

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Podologie am Albis

gültig ab 14.6.21

### 1. Allgemeines

Alle Behandlungen, Bestellungen, Aufträge, Verkäufe und Lieferungen erfolgen ausschliesslich gemäss unseren AGB's.

Vereinbarte Termine - telefonisch, persönlich, E-Mail oder SMS - zwischen Podologie am Albis und Kunden/Patienten sind verbindlich (siehe Punkt 3).

### 2. Behandlungen

Bei der Erstkonsultation wird eine Anamnese (Gesundheitsfragen und Personalien) erstellt. Hierzu sind wir als geprüfte und zugelassene Podologie-Fachpersonen gemäss den kantonalen Gesundheitsgesetzen verpflichtet. Die Kundschaft / Patient ist verpflichtet gesundheitsrelevante Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und bei späteren Terminen -unaufgefordert- Veränderungen mitzuteilen.

Behandlungen erfolgen nach aktuellen und zeitgemässen Methoden, Wissen, Erfahrung und Techniken. Wir richten unser Angebot an Gesunde und medizinisch abgeklärte Personen. Wir geben keine Heilungsgarantie.

Jeder Kunde/Patient wird über die Behandlungsmethoden in allgemein verständlicher wie ausreichender Form aufgeklärt.

Risikopatienten werden ausserdem über zusätzliche Behandlungsrisiken aufgeklärt. Risikopatienten wie Diabetiker, Bluter, Spastiker, Rheumakranke u.a. werden grundsätzlich nur unter Ausschluss jedweder Gewährleistung und Haftung behandelt.

Die Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko.

### 3. Preise und Zahlungsweise

Es gelten die publizierten Preise (Internet und Aushang). Preisanpassungen behält sich Podologie am Albis offen.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach erfolgter Behandlung und hat in bar, den zur Akzeptanz aufgelisteten Karten oder einem Gutschein zu erfolgen. Für Rechnungszahlungen gelten Ausnahmen (nur für Beistände oder Institutionen) und wird mit einer Gebühr von 2.50 CHF (inkl. Porto) verrechnet.

Versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine (**mind. 24H vorher**) werden mit einer Kostenbeteiligung von 70.00 CHF verrechnet. Wenn der Termin weiter gegeben werden kann, entstehen für Kunden/Patienten keine Kosten. Der Kunde /Patient hat das Recht, den Termin selber weiter zu geben, muss jedoch Podologie am Albis darüber in Kenntnis setzen.

#### 4. Datensicherung

Wir setzen Sie darüber in Kenntnis, dass wir Ihre Daten - soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes-EDVmässig speichern und verarbeiten. Kunden/Patienten ohne unterschriebene Selbstauskunft dürfen von uns nicht behandelt werden.

#### 5. Haftung

Für generelle Schäden infolge Unfall, Verletzung oder Krankheit ist jegliche Haftung der Podologie am Albis oder des Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

Die Anwendung von verkauften Pflegeprodukten und/oder andere medizinische Hilfsmittel erfolgen auf eigenes Risiko.

Podologie am Albis haften nicht für Verluste von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern, etc. Das Selbe gilt für deponierte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.

#### 6. Schlussbestimmungen

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular / Selbstauskunft, wahrheitsgetreue Angaben gemacht zu haben, sowie diese AGB's gelesen und verstanden zu haben. Sollte Podologie am Albis Änderungen in diesen AGB's vornehmen, wird dies in der Praxis publiziert und die Kundschaft darüber in Kenntnis gesetzt.

Gerichtsstand ist Affoltern am Albis. Es gilt Schweizer Recht.

Podologie am Albis,

Rebecca Stalder

Inhaberin und Geschäftsführung