kurse, Telefonat, Onlinecoaching) bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten, auch nach der Beendigung des

Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.
In der Rubrik "Stimmen der Coachees" werden die Beiträge anonym und nur mit schriftlichem Einverständnis des Klienten publiziert.

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

Das Urheberrecht an allen von «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi». Alles Material in jeglicher Form, welches von «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von «Die Innere Stimme» & «La Voix de Soi» vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.