

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Porte d'Arcy

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté nous a conduit à nous mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos chambres.**

Nous mettons en place des **mesures supplémentaires**, qui respectent les dernières recommandations en

termes d'hygiène et de nettoyage, afin de **garantir la sécurité de nos hôtes.**

Les mesures mises en oeuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes**

barrières aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs** ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

Ci-après nos principales actions mises en oeuvre :

- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h minimum après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.
- Utilisation de diffuseurs Huiles essentielles d'eucalyptus après chaque nettoyage de chambre.
- Désinfection des oreillers, couettes avec produit sanytol après chaque changement de client.
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande.

Simplification de notre offre :

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de

garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Le petit déjeuner sera servi à des heures décalées si la distanciation physique ne peut être respectée de façon à limiter le nombre d'hôtes à table.

• Ne disposant pas de tables séparées (sauf si repas en terrasse) les dîners en table d'hôtes seront proposés uniquement pour les hôtes du même groupe et pour maximum 6 personnes afin de pouvoir respecter la distanciation physique.

Mise à disposition de masques et gels hydro alcooliques :

Nous proposons à tous nos clients à leur arrivée des masques et du gel hydro alcoolique pour

assurer leur sécurité durant leur séjour.