

求人票

企業情報

※詳細はお問合せください。

企業名	非公開	業種	コンサルティングファーム
本社所在地	東京都千代田区大手町		
URL	非公開		
設立年月	2009年	代表者氏名	非公開
資本金	約1億円	売上高	非公開
従業員数	約800名		
株式公開	非公開		
事業内容	■経営戦略・企業変革を実現するためのコンサルティングサービスの提供		

求人情報

ポジション	CRM領域コンサルタント(営業改革、顧客サービス改革、SFA/CRM導入支援)		
配属部署	CRMチーム		
配属部署詳細	■サービス内容 ・営業改革(営業の見える化、PDCA高度化、間接業務効率化、コーチング) ・オムニチャネル推進(チャネル統合、顧客情報統合、デジタルマーケティング) ・顧客情報統合(会員管理、名寄せ最適化、サービスデザイン) ・サービス業務改革(業務合理化、アウトソーシング、VOC活用) ・システム構想・導入支援(CRM、SFA、MA、CMS、DMP、BI、CTI、AI、RPA) ・プロトタイプを活用したPoC(CRM領域)		
雇用形態	正社員	試用期間	有り(6ヶ月) 試用期間中の条件変更なし
募集背景	事業規模拡大に伴う人員追加		
採用人数	若干名(但し、上限無し)		
仕事内容	■顧客接点(営業・マーケティング・サービス)におけるビジネス戦略、業務改革、IT活用の企画とその実行を支援することで、クライアント企業のバリューチェーンの変革と創造を実現します。 ・CRM領域における構想策定やBPRの企画・計画 ・マーケティング/営業業務改革プロジェクトの計画・上流設計 ・コンタクトセンター/フィールドサービスなど、サービス領域改革プロジェクトの計画・上流設計 ・salesforce/MS Dynamics/Oracleなど、CRMソリューション導入プロジェクトの計画・上流設計 ・システムグランドデザインやIT中計の策定 ・システム導入プロジェクトにおける要件定義フェーズのPM、PMO、その支援		

必須要件	1) 物事を論理的に考え、口頭及び資料で表現できる方 2) 相手の考えている事・立場を理解しながら、自分の考えを述べられる方 3) ITシステム構築に何等かの形で携わった経験のある方		
歓迎/尚可	1) 10人以上の体制のITシステム構築プロジェクトに携わった経験がある 2) システム構築の上流工程の経験がある 3) システム構築の全工程の経験がある 4) 利用者として企業の基幹システム、CRM、顧客管理システムに強く携わった経験がある 5) salesforceを用いたシステムの構築経験		
入社時想定年収	500万円 ~ 800万円	就業時間	9:00-18:00 裁量労働制
賃金制度	年俸制	休憩時間	60分
時間外労働	—		
裁量労働制 固定残業代制	裁量労働制		
待遇条件・昇給賞与	昇給: 年1回, インセンティブ: 年1回(業績により年度末インセンティブ有り)		
福利厚生	企業年金基金 社会保険完備		
選考プロセス	書類選考→一次面接→最終面接→内定		
勤務地住所	東京(ただし、プロジェクトに応じて国内・海外出張あり)		
喫煙環境	屋外喫煙所あり	転勤の有無	無し
休日休暇	完全週休2日制(土・日)、祝祭日、リフレッシュ休暇、各種有給休暇、年末年始休暇、創立記念日等		
<p>・本求人票に明記されている労働条件等が労働契約締結時の労働条件と異なる場合がありますので、ご相談いただけますと幸いです。</p> <p>・本求人票には一般には公開されていない情報も含まれておりますので、第三者への提供・転送を禁止させていただきます。</p>			