

## Algemene voorwaarden

### 'Algemene Voorwaarden Ashraya Yoga'

Versie maart. 2023.

#### 1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op abonnement, strippenkaart, losse les, bedrijfsyoga, inhuur door derden en privélessen bij Ashraya Yoga. Door deelname via 1 van bovenstaande, verklaart de klant akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Ashraya Yoga kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website. Ashraya Yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

#### 2. Abonnement, strippenkaart en privéles

2.1 Klanten kunnen lessen volgen op basis van een abonnement, een losse les of strippenkaart.

Ook zijn Privélessen beschikbaar.

2.2 Ashraya Yoga geeft per 1 april 2023 de volgende strippenkaarten uit, ter keuze van de klant:

Strippenkaart 10 st. €150,--

Dit lidmaatschap geeft recht op 10 lessen voor de geldigheidsduur van 4 maanden, na datum aanschaf en betaling. Vooraf aangegeven vakanties van de klant en vakantiesluitingen van de studio mogen hierbij worden opgeteld.

2.3 Workshops of lessen anders dan het standaard aanbod behoren daar niet toe en worden apart in rekening gebracht.

2.4 Ashraya Yoga geeft de volgende abonnementen uit, ter keuze van de klant:

Abonnement 1 les per week (4 lessen per maand) → €50,- per maand

Abonnement 2 lessen per week (8 lessen per maand) → €65,- per maand

Abonnement onbeperkt → €75,- per maand

#### 3. Lidmaatschap, opzegging en betalingen

3.1 Het lidmaatschap via een abonnement, strippenkaart e.d. kan per e-mail (ashraya\_yoga@yahoo.com) worden beëindigd. Er zal geen restitutie plaatsvinden.

3.2 De Strippenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.3 De Strippenkaart kan via een bankbetaling worden voldaan/betaald. Banknummer NL04ABNA0565435604 t.a.v. R. Martini/Ashraya Yoga.

3.4 Een abonnement kan voor de eerste datum van de nieuwe maand, met een opzegtermijn van 1 maand per e-mail worden opgezegd. Bijv. wanneer je opzegt per 15 september, zal de opzegging ingaan per 1 oktober, waarbij de maand oktober nog wordt betaald. Dit geldt ook voor overstappen of pauzeren.

3.5 Betaling van een abonnement gebeurt per automatische incasso of betaalverzoek, vóór de eerste datum van iedere nieuwe kalendermaand. Men betaalt dus voorafgaande aan de start van de maand, waarbij Ashraya Yoga streeft na het afschrijven op de laatste dag van de voorafgaande maand. Bijv. de betaling voor de maand september zal plaatsvinden op ongeveer 31 augustus.

3.6 Ook tijdens vakanties (carnaval, mei, zomer, herfst, kerst) lopen de betalingen door.

3.6.1. Ashraya Yoga streeft erna om zoveel als mogelijk een vakantie binnen de reguliere nationale vakantieperiodes te plannen.

3.6.2. Ashraya Yoga streeft erna om de vakantie evenredig over de maanden te verdelen. Bijv. 1 week in december en aansluitend 1 week in januari.

#### 4. Beëindiging lidmaatschap vanuit Ashraya Yoga

4.1 Ashraya Yoga behoudt zich het recht om een abonnement of strippenkaart voor afloop zonder restitutie te beëindigen, indien zij van oordeel is dat de klant niet langer voldoet aan de voorwaarden van de strippenkaart of incorrect gedrag vertoont.

#### 5. Wijzigingen en vakanties.

5.1 Ashraya Yoga zal alle schoolvakantieweken per jaar gesloten zijn. De vakantieperiodes kunt u terugvinden op de website en/of MomoYoga.

5.2 Ashraya Yoga behoudt zich de vrijheid de lestijden, locatie en data ten allen tijden te wijzigen. U wordt via MomoYoga, e-mail of via een whatsappbericht van alle wijzigingen op de hoogte gehouden.

5.3 Ashraya Yoga behoudt zich het recht voor de "Algemene voorwaarden" te wijzigen. De klant wordt hiervan tevoren op de hoogte gesteld middels de website en via e-mail. Mocht de klant niet akkoord gaan met de wijziging heeft deze het recht de overeenkomst met ingang van de nieuwe "Algemene voorwaarden" per direct op te zeggen.

#### 6. Gemiste lessen en afmeldingen (lessen en evenementen)

6.1 Wanneer een klant een les mist, dan kan deze binnen 3 weken worden ingehaald.

6.2 Bij uitval van een les wegens ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden wordt er regeling getroffen door Ashraya Yoga en/of deze les mag worden ingehaald binnen termijn genoemd in 6.1.

6.3.1 Er vindt geen restitutie plaats bij gemiste lessen door vakantie, ziekte of andere redenen. Deze les mag worden ingehaald binnen termijn genoemd in 6.1.

6.3.2 Afmelden kan tot 24 uur voor start. Anders wordt er 1 strip in rekening gebracht of komt de les te vervallen.

6.3.3 Lessen zullen doorgaan bij een minimaal aantal klanten van 4 p. per les. Bij minder dan 4 personen, kan de les komen te vervallen (worden gecancelld). Deze les mag worden ingehaald binnen termijn genoemd in 6.1.

6.3.4 Lessen zullen zo veel als mogelijk live worden gegeven op locatie. Waarbij online yogales als alternatief zal worden aangeboden, wanneer live les niet mogelijk is.

6.3.5 Evenementen kunnen na aanmelding worden gecancelld tegen 50% vergoeding van de prijs.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1. Ashraya Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen. Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de docent.

## 8. Tijdelijk ziekte/blessure

8.1 Indien een klant door blessure of ziekte tijdelijk niet kan deelnemen aan de lessen, kan deze opzeggen volgens de normale opzegprocedure als in hoofdstuk 3.

## 9. Blijvende of langdurige ziekte/blessure/zwangerschap

9.1 Indien een klant moet stoppen op advies van een arts of therapeut i.v.m. langdurige of blijvende ziekte/blessure of zwangerschap dan wordt de normale opzegprocedure als in hoofdstuk 3 gehanteerd.

## 10. Persoonsgegevens

10.1 Ashraya Yoga verzamelt persoonsgegevens van de klanten voor het bijhouden van haar bestand, betalingsopdrachten en voor de administratie. Ashraya Yoga gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Ashraya Yoga gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de klanten op de hoogte te brengen van activiteiten van Ashraya Yoga en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster.

10.3 Ashraya Yoga geeft de persoonsgegevens van de klanten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

10.4 Ashraya Yoga zal de persoonsgegevens zeven jaar na opzegging van het abonnement bewaren. Dit vanwege de Belastingdienst zelfstandig ondernemers verplicht om hun administratie zeven jaar te bewaren.

## 11. Risico en aansprakelijkheid

11.1 Ashraya Yoga is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, ongevallen of schade toegebracht door toedoen van de klant in en rondom het pand aan De Pinckart 46 te Nuenen. De klant dient zich ervan bewust te zijn dat het uitoefenen van yoga risico's met zich meebrengt. Eventuele schade, blessure, overlijden en daaruit voortvloeiende kosten, die ten gevolge van de beoefening van yoga of een ander activiteit bij Ashraya Yoga kan ontstaan, zijn voor eigen risico. De klant vrijwaart Ashraya Yoga van alle aanspraken van zichzelf en van derden in deze.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

12.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, strippenkaart of privéles, dan wel het volgen van lessen van Ashraya Yoga, zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om bij een erkende mediator tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen, zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank.\