



Yolanda Huber  
"Psychotherapie HILFT"  
Wiesenweg 6  
3126 Kaufdorf

Tel: 076 499 82 99

Mail: yolanda.huber@fsp-hin.ch

Anleitung für Klient/-innen für Online-Therapie

## Whereby: Videotelefonie / Chat

### Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient

Sie haben sich für eine Therapie mittels Videotelefonie und/oder Chat entschieden. Psychotherapie-HILFT arbeitet in der Regel mit dem **Tool «Whereby»**. Dieses ist sehr einfach zu bedienen, stammt aus Norwegen und entspricht der DSGVO (europäische Datenschutz-Grundverordnung). Untenstehend finden Sie eine kurze Anleitung zur Benutzung von Whereby.

### Technische Voraussetzungen

Ich empfehle Ihnen, Whereby nicht auf dem Handy, sondern **am PC/Laptop** mit einem grösseren Bildschirm zu benutzen. Wenn Sie mit mir per Bild kommunizieren möchten, brauchen Sie eine **Webcam** (ist in den meisten Laptops vorhanden). Betreffend Browser benutzen Sie am besten die neuste Version von **«Chrome»** oder **«Firefox»**. Je nach Version geht auch **«Microsoft Edge»** oder **«Safari»**. Wenn Sie trotzdem ein mobiles Gerät wie Smartphone oder Tablet nutzen möchten, ist bei Android-Geräten **«Chrome»** zu nutzen. Bei Apple-Geräten mit iOS sollte die [Whereby-App](#) heruntergeladen werden.

### Teilnehmen an einer Sitzung

Kopieren Sie den unten erhaltenen Link und fügen Sie ihn in der Adresszeile des Browsers **«Chrome»** oder **«Firefox»** ein. Sollte einer dieser **Browser Ihrem Standard** entsprechen, können Sie auch direkt auf den Link <https://whereby.com/psychotherapiehilft> klicken.

1. Notieren Sie anschliessend Ihren Namen im Feld «Enter your name» und klicken Sie auf «Continue».

Whereby

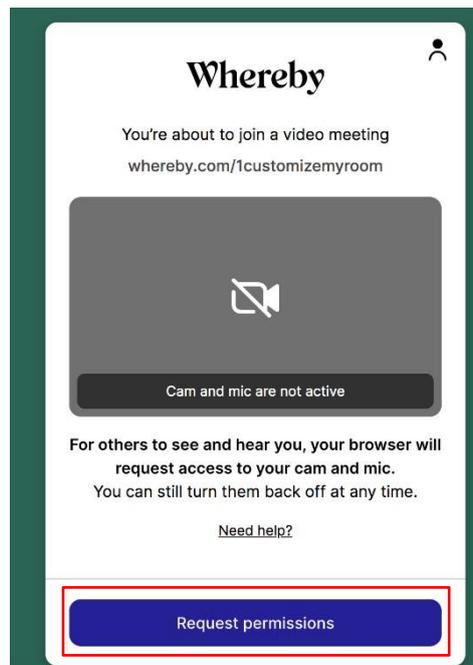
You're about to join a video meeting  
whereby.com/1customizemyroom

Your name

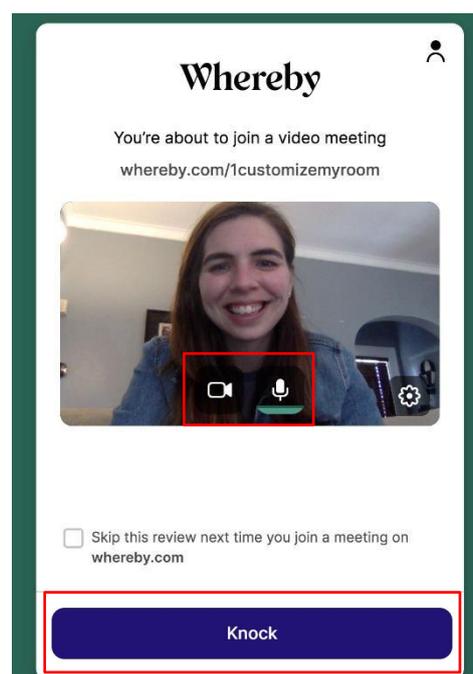
By using this service you agree to our [Terms of Service](#)

Continue

2. Drücken Sie im nächsten Fenster «Request Permission», um Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu aktivieren. Es öffnet sich ein neues Fenster, wo Sie «Erlauben» klicken müssen.



3. Im nächsten Fenster sehen Sie ein Bild von sich selbst. WICHTIG: Wenn Sie lediglich chatten wollen, müssen Sie hier die Kamera und das Mikrofon deaktivieren. Anschliessend Klicken Sie auf «Knock», was «anklopfen» bedeutet. Nun sollten Sie an der Sitzung teilnehmen können.



## Die wichtigsten Funktionen

Im «Beratungsraum» gibt es verschiedene Funktionen, die via Toolbar gewählt werden können. Unter dem Bild befindet sich die Beschreibung der wichtigsten Funktionen. Ihr Berater / Ihre Beraterin wird Ihnen diese Funktionen gerne auch während der Beratung noch erklären.



- «Cam»: An- und abstellen der eigenen Kamera (oranges Symbol = abgestellt)
- «Mic»: An- und abstellen des eigenen Mikrofons (oranges Symbol = abgestellt)
- «Share»: Den eigenen Bildschirm mit den Teilnehmenden teilen (nach einem Klick muss der Bildschirm, bzw. das Fenster gewählt werden, welches geteilt werden soll. Danach mit «Teilen» bestätigen)
- «Chat»: Wenn man den Cursor auf diesen Button bewegt, können Emojis gewählt werden. Ein Klick auf den Button öffnet am rechten Bildrand ein Chatfenster
- «People»: Diese Funktion zeigt am rechten Bildrand die Teilnehmenden der Sitzung
- «Leave»: Am Schluss des Meetings müssen alle Teilnehmenden diesen Button drücken, um den Raum zu verlassen (entspricht dem Aufhängen des Telefons)

Nun wünsche ich Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Online-Therapie!

Quelle: <https://whereby.helpscoutdocs.com/>