

Artikel 1 Definities

- 1 Rebecca Emily Photography, gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 74951602, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotograaf.
- 2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever
- 3 Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond van fotograaf zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen, door of namens fotograaf, waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk/per mail is afgeweken.
- 2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de fotograaf in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 3 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- 4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

- 1 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 21 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk/per mail te worden bevestigd.
- 2 Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
- 3 Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 4 Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Factuur en betaling

- 1 Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals overeengekomen, dan wel een uurtarief met een geschat aantal uren vermeld. Eventuele bijkomende kosten zoals inzet van extra personen en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk, zullen apart worden gefactureerd.
- 2 Fotograaf is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 keer voldaan. Fotograaf is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Foto's zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
- 3 Bij een bestelling van een fotoalbum, zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
- 4 Bij het aangaan van de overeenkomst, zijn de overeenkomen tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fotograaf heeft het recht de vergoedingen jaarlijkse aan te passen.
- 5 Facturen dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk/per mail andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

Artikel 5 Wijziging of annulering

- 1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotograaf de mogelijkheid een fotoshoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden, die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Fotograaf maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de fotoshoot kenbaar aan opdrachtgever. Fotograaf zal indien nodig zorg dragen voor een vervangende fotograaf, in dezelfde stijl als fotograaf, of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.
- 2 Annulering door de opdrachtgever voor een fotoshoot is enkel schriftelijk/per mail mogelijk. Fotograaf heeft tijd gereserveerd voor de geplande fotoshoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een fotoshoot: Annulering tot 14 kalenderdagen voor de geplande fotoshoot is kosteloos, met de aanbataling in mindering gebracht; bij annulering binnen 14 kalenderdagen wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- 3 In geval van ongewenste weersomstandigheden is opdrachtgever gerechtigd de fotoshoot eenmaal kosteloos te verzetten, mits dit 24 uur voorafgaand aan de fotoshoot kenbaar wordt gemaakt. Bij het annuleren van de fotoshoot wegens weersomstandigheden zonder direct een nieuwe datum overeen te komen, wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1 Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
- 2 Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 3 Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een fotoshoot op locatie.
- 4 Fotograaf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
- 5 Fotograaf is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.
- 6 Fotograaf is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto. In het geval van een fotoshoot buiten, wordt bij slechte weersverwachtingen de fotoshoot verzet.
- 7 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
- 8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een fotoshoot of evenement.
- 9 In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een fotoshoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
- 10 In het geval dat fotograaf een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door fotograaf in rekening is gebracht.
- 11 Opdrachtgever vrijwaart fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 7 Auteursrecht, publicatie en licenties

- 1 De rechten op de door fotograaf aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij fotograaf. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

- 2 Opdrachtgever komt een beperkt publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
- 3 Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van fotograaf en altijd aan naamsvermelding worden gedaan.
- 4 Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van Instagram filters.
- 5 Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op Social Media, naam van fotograaf te vermelden. Dit geldt tevens voor familieleden en andere derden die de foto's op Social Media plaatsen.
- 6 Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 7 Bij inbreuk komt fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- 8 Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever fotograaf toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, Social Media, eigen website, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de fotoshoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 8 Bijzondere bepalingen

- 1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 9 Levering

- 1 Fotograaf spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 2 Fotograaf maakt, bewerkt en selecteert foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van fotograaf. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
- 3 Foto's worden eerst aangeboden in een online galerij, zodat de opdrachtgever de keuze kan maken.
- 4 Foto's worden in hoge resolutie verzonden via een WeTransfer link. Indien gewenst kan opdrachtgever ook een album aanschaffen.
- 5 Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Fotograaf is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
- 6 Fotograaf levert geen ongeselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal. RAW bestanden worden alleen geselecteerd doorgestuurd aan een andere fotograaf, wanneer de fotograaf als Second Shooter voor een bruiloft is aangenomen.

Artikel 10 Fotoalbums

- 1 Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij fotograaf, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- 2 Voor het maken van albums worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

- 3 Opdrachtgever maakt in beginsel zelf een selectie voor in het album. Fotograaf kan de selectie aanvullen naar eigen inzicht. Opdrachtgever ontvangt digitaal een preview van het album. Het album zal pas na goedkeuring van de opdrachtgever naar de drukker worden verzonden.
- 4 Op fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

Artikel 11 Klachten

- 1 Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk/per mail en gemotiveerd kenbaar te maken aan fotograaf.
- 2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

