



Inspectierapport

De Kleine Roos-crèche (KDV)

Lorentzlaan 71
1097 KJ Amsterdam

Registratienummer: 141120496

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 21-10-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 28-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 oktober 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie en locatie

De Kleine Roos-crèche is een kleinschalig kinderdagverblijf waar maximaal 15 kinderen tussen de 0 en 4 jaar worden opgevangen. Het kinderdagverblijf is sinds 2004 geopend en staat onder leiding van 1 eigenaar (vanaf nu: leidinggevende). De Kleine Roos-crèche is gelegen in een woonwijk in Amsterdam Watergraafsmeer. Het pand wordt gedeeld met een ander kinderdagverblijf maar er is wel een eigen ingang en een eigen aangrenzende binnentuin. Het kinderdagverblijf heeft een externe vertrouwenspersoon aangesteld die zowel door het personeel als de ouders kan worden ingeschakeld. De leidinggevende heeft de rol van klachtcoördinator.

Het team van 7 vaste beroepskrachten is stabiel en werkt al meerdere jaren bij het kinderdagverblijf. 2 van hen zijn afwezig en dit wordt opgevangen door de overige collega's. De leidinggevende is 4 dagen per week op de locatie aanwezig en werkt als het nodig is, ook zelf als beroepskracht in de groep. Regelmatig wordt er met een extra beroepskracht op de groep gewerkt om de baby's of juist de oudere kinderen meer individuele aandacht te geven en uitdaging te bieden. Bij ziekte, vakantie of verlof, vervangen de beroepskrachten elkaar. In 2022 zijn geen invalkrachten ingezet. Er is 1 bbl'er.

Wekelijks krijgen de kinderen yoga of peutergym aangeboden en 2 keer per maand komt de organisatie Memorabele Momenten (MEMO) langs om muziek te maken met de kinderen.

Komend jaar zal de locatie worden verbouwd. Dit staat al enkele jaren op de planning maar wordt steeds uitgesteld door de gemeente.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De houder zorgt ervoor dat volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt doordat (delen van) het pedagogisch beleidsplan wordt (worden) besproken tijdens het teamoverleg dat 3 keer per jaar wordt gehouden. De beroepskrachten overleggen veel over onder andere pedagogische zaken. De open aanspreekcultuur maakt het gemakkelijk om het te bespreken als een collega niet volgens het beleid handelt.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het buiten en binnen spelen en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het inspectiebezoek spelen 2 beroepskrachten buiten met de kinderen. De kinderen fietsen of lopen rond en lijken op hun gemak. Ze komen soms naar de beroepskrachten toe of de beroepskrachten naar hen als een kind valt of aangeeft ergens mee geholpen te willen worden.

De kinderen gaan om 11.30u naar binnen om te eten. Na het handen wassen gaan ze aan tafel zitten. De beroepskrachten die bij hen zitten, zingen liedjes met de kinderen. De kinderen mogen zeggen welke liedjes ze willen zingen. Bij de liedjes horen gebaren die de beroepskracht voordoet en de kinderen nadoen.

Hierdoor stimuleren zij spelenderwijs de taalontwikkeling en motorische ontwikkeling. De kinderen kunnen binnen ook op de houten klimheuvel spelen en buiten zijn loopfietsen, ballen en stepjes om de motoriek mee te oefenen.

De sfeer in de groep is goed. De kinderen zijn rustig en het valt op hoe de beroepskrachten met de kinderen praten. Ze geven veel uitleg waardoor ze (emotionele) veiligheid bieden. De leidinggevende vertelt ook dat de nadruk bij het praten met de kinderen op veiligheid ligt. Vanuit deze veiligheid kunnen kinderen zich ontwikkelen. Het vaste dagritme en het inluiden van de overgangsmomenten met een klankschaal zorgt bij de kinderen voor voorspelbaarheid, wat ook bijdraagt aan de emotionele veiligheid.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt ook gestimuleerd op het kinderdagverblijf. Na het eten mogen de kinderen van tafel en een nat washandje van de stapel bij de commode pakken. Ze lopen dan naar de spiegel waar ze kunnen zien of ze hun eigen gezicht goed hebben gepoetst. Na het schoonmaken leggen ze de washand in de gootsteen. Oudere kinderen klimmen zelf op de commode met een houten trap. Zelfstandigheid wordt verder gestimuleerd door het speelgoed op kindhoogte aan te bieden. Kinderen kunnen pakken waar ze mee willen spelen en het zelf opruimen en sorteren.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens spelen, het eten en vlak daarna
- Gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch plan versie 2021, al in het bezit van de GGD

Personeel en groepen

Er zijn geen nieuwe mensen op het kinderdagverblijf komen werken sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 2021.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Dit is beoordeeld op basis van een steekproef, namelijk de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit is beoordeeld op basis van eerdere jaarlijkse onderzoeken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op basis van een gesprek met de leidinggevende is beoordeeld dat op overige dagen ook voldoende beroepskrachten worden ingezet en dat niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio buiten de tijden die staan vermeld in het beleid.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgt. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is 1 stamgroep waarin maximaal 15 kinderen tussen 0 en 4 jaar worden opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen. In het geval dat een andere taal wordt gesproken met de kinderen, gebeurt dat volgens de gedragscode die is vastgesteld. Hierin staat onder andere dat van tevoren wordt besproken of ze het kind veiligheid kunnen bieden doordat de beroepskrachten de moedertaal spreken van het kind. Totdat het kind het Nederlands voldoende spreekt, wordt alles zowel in het Nederlands als in het Engels gezegd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens spelen, het eten en vlak daarna
- Gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch plan versie 2021, al in het bezit van de GGD
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 21 oktober 2022
- Jaarlijks onderzoek d.d. 11 december 2021
- Gedragscode, ontvangen op 26 oktober 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Kleine Roos-crèche
KvK-vestigingsnummer	:	000004255852
Website	:	http://www.de-kleine-roos.nl
Aantal kindplaatsen	:	15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Albertine ter Keurst
KvK-nummer	:	54304318

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	16-11-2022
Zienswijze houder	:	28-11-2022
Vaststellen inspectierapport	:	28-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.