

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einkauf im Lesbos-Web-Shop

Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von, **Lesbos-Produkte Webshop Großhandel Regina Schmitz**, an Verbraucher, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Gegenüber Unternehmern, zu Gewerblichen Zwecken, gelten gesonderte Verträge.

- **Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit **Regina Schmitz, 81109 Stipsi Lesbos, Griechenland**

- **Vertragsschluss**

die Darstellung der Produkte auf meiner Webseite, stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Versand einer E-Mail an **regina-schmitz@kraftinsel-lesbos.com** mit den Bestellangaben, geben Sie eine verbindliche Bestellung der aufgelisteten Waren ab.

Wir prüfen die Vorrätigkeit der Ware und die Versandkosten. **Die Bestellung ist erst rechtskräftig wenn von uns der Vorrat der Ware bestätigt ist und Sie die Versandkosten schriftlich akzeptiert haben. Versandkosten s. Tabelle u.**

- **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach EU-Recht Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden **Widerrufsbelehrung**:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich,

Regina Schmitz, 81109 Stipsi, Lesbos, Griechenland

Mobil: +30 6947 83 9097 E-Mail: regina-schmitz@kraftinsel-lesbos.com

mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung **per E-Mail**, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung vorenthalten, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einkauf im Lesbos-Web-Shop

Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Lieferung und Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir Versandkosten von GR- Lesbos. Da die Versandkosten je nach Gewicht und Größe der Wareneinstellung variieren, können sie erst nach der Bestellung berechnet werden. **Wir übernehmen die Hälfte der Portogebühren und teilen vor Versendung ihren Kostenanteil schriftlich mit.**

Die Bestellung ist gültig, wenn die von uns angegebenen Versandkosten schriftlich von Ihnen akzeptiert wurden.

Versandkosten-Beispiele:

Produkte	Versandgewicht	Verpackung	Versandgebühr Kundenanteil	Versandgebühr unser Anteil
Tee, Kräuter, Seife	500 g	Umschlag	4,25 €	4,25 €
Tee, Kräuter, Salz	1000 g	Umschlag	6,50 €	6,50 €
Schwarze Oliven, Kräutersalz, Tee	2000 g 2000 g	Umschlag Paket	11,75 € 14,25 €	11,75 € 14,25 €
Grüne Oliven, Feigen, Seife, Kräuter, Tee, Seife	3000 g	Paket	17,00 €	17,00 €
Grüne Oliven, Feigen, Seife, Kräuter, Tee...	4000 g	Paket	19,75 €	19,75 €
Mehr Kategorien per E-Mail				

Weitere Verpackungskosten, Steuern oder andere Kosten fallen nicht an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einkauf im Lesbos-Web-Shop

Die Lieferung wird sofort nach ihrer Versandkosten-Zustimmung abgesandt

- Lieferzeiten schwanken und können nicht festgemacht werden
 - Umschläge ca. 4-12 Tagen (Kunden berichteten von 4 Tagen)
 - Pakete ca. 3 Wochen (Kunden berichteten von 12 Tagen)

Zahlung

- Wir nennen unser Griechische Bankverbindung mit IBAN in der Rechnungsstellung. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das dort angegebene Konto.

Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Streitbeilegung

Regina Schmitz, Lesbos-Web-Shop weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilzunehmen. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lesbos-Produkte verpflichtend würde, informiert Regina Schmitz den Kunden hierüber in geeigneter Form.

Für Kaufabschlüsse, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, weist Regina Schmitz, auf die Europäische Online-Streitbeilegung-Plattform hin:

ec.europa.eu/consumers/odr/

Viel Spass beim aussuchen und bestellen!

Regina Schmitz