

Powered by **Discover**

Love the experience

Een betere manier om
een fantastische eerste
indruk te maken

Ervarings-gids 1.0

A Sonova brand

unitron

Wij zijn ervan overtuigd dat deze wereld er een stuk mooier op wordt als mensen zich prettig voelen bij en tijdens het traject naar een goede hooroplossing.

Cliënten veranderen elke dag, maar de hoorzorg is hetzelfde gebleven. Het traditionele proces is nu overweldigend, niet overtuigend en gaat te snel. Het is tijd om de gehele hoorzorgervaring op de schop te nemen, en dat hebben we dan ook gedaan.

Geniet van de ervaring is onze belofte aan u en de mensen die u helpt, elke dag opnieuw. Al onze producten, oplossingen en technieken zijn gericht op het bieden van een ervaring waar mensen alleen maar van kunnen genieten.

WAT IS ER NIEUW	
Ontdek een betere manier met FLEX™	3
Fit. Love. Go. Het nieuwe Discover-platform	7
Fit	9
Love	13
Go	17
Specificaties	29

Ontdek een betere manier met FLEX

De FLEX-ervaring maakt het kopen en dragen van een hoortoestel eenvoudig en flexibel en geeft meer zelfvertrouwen. En FLEX is alleen beschikbaar bij Unitron. We zijn pioniers op het gebied van fantastische oplossingen waar mensen echt naar op zoek zijn, en we hebben onze ervaring door de jaren heen alleen maar uitgebreid. Ons groeiende portfolio, ook wel bekend als het FLEX-ecosysteem, staat garant voor een inclusieve en volledig persoonlijke benadering.

FLEX met ons nieuwe Discover-platform betekent een complete transformatie van de zorg voor u en uw cliënten.

Zie uw succespercentage
razendsnel groeien!
Hoorzorgprofessionals
zagen de omzet
toenemen met

28%
dankzij FLEX.*

*Enquête Hoorspecialist FLEX-programma, VS, 2018.

Wij nemen het persoonlijk

Met FLEX is elke fase van de hoorzorg een feestje, vanaf de allereerste afspraak. Het is een revolutionaire manier om hooroplossingen persoonlijk te maken, voor betere interacties met de cliënt, op elk punt. Dankzij FLEX voelt iedereen zich goed tijdens de gehele hoorzorgervaring. En dat betekent succes voor iedereen.

Beoordelingen in de praktijk

Met **FLEX:TRIAL** kunt u de beoordeling van het hoortoestel buiten uw winkel, in de echte wereld laten plaatsvinden. Laat uw cliënten hun hoortoestel gratis thuis, op het werk, of waar dan ook uitproberen zonder dat ze ergens aan vastzitten. Dit betekent minder stress voor u, minder druk voor hen en het begin van een positieve ervaring.

Eenvoudig naar Statistieken

Bekijk beoordelingen en de algemene tevredenheid van cliënten in de **Unitron TrueFit**-software en gebruik deze informatie om beter in te spelen op wat ze nodig hebben. U vindt deze belangrijke informatie via de **myInsights**-website tussen de afspraken met cliënten door.

Een fantastische proefperiode

Gebruik **notifications** om proactief in te spelen op mogelijke uitdagingen die uw cliënten ervaren in de praktijk.

Gemoedsrust

Alles verandert voortdurend. U wilt daarom zeker weten dat uw hoortoestellen passen bij de levenswijze van uw cliënten. Daarom is elk hoortoestel van Unitron toekomstbestendig met **FLEX:UPGRADE**.

Onderscheid u van de concurrentie

Transformeer de ervaring van cliënten met FLEX. Alleen beschikbaar bij Unitron.

De ervaring doorgronden

Transformeer de ervaring van uw cliënt dankzij **Statistieken**: een FLEX-oplossing met **Log It All** en **beoordelingen**. Log It All biedt u meer inzicht in de luisteromgevingen van uw cliënten door een volledig overzicht te tonen van waar ze hun tijd doorbrengen. In combinatie met realtime beoordelingen levert Statistieken waardevolle informatie, zodat u echt de meest persoonlijke hooroplossing kunt bieden.

Problemen ter plekke oplossen

Als uw cliënten een negatieve beoordeling geven, kan de oplossing iets heel simpels zijn. Denk bijvoorbeeld aan teruggaan naar het automatische programma. Als het kan, biedt de **Remote Plus app*** een oplossing voor eenvoudige problemen waarvoor de cliënt geen afspraak hoeft te maken en niet hoeft te bellen.

Tevredenheid onderzoeken

Met automatische tevredenheids-e-mails kunt u eenvoudig op de hoogte blijven van de **algemene tevredenheid** op termijn van uw cliënten met hun hoorervaring.

* Om de Remote Plus app te kunnen gebruiken heeft u Unitron hoortoestellen met Bluetooth®-connectiviteit nodig. De Remote Plus app werkt op Apple-smartphones met iOS 10.2 of hoger en Android-smartphones met versie 6 of hoger.



Discover

U hebt maar één kans om een eerste indruk te maken. Ons Discover-platform met FLEX transformeert de hoorervaring voor u en uw cliënten. Reken af met de typische problemen die voorkomen bij de eerste keer aanpassen. Bied hoortoestellen die mensen kunnen uitproberen zonder ergens aan vast te zitten. En dat alles met het gemak waar cliënten naar op zoek zijn en de natuurlijke, heldere manier van horen en spreken die ze verwachten. **Zeg vaarwel tegen de manier waarop het altijd ging. En bereid u voor op de ervaring van uw leven.**

Fit. Love. Go.



✓ FLEXVOOR SUCCES

Onze nieuwe first fit strategie gecombineerd met **FLEX:TRIAL** zorgt ervoor dat uw cliënten snel en eenvoudig de hoortoestellen in de praktijk kunnen testen.

Fit. Love. Go.

Fit

Grijp de kans om direct indruk te maken

Maak een fantastische eerste indruk met ons Discover-platform. U blaast uw cliënten gelijk omver met een fantastische first fit die aan al hun verwachtingen voldoet en die voor hen op maat gemaakt is.

Discover heeft het allemaal

Uitstekend geluid

Met de nieuwe first fit strategie van Discover kunnen nieuwe gebruikers die FLEX:TRIAL uitproberen, profiteren van een superieure start van hun hoortraject. Een snelle en eenvoudige nieuwe workflow in Unitron TrueFit zorgt ervoor dat alle benodigde informatie beschikbaar is, zodat de first fit optimaal berekend kan worden.

Nieuwe gebruikers willen een dieper, rijker geluid. Het startpunt van onze Automatische Adaptatie Manager (AAM) biedt daarom de akoestische transparantie waar ze naar op zoek zijn, en zet deze tegelijkertijd om naar de target, gebaseerd op rekenregels die als standaard gelden in de industrie, met voordeel nu en op lange termijn.

Geweldige stijl

Het enige wat cliënten merken van hun hoortoestel is het superieure geluid. In het stijlvolle ontwerp staan comfort en gemak voorop.

Superieure pasvorm

Onze domes en luidsprekers zijn nu nog comfortabeler en steviger. En het nieuwe Sound Delivery System 4.0 biedt meer flexibiliteit dankzij een groot aantal verschillende receivers en akoestische aanpassingsmogelijkheden die geschikt zijn voor elk oor.



Moxi.Fit

Ons kleinste RIC heeft een discreet ontwerp en is comfortabel en flexibel, met een 312-batterij.



Moxi.Jump R

Ons eerste oplaadbare lithium-ion RIC is stijlvol en ontworpen voor gebruiksgemak.

Love

Geluid waar ze
van gaan stralen

Fit. Love. Go.

✓ FLEX VOOR SUCCES

Werk samen om persoonlijke oplossingen te bieden

Een nauwkeurige classificering betekent dat **Log It All** een duidelijk en volledig beeld geeft van waar uw cliënten hun tijd doorbrengen. Zo beschikt u over een echt persoonlijke aanbeveling voor technologie.

Het is uw werk om mensen te helpen de dingen te doen die ze het liefste doen, en zich weer jong en goed te voelen.

Dat betekent dat u ze de beste hoeroplossingen wilt bieden.

De classificering van omgevingen is cruciaal voor de prestaties van een hoortoestel. En niemand is daar beter in dan Unitron. Onze oplossing classificeert geluid net zo nauwkeurig als een 20-jarige normaalhorende:

*Dr. David A. Eddins, WCA oktober 2018, Kaapstad, Zuid-Afrika.



Het gaat er niet alleen om wat ze zijn. Het gaat erom hoe ze samenwerken.

Vier krachtige functies werken samen met één doel: uw cliënten de meest natuurlijke hoorervaring bieden die mogelijk is. Het is SoundCore;[™] het intelligente signaalbewerkingssysteem in de Discovery-hoortoestellen.

Natuurlijke classificering van omgevingen

Dankzij jarenlange training van onze algoritmes met machine learning kan **SoundNav 3.0** nu de voortdurende veranderende geluidsomstandigheden in kaart brengen net zoals een jonge, normaalhorende gebruiker dat kan.*

MediaNav classificeert stream-signalen zoals muziek of spraak en past het geluid daarop aan, zodat uw cliënten kunnen genieten van media die hun leven kleur geeft, zoals muziek en podcasts. Ze kunnen direct vanaf elk apparaat streamen naar beide hoortoestellen.**

Luisteren zoals ze gewend zijn

Spatial Awareness biedt een realistische hoorervaring die nieuwe cliënten verwachten.

Een evenwichtig systeem

Sound Conductor brengt alle functies in evenwicht voor de beste prestaties in elke omgeving.

De kern van beter horen

SpeechPro is een functie die bewezen heeft luisteren eenvoudiger te maken† en aanzienlijke voordelen biedt voor spraakherkenning in lawaaïge omgevingen‡

Uw cliënten kunnen dus vol vertrouwen gesprekken voeren, zelfs in drukke omgevingen.

*Dr. David A. Eddins, WCA oktober 2018, Kaapstad, Zuid-Afrika. **Smartphones en traditionele mobiele telefoons met een compatibel Bluetooth- en handsfree-profiel. †Taylor, Luo, en Bruce (2018). Listening effort and speech intelligibility measurement for multiple subjects simultaneously in complex listening scenarios. Ear and Hearing-manuscript ter beoordeling. ‡Ozmeral, Hoover, Gabbidon, en Eddins (2018). Development of Continuous Number Identification Test (CNIT). Ear and Hearing ingediend voor publicatie.

Meer dan tien jaar getraind om geluid te kunnen classificeren als een mens

Clënten wachten soms jaren om iets te doen aan hun gehoorverlies; die tijd hebben wij gebruikt om onze hoortoestellen te trainen met machine learning (een tak van kunstmatige intelligentie) zodat ze net als mensen geluid kunnen classificeren.

Met Discover kunnen we nu dichter dan ooit in de buurt komen van het nabootsen van levensecht luisteren.

Mensen met gehoorverlies willen immers dat hun hoortoestellen geluid net zo classificeren als zij dat zouden doen. Onze technologie heeft tien jaar machine learning als basis en doet daarom precies wat ze nodig hebben. Dit is allemaal onderdeel van de ultieme hoorervaring.

Nieuwe gebruikers willen dat een hoortoestel naadloos in hun leven past. Discover-producten zijn daarvoor ontworpen en bieden directe handsfree streaming van telefoongesprekken of media naar beide oren vanaf een smartphone. Ze zijn eenvoudig opnieuw op te laden en bieden gebruikers comfortabele manieren om controle te houden over hun ervaring: Nu kunnen ze praten, opladen en hun leven leven zoals nooit tevoren.

✓ FLEX VOOR SUCCES

Breng proactieve counseling naar een hoger niveau met behulp van [beoordelingen](#) in de Remote Plus app. Bekijk deze informatie tussen afspraken door via onze web-based [myInsights](#) en notificaties.

GO

Bied ultiem gebruiksgemak

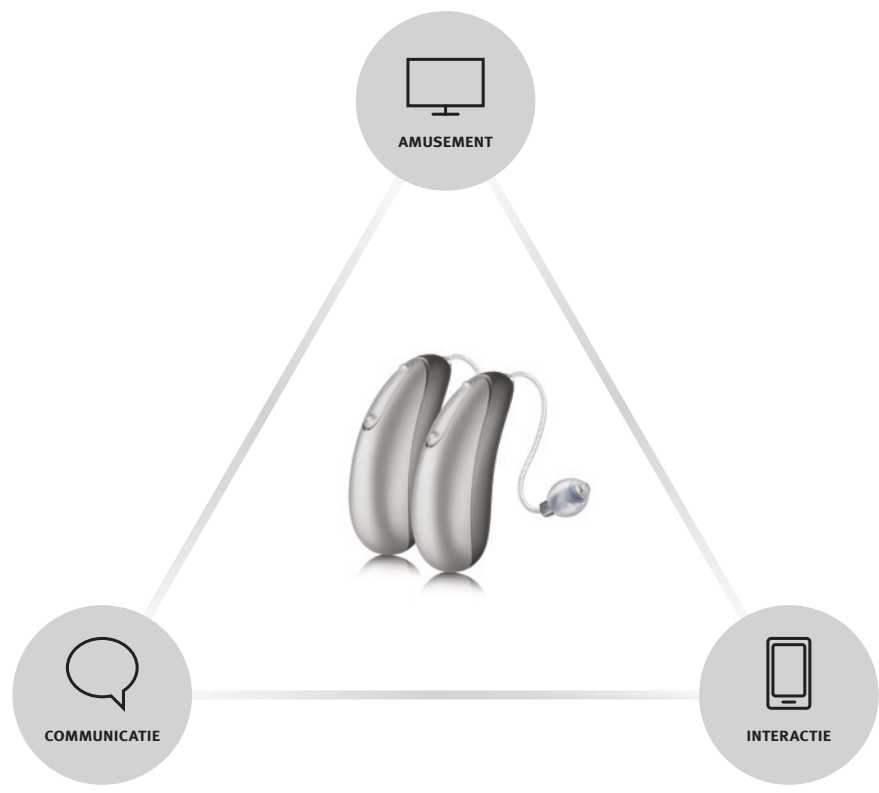
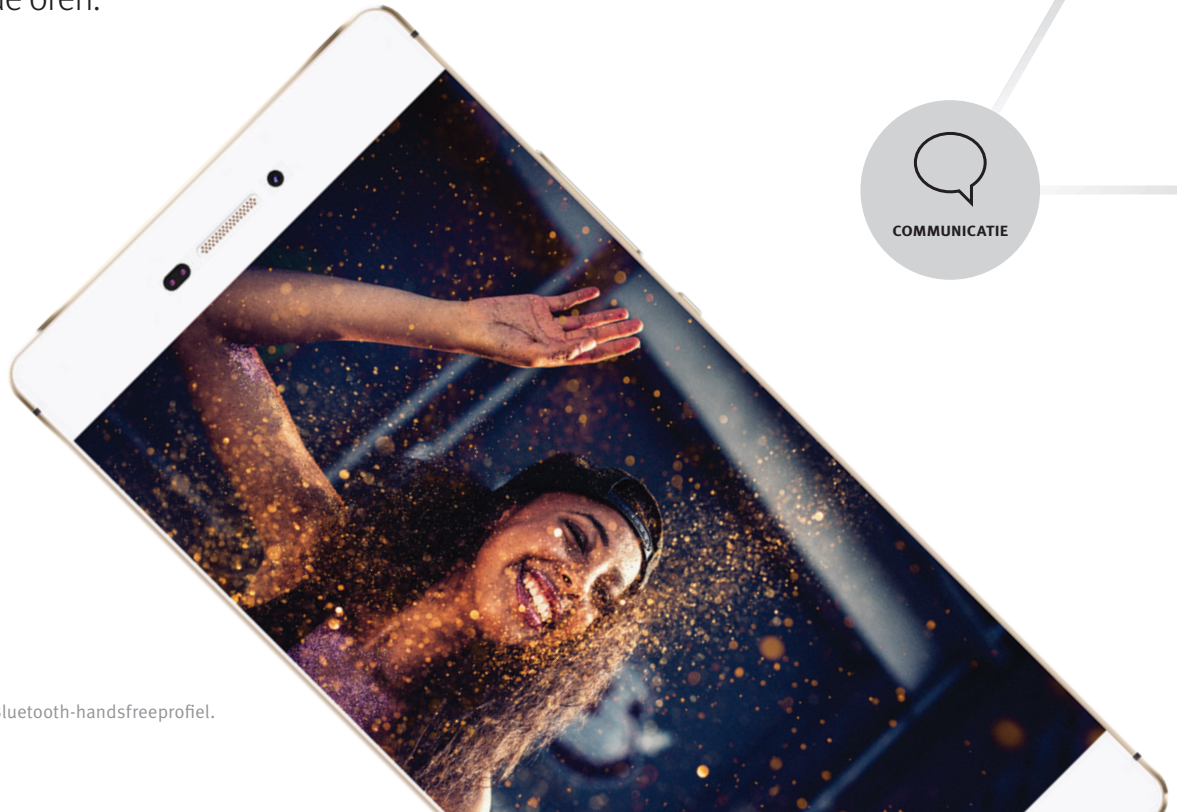
*Smartphones en traditionele mobiele telefoons met compatibele Bluetooth connectiviteit.

Alle telefoons. Beide oren. Ongelooflijk geluid.

U leest het goed: onze hoortoestellen zijn compatibel met elke telefoon. Er zijn geen extra accessoires nodig. Uw cliënten kunnen eenvoudig en rechtstreeks contact opnemen met hun vrienden en familie, dankzij handsfree telefoon-* en videogesprekken voor beide oren.

Dankzij de SWORD™ 3.0 (Sonova Wireless One Radio Digital)-chip voor 'made for all' (MFA)-connectiviteit; zowel telefoon- als mediaconnectiviteit voor beide oren.

*Smartphones en traditionele mobiele telefoons met een compatibel Bluetooth-handsfreeprofiel.



Goede connecties zijn belangrijk

AMUSEMENT:

- Muziek
- TV
- Podcasts
- YouTube
- Netflix
- Audioboeken

INTERACTIE:

- Beoordelingen
- Virtuele assistenten zoals Siri en Alexa

COMMUNICATIE:

- Telefoongesprekken
- Skype
- FaceTime
- WhatsApp

Dit zijn slechts een paar manieren waarop cliënten contact kunnen maken dankzij Discover.

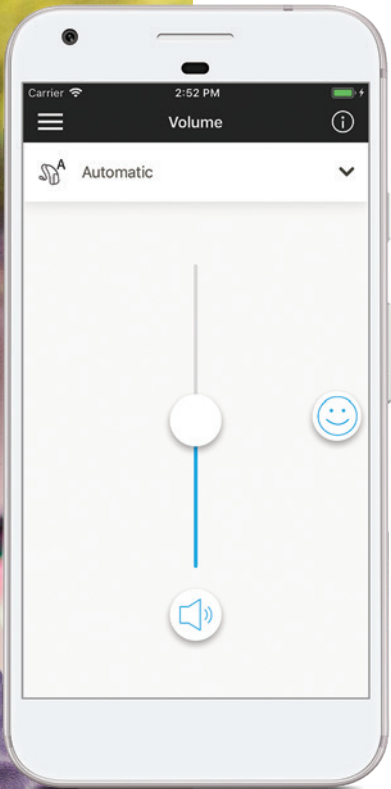




Fit. Love. **Go.**

Succes komt van twee kanten

Uw cliënten kunnen de Remote Plus app gebruiken om u in real time te laten weten hoe het gaat. Zo krijgt u meer nuttige data* en weet u hoe de hoortoestellen presteren. Het zorgt ook voor een betere hoorervaring dankzij de controlemogelijkheden die zeer gebruiksvriendelijk zijn.



Remote Plus app

- Programma's veranderen
- Volume regelen
- Geluid aan- en uitzetten
- Beoordelingen over het hoortoestel versturen
- Instructievideo's bekijken
- De balans tussen media en de omgeving aanpassen



*Data is alleen beschikbaar voor medewerkers van de winkel. Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

TV kijken is nu heel eenvoudig

Met de TV Connector kunnen uw cliënten eenvoudig hun favoriete serie of film bekijken in hoogwaardig stereo-geluid door hun hoortoestel draadloos te verbinden met de TV.



Eenvoudig instellen en gebruiken

Maak verbinding met een TV, laptop, tablet, stereo of andere digitale apparaten. Met één druk op de knop zijn ze klaar voor gebruik.



Laad ze op

Moxi Jump R

Ons eerste lithium-ion oplaadbare hoortoestel maakt gelijk indruk. Moxi™ Jump R is een stijlvol RIC-ontwerp dat eenvoudig kan worden opgeladen. Er is geen batterijlade: gebruikers hoeven dus geen batterijen te vervangen.

- MEER INFORMATIE**
- Biedt een hele dag hoorplezier, inclusief streaming
 - Multifunctionele knop voor meer flexibiliteit
 - Gaat automatisch aan en uit wanneer het toestel in de lader wordt geplaatst of eruit wordt gehaald
 - Er is ook een power pack verkrijgbaar voor eenvoudig opladen zonder netstroom
 - Eenvoudig in gebruik
 - Snel op te laden
 - Verkrijgbaar in 10 kleuren





MoxiTM Fit

Fit. Love. **Go.**

Ervaar onze nieuwe Moxi Fit. Met een gloednieuwe multifunctionele knop voor meer flexibiliteit. Net zo discreet en stijlvol als altijd, nog steeds even comfortabel en gebruiksvriendelijk. Niet voor niets favoriet.

MEER INFORMATIE

Klein formaat

Traditionele 312-batterij

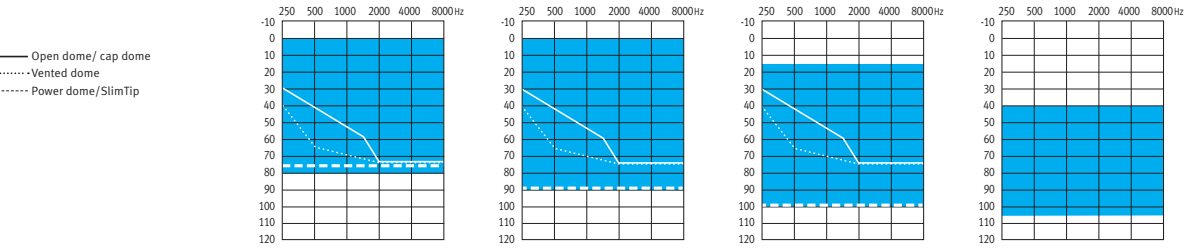
Multifunctionele knop voor meer flexibiliteit

Verkrijgbaar in 10 kleuren

Bekijk de aanpasbereiken

Moxi

Type luidspreker:	S	M	P	UP
Max output/gain (2 cc)	111/46	114/50	122/58	130/67
Open dome/cap dome	•	•	•	
Vented dome	•	•	•	
Power dome	•	•	•	
SlimTip	•	•	•	
cShell	•	•	•	•



Pewter shine (S5)



Espresso boost (S3)



Amber suede (S2)



Espresso (P4)



Amber (P2)

Geef het leven kleur



Beige (o1)



Charcoal (P8)



Cinnamon (Q9)



Pewter (P7)



Platinum (P6)

Producten weergegeven op werkelijke grootte.
Kleuren weergegeven op de Moxi Fit. Moxi Jump R is verkrijgbaar in dezelfde kleuren.

Maak direct indruk door
een superieure first fit.

Geef een boost aan
elk gesprek met
adembenemend geluid.

Overtref verwachtingen
met stijlvolle, comfortabele
ontwerpen en het gemak
van oplaadbaar.

Laat cliënten eenvoudig hun
favoriete series kijken dankzij
hoogwaardig stereo-geluid.

Maak hoortoestellen
toekomstbestendig
met FLEX:UPGRADE.

Laat hen een hoortoestel
eerst uitproberen met
FLEX:TRIAL.

Krijg inzicht in hun manier
van luisteren en leven
dankzij Statistieken.

Verbeter de luisterervaring
dankzij 'made for all'-
connectiviteit voor beide oren.

De FLEX-ervaring is de
enige manier om een
volledig persoonlijke
hooroplossing te bieden.

Love the experience

In het kort

SoundCore		Discover 9	Discover 7	Discover 5	Discover 3
Omgevingsclassificering	SoundNav 3.0	•	•	•	•
	Totaal aantal luisteromgevingen	7	6	4	2
	Gesprek in een grote groep	•			
	Gesprek in een kleine groep	•	•		
	Muziek	•	•		
	Rustig	•	•	•	
	Lawaai	•	•	•	
	Gesprek in rust	•	•	•	•
	Gesprek in lawaai	•	•	•	•
	Totaal aantal streamingomgevingen	2	2	2	2
	MediaNav spraak	•	•	•	•
	MediaNav muziek	•	•	•	•
Geluidsoptimalisatie	Sound Conductor	•	•	•	•
	Speech enhancement	•	•	•	•
	Noise reduction	•	•	•	•
	Microfoonfuncties	•	•	•	•
Lokalisatie	Spatial Awareness	•	•	•	
	Persoonlijk	•			
	Pinna Effect	•	•	•	•
Prestaties in complexe omgevingen	SpeechPro	•			
	Speech Locator	•	•		
	Speech Focus	•			
	Spatial Speech	•			
	SpeechZone 2		•		
Aantal kanalen		20	16	12	8

Beschikbaar op alle technologieniveaus

Sound Stabilization › AntiShock 2 › Wind control › Feedback manager › Natural sound balance	Aanpassing › Nieuwe first fit benadering › Automatische Adaptatie Manager › Frequentie compressie 2 › Tinnitus maskeerder › MyMusic › Handmatige programma's › IntelliVent	Maak kennis met innovaties › FLEX:TRIAL › FLEX:UPGRADE › Statistieken - Log It All - Beoordelingen (inclusief proactieve waarschuwingen) - Algemene tevredenheid - Gebruik
Eenvoud en gemak › Made for all direct connectivity › Oplaadbaar › TV Connector › DuoLink › Binaurale telefonie*		

*Niet beschikbaar in Discover 3



Bereid u voor op de
ervaring van uw leven

Unitron is van mening dat mensen van begin tot eind een goed gevoel moeten hebben bij het uitzoeken en dragen van een hoortoestel. Onze ingenieuze producten, technologieën, services en programma's bieden een persoonlijke ervaring die u nergens anders vindt. Bereid u voor op de ervaring van uw leven.

© 2019 Unitron. All rights reserved.

A/2019-07 028-6348-07

unitron.com

sonova
HEAR THE WORLD