



Bewonerscommissie jaarvergadering 6 januari 2024

Aanwezig: Carolina, Maxime, Hilde, Frans, Erna en vele bewoners van de Muiderwaard

1. **Opening**

Carolina opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom.

2. **Enquête**

De terugkoppeling lag op 20%. Daar is de BWC heel tevreden mee. Het is de eerste keer dat er een enquête gehouden wordt.

Communicatie met WoonWaard (WW)

Bewoners vinden de communicatie met WW niet goed.

Het melden van storingen en klachten altijd proberen via internet door te geven. De storingen en klachten worden dan door een volgsysteem gevolgd en wordt gekeken of de afhandeling goed verloopt.

Is het melden via internet geen optie is bellen natuurlijk nog steeds mogelijk.

Het klachtenformulier is alleen digitaal te verkrijgen. Wij willen kijken dat we een papieren versie maken en als deze is ingevuld kunnen wij er voor zorgen dat ze bij WW komen.

Onveiligheid.

In de avonden wordt aangegeven dat de boxen als niet veilig worden bevonden. Bij verstoringen blijven melden.

Raampje in de woonkamer.

Het raampje in de woonkamer gaat niet veranderen. Het elektrische openen van de ramen leverde veel klachten en storingen op.

Indien het raampje tocht oplevert dan graag melden bij WW. Het openen van het raampje zou door middel van een raamstok kunnen, het gebruik van opstapjes willen we toch afraden in verband met valgevaar.

Huismeester en schoonmaak

Wordt kort over gesproken. Algemene indruk schoonmaak is goed.

Zwerfvuil

Zwerfvuil/afval moet gemeld worden bij HVC.

Volle containers HVC bellen, noteer even het containernummer.

De afvalpas is voor alle containers dus je kan ook met je vuil naar de volgende flat.

We gaan niet betalen per vuilniszak. Dus graag alles in de juiste container doen.

Bewonerscommissie Muiderwaard, muiderwaard-bwc@hotmail.com



Video intercom

Bij de C-flat gaat een pilot beginnen. Er wordt een video intercomtoestel aangeboden. Wat de kosten worden is nog niet bekend.

Warmtenet

Er heerst onduidelijkheid over het warmtenet. Via WW hebben wij een mooie uitleg/brochure mogen ontvangen. Er kan ingetekend worden om hiervan een exemplaar te kunnen ontvangen.

De kosten van het gebruik van warmtenet blijkt toch een stuk duurder te zijn.

Er wordt geklaagd over kou.

Mensen voelen zich slecht behandeld.

Het systeem moet vaak ontlucht worden.

3. ***Koffieochtend en vergadering***

Koffieochtend gaan we zo snel als mogelijk naar kijken. Is gezellig en informatief.

De BWC gaat overleggen of de vergaderingen op een vaste plek kunnen gaan plaatsvinden. Als u een vergadering wilt bijwonen kunt u altijd via een van de leden of de mail vragen waar en wanneer deze is.

4. ***WatVerderTerTafelKomt***

De kast aan de buitenkant van de flat is nu een trek gat geworden. Hoe zit het met brandgevaarlijkheid.

5. ***Sluiting***

De bijeenkomst wordt gesloten.