



Totem est une entreprise spécialisée dans le commerce inter-entreprises. Elle offre à ses clients des solutions de ventes en self-service de produits alimentaires et d'hygiène notamment.



Créée en 2017



36 collaborateurs



1 personne impliquée dans le projet



Retail



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Réussir à optimiser la gestion des stocks pour réduire les coûts sur ce poste
- Être en mesure de répondre à la demande grandissante, suite à une forte croissance
- Soulager les équipes forecast grâce à l'automatisation

SOLUTION IA

- Machine learning
- Forecast de time series
- Prédiction des niveaux de ventes et emplacement de chaque "stock keeping unit"



Projet réalisé par **FenTech** qui aide les entreprises à prendre de meilleures décisions grâce à l'IA. Leur Saas, DSales, réalise des prévisions de ventes précises et propose des scénarii d'actions intelligents qui combinent à la fois politique de stockage, stratégie de prix et lancement de nouveaux produits.

AVANT

L'équipe supply chain de Totem réalise manuellement les processus de gestion des stocks et d'achat des produits, sans solution d'analyse des données disponibles.

APRES

Les personnes en charge de la gestion des stocks et magasins reçoivent chaque jour des recommandations pour le remplissage des magasins s'appuyant sur des prédictions de vente

RESULTATS



Augmentation du BFR lié à la réduction des stocks



Augmentation de la marge opérationnelle



Augmentation du chiffre d'affaires



Réduction du temps de gestion quotidien par magasin

Michaël Ullah, Data Scientist de Totem : « Le projet nous a permis de nous mettre en possession de modèles de prédiction de ventes précis, ce qui est un prérequis essentiel à notre développement. Ces modèles nous permettent une gestion automatisée des stocks de produits à courte durée de vie chez nos clients, et donc la possibilité de faire croître notre clientèle avec une augmentation moindre de nos coûts opérationnels. Par ailleurs, la collaboration avec FenTech a permis un transfert d'expertise précieux nous permettant de guider nos futurs développements data science. »