

**Validation de l'Engagement vers l'excellence (C2E) de l'EFQM**

**Model 2013**

**Candidature**

Nom de l'organisation

A l'attention de:

ESPRIX Excellence Suisse

Stansstaderstrasse 90

6370 Stans NW

Téléphone: +41 44 281 00 13

E-mail: excellence@esprix.ch

Site Internet: [www.esprixexcellencesuisse.ch](http://www.esprixexcellencesuisse.ch)

Sommaire

[0. Montage 1](#_Toc531092334)

[0.1. Coordonnées 1](#_Toc531092335)

[0.2. Organisation 1](#_Toc531092336)

[1. Informations clés 2](#_Toc531092337)

[1.1. Objectifs de l'organisation 2](#_Toc531092338)

[1.2. Produits et services de l'organisation. 2](#_Toc531092339)

[1.3. Caractéristiques spécifiques 2](#_Toc531092340)

[1.4. Parties prenantes concernées de l'organisation Cette section peut comprendre, entre autres, les aspects suivants 2](#_Toc531092341)

[1.5. État actuel par rapport à l'environnement de l'organisation 3](#_Toc531092342)

[1.6. Histoire de l'organisation 3](#_Toc531092343)

[1.7. Documents complémentaires 4](#_Toc531092344)

[2. Auto-évaluation selon le modèle d'excellence EFQM 5](#_Toc531092345)

[2.1. Description de la mise en œuvre 5](#_Toc531092346)

[2.2. les résultats de l'auto-évaluation 5](#_Toc531092347)

[2.3. Projets d'amélioration 5](#_Toc531092348)

[3. Projets d'amélioration 5](#_Toc531092349)

[3.1. Projet 1 7](#_Toc531092350)

[3.2. Projet 2 7](#_Toc531092351)

[3.3. Projet 3 7](#_Toc531092352)

# Montage

# Coordonnées

Veuillez nous indiquer le nom d'une personne avec laquelle nous pourrons discuter de toute question relative à la validation de l'Engagement vers l'excellence (C2E) de l'EFQM et coordonner la visite sur place.

|  |  |
| --- | --- |
| Nom |  |
| Prénom |  |
| Poste |  |
| Téléphone |  |
| E-mail |  |

# Organisation

|  |  |
| --- | --- |
| Date à laquelle vous avez terminé votre auto-évaluation |  |
| Date à laquelle vous avez terminé vos trois projets d'amélioration |  |
| Date souhaitée pour la visite sur place du validateur |  |

# Informations clés

Veuillez intégrer les informations clés concernant votre organisation directement dans ce formulaire. Si les champs proposés ne sont pas suffisants pour enregistrer vos informations les plus importantes, vous pouvez les compléter si nécessaire ou ajouter des annexes/suppléments.

Ces informations seront utilisées par le validateur d'ESPRIX C2E pour se faire une vision globale et comprendre l'organisation dans son contexte.

# Objectifs de l'organisation

Les cinq principaux objectifs de l'organisation sont présentés par ordre d'importance, en commençant par le plus important. Ces objectifs définissent l'image que l'organisation souhaite donner dans les années à venir.

|  |  |
| --- | --- |
| Objectif | Description |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Produits et services de l'organisation.

Le but de cette section est de donner au validateur un aperçu des principales étapes et jalons de développement de l'histoire de l'organisation.

Les cinq principaux produits ou services de l'organisation sont présentés par ordre d'importance, en commençant par le plus important. Les principaux services proposés par l'organisation génèrent de la valeur pour les clients et les autres parties prenantes.

|  |  |
| --- | --- |
| Produit ou service | Description du produit ou du service |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Caractéristiques spécifiques

Qu'est-ce qui distingue votre organisation de vos concurrents ou vous donne un avantage concurrentiel distinct sur votre marché ?

|  |  |
| --- | --- |
| Produit ou service | Description de la caractéristique spécifique |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Parties prenantes concernées de l'organisation Cette section peut comprendre, entre autres, les aspects suivants

Les cinq groupes d'intérêt les plus pertinents comprennent les personnes, les groupes ou les entreprises qui s'intéressent le plus aux prestations de votre organisation. Merci d'indiquer les attentes des différentes parties prenantes.

|  |  |
| --- | --- |
| Parties prenantes | Description des attentes ou des besoins des parties prenantes |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# État actuel par rapport à l'environnement de l'organisation

L'enracinement de votre organisation dans son environnement est représenté par le marché actuel, l'environnement et la situation concurrentielle.

|  |  |
| --- | --- |
| Environnement | Description de l'environnement |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Histoire de l'organisation

Les cinq jalons ou étapes de développement les plus importantes de votre organisation sont décrites pour comprendre son histoire.

|  |  |
| --- | --- |
| Année | Description de l'histoire de l'organisation |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#

# Documents complémentaires

Quand cela est possible, il faut fournir des informations complémentaires importantes sur l'organisation avec le questionnaire. Veuillez cocher les documents énumérés ci-dessous que vous envoyez en plus du questionnaire:

|  |  |
| --- | --- |
| Document |  Joint |
| Philosophie | [ ]  Oui [ ]  Non |
| Mission | [ ]  Oui [ ]  Non |
| Stratégie | [ ]  Oui [ ]  Non |
| Organigramme | [ ]  Oui [ ]  Non |
| Schéma des processus | [ ]  Oui [ ]  Non |
| Aperçu des produits/services | [ ]  Oui [ ]  Non |

Si d'autres documents sont nécessaires, l'évaluateur principal vous recontactera.

# Auto-évaluation selon le modèle d'excellence EFQM

# Description de la mise en œuvre

Merci de bien vouloir décrire brièvement:

* la méthode que vous avez utilisée pour votre auto-évaluation
* les personnes qui ont participé à l'auto-évaluation
* la période sur laquelle l'auto-évaluation a été effectuée

# les résultats de l'auto-évaluation

Merci de bien vouloir décrire brièvement:

* quels sont les principaux points forts qui ont été identifiés (10 au max.)?
* quels sont les principaux points à améliorer qui ont été identifiés (10 au max.)?
* quels sont les enseignements que vous avez tirés de l'auto-évaluation?

# Projets d'amélioration

Énumérez ici les 3 projets d'amélioration que vous avez élaborés à partir des résultats de l'auto-évaluation et décrivez brièvement comment et pourquoi vous avez choisi ces projets:

|  |
| --- |
| Projet 1 |
| Description en faisant référence aux résultats de l'auto-évaluation et aux critères d'établissement des priorités |
| Projet 2 |
| Description en faisant référence aux résultats de l'auto-évaluation et aux critères d'établissement des priorités |
| Projet 3 |
| Description en faisant référence aux résultats de l'auto-évaluation et aux critères d'établissement des priorités |

# Projets d'amélioration

Décrivez chaque projet d'amélioration selon les exigences ci-dessous. Vous pouvez utiliser ce modèle ou le vôtre. Dans tous les cas, les points requis doivent être faciles à trouver. La description du projet ne doit pas dépasser 2 pages A4.

**Données de base**

* Titre de travail du projet
* Responsable
* Date de démarrage et de fin

**Résultat souhaité**

* Objectif de l'amélioration
* Utilité de l'amélioration pour l'entreprise
* Unité(s) de mesure pour vérifier l'efficacité

**Marche à suivre**

* Pertinence du projet pour l'entreprise
* Marche à suivre prévue (principales étapes et jalons)

**Mise en œuvre**

* Organisation de la mise en œuvre
* Mise en œuvre pratique et efficace du plan (étapes réalisées et jalons atteints)

**Évaluation et amélioration:**

* Surveillance de la mise en œuvre du plan
* Surveillance des écarts et mesures correctives
* Passage en revue du projet et contrôle de sa réussite

# Projet 1

|  |
| --- |
| Données de base |
| Résultat souhaité |
| Marche à suivre |
| Mise en œuvre |
| Évaluation et amélioration:  |

# Projet 2

|  |
| --- |
| Données de base |
| Résultat souhaité |
| Marche à suivre |
| Mise en œuvre |
| Évaluation et amélioration:  |

# Projet 3

|  |
| --- |
| Données de base |
| Résultat souhaité |
| Marche à suivre |
| Mise en œuvre |
| Évaluation et amélioration:  |