

## **Manager sans contraindre**

*Révélez le potentiel de vos équipes grâce à une approche équilibrée entre sécurité et autonomie*

*Dans un monde du travail en constante évolution, la notion de pouvoir d'agir (empowerment) est devenue un pilier essentiel du management. Être manager ne se résume pas à diriger, mais à accompagner chaque collaborateur en apportant la sécurité nécessaire à l'activation de ses ressources et de ses talents, pour contribuer à la réussite collective.*

*Un management qui libère les talents*

*Cette formation s'adresse aux managers souhaitant enrichir leurs compétences au-delà des bases classiques du management. Nous partons d'un postulat essentiel : chaque collaborateur est expert de sa propre vie. Le rôle du manager est donc de :*

*Respecter la liberté et l'autonomie des personnes dans leurs choix professionnels.*

*Favoriser un environnement sécurisant et bienveillant où chacun peut s'exprimer librement.*

*Accompagner sans contraindre, en trouvant l'équilibre entre protection et autonomie.*

*La sécurité et la liberté comme leviers de collaboration*

*Cette formation explore les deux dimensions fondamentales du management :*

*Assurer la sécurité : créer un climat de confiance, propice à l'expression des idées et à la prise d'initiatives.*

*Respecter l'autonomie : reconnaître la capacité des collaborateurs à trouver des solutions qui leur conviennent.*

*En maîtrisant cette posture, les managers peuvent :*

*Stimuler la créativité et l'engagement des équipes.*

*Éviter les dérives d'un management perçu comme contraignant ou distant.*

*Maintenir un accompagnement adapté même face à des enjeux comme le stress, la santé ou des résistances au changement.*

*Comprendre les niveaux d'engagement pour mieux accompagner*

*Un des enjeux clés de cette formation est de reconnaître et de s'adapter au niveau d'engagement des collaborateurs :*

*Relation engagée : "J'ai un problème et j'aimerais agir dessus avec votre aide."*

*Relation de plainte : "Il y a un problème, mais je ne peux rien y faire."*

## Hexafor

1 rue Eugène Varlin  
44100 Nantes  
Email : contact@hexafor.fr  
Tel : +33240200200



*Relation non engagée : "Il n'y a pas de problème !" (mais des contraintes existent).*

*En apprenant à respecter le rythme et le degré d'implication de chacun, vous éviterez les conflits inutiles et pourrez instaurer une relation constructive, même lorsque les collaborateurs semblent désintéressés ou réticents.*

*Une approche centrée sur les solutions*

*Enfin, nous proposons une méthode inspirée de l'approche centrée solution :*

*Identifier ce qui fonctionne déjà ou a fonctionné par le passé: "Comment cela s'est passé la dernière fois que vous avez pris du plaisir au travail"*

*Encourager les collaborateurs à imaginer des solutions concrètes et positives : "Comment cela se passera-t-il lorsque vous aurez envie de proposer vos idées?"*

**Durée:** 19.50 heures (3.00 jours)

### Profils des apprenants

- Manager et RH souhaitant développer l'empowerment dans l'entreprise

### Prérequis

### Accessibilité et délais d'accès

0 semaine

### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des stagiaires

## Objectifs pédagogiques

- Créer un sentiment de sécurité et de liberté dans la relation de management
- Négocier des objectifs valables et motivants pour les managé.es en intégrant leur niveau d'engagement.
- Conduire des conversations qui valorisent les ressources des personnes, les bons moments, le sens qu'elles aiment donner à leur vie, leur créativité, leurs intentions, leurs espoirs
- Envisager avec les personnes, de quelle manière elles vont pouvoir agir en collaboration avec les collègues pour réaliser leurs projets et limiter l'influence des problèmes sur leur vie.

## Contenu de la formation

- Module N°1: La relation de type engagé
  - Reconnaître les relations de type engagé, de plainte et de type non engagé
  - Explorer les ressources et potentiels d'une personne
  - Explorer une anticipation positive (question miracle)
  - Négocier un objectif valable pour la personne
  - Identifier différentes exceptions au problème
  - Faire une transmission en se limitant à l'information utile

# Hexafor

1 rue Eugène Varlin  
44100 Nantes  
Email : contact@hexafor.fr  
Tel : +33240200200



- Identifier un raisonnement centré sur la protection ou centré sur l'autonomie
- Percevoir les liens entre protection et autonomie versus maltraitance et abandon
- Module N°2: La relation de plainte
  - Reconnaître une relation de type plaignant
  - Lister les motifs de plainte et les types de plainte
  - Percevoir les notions d'abandon et de maltraitance
  - Lister les réactions classiques face à la plainte
  - Lister quelques réactions créatives face à la plainte
  - Distinguer l'objet de la plainte et les effets de la plainte
  - Épuiser la plainte
  - Explorer le faire face
  - Utiliser une posture pessimiste
  - Rechercher les exceptions et les valeurs à partir de la plainte
- Module N°3: La relation non engagée
  - Reconnaître une relation de type non engagée
  - Proposer différents choix à la personne (pour alléger la contrainte)
  - Demander des autorisations à la personne (pour alléger la contrainte)
  - Remercier et reconnaître les intentions des personnes (pour mettre en avant leurs initiatives)
  - Explorer l'objectif du prescripteur s'il y en a un (le top management par exemple)
  - Demander à la personne de se positionner par rapport à l'objectif du prescripteur
  - Négocier un objectif vraiment valable pour la personne
  - Adopter la position basse et demander de l'aide
  - Explorer le paysage des relations parmi les trois paysages de l'identité narrative
  - Utiliser le re-membering afin de faire émerger un meilleur modèle
  - Mener une conversation avec une personne en position de sujet et l'autre en position de témoin

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Kevin POUSIN, Bertrand HENOT

### Ressources pédagogiques et techniques

- Un manuel pédagogique permet de suivre pas à pas le déroulement de la formation en alternant exposés théoriques et exercices pratiques. Une bibliographie commentée et actualisée est incluse à la fin du manuel.
- La formation se déroule en trois modules de 1 jour en présence, et de temps de formation à distance comprenant des expérimentations, de la lecture, de l'écriture.
- Nos méthodes pédagogiques qui font l'objet d'un document à part reposent le plus souvent sur le principe suivant: Explications théoriques Démonstration en grand groupe Expérimentation sous forme d'exercices de jeux de rôle Évaluation des compétences acquises Nous proposons systématiquement aux stagiaires de vérifier la théorie par la pratique. Chaque journée est l'occasion d'un exercice au moins où chaque stagiaire va se trouver dans la position du guide qui mène la conversation et du sujet qui expose son expérience. Les participants peuvent au choix partir d'une expérience de leur vie professionnelle ou personnelle ou jouer le rôle d'une personne accompagnée. Même si un engagement important est proposé, les stagiaires disposent toujours de la liberté de ne pas s'exposer.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Une grille d'autoévaluation sera remise au stagiaires

Prix : 6000.00