

Anmeldung zum Mittagessen:

GiroWeb - Information

Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit GiroWeb vertraut machen.

Anmeldung

- Rufen Sie die Internetseite <https://gebrueder-grimm-schule.giro-web.de> auf.
- Die erste Anmeldung erfolgt mit folgenden Daten:
Benutzername: gebrüder grimm
Kennwort: gifhorn03
Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den **Namen Ihres Kindes**. Die gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button „Anlegen“.
- Nachdem Sie die Anmeldung abgeschlossen haben erhalten Sie auf ihre angegebene email-Adresse eine Mail mit den Kontodaten von Giroweb.
- **Wichtig! Drucken Sie sich Ihr persönliches Zugangsdatenblatt aus und bewahren Sie es auf. Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.**
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind
- Nach Eingabe Ihrer persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
 - Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern.
 - "Bestellungen" gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.
 - Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.
- Melden Sie sich bitte immer über den Logout-Button ab.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- **Die Bestellung des Essens erfolgt automatisch** durch das System für die Tage, die Sie bei der Anmeldung im System ausgewählt haben.
- Damit eine Bestellung ausgelöst werden kann, muss bis zum **Mittwoch der vorhergehenden Woche** ausreichend Geld auf dem Konto eingegangen sein. Danach ist für die komplette Woche keine Bestellung mehr möglich!
- Bitte bedenken Sie, dass Ihr Geld 3-4 Werktage benötigt, bis es auf dem Giroweb-Konto gutgeschrieben ist. Sie sollten also in der Regel 2 Wochen im Voraus überweisen.
- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage <https://gebrueder-grimm-schule.giro-web.de> das Mittagsmenü überprüfen.

Anmeldung zum Mittagessen:

GiroWeb - Information

Abbestellung

- Abbestellungen bei Krankheit sind bis 8:00 Uhr des aktuellen Tages möglich.
- Eine Abbestellung erfolgt **NICHT** über die Schule.
- **Wichtig! Stornieren Sie ein Essen erst ab Donnerstag der vorhergehenden Woche!** Am Mittwoch der vorhergehenden Woche wird im System die Bestellung ausgelöst. Sollten Sie schon vorher ein Essen für die kommende Woche abbestellt haben, weil Sie wissen, dass ihr Kind zu dem Zeitpunkt nicht in der Schule isst, wird dieses Essen automatisch wieder nachbestellt!
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung/Storno" bestätigt.
- Bei einer Stornierung wird der Betrag automatisch dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie 2 Wochen **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Treuhandkonto.
- **Wichtig!** Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit aufrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BUT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie oder per Fax an folgende Adresse:

GiroWeb Nord GmbH

“Stadt Gifhorn“

Heinkelstr. 21

30827 Garbsen

Fax: 05131 4849351

Vergessen Sie nicht die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.

Hotline

Die telefonische Hotline **05131 4849350** ist werktäglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr besetzt. Maßgeblich ist der Kalender der Bundesrepublik Deutschland mit der niedersächsischen Feiertagsregelung.

Die E-Mail-Hotline lautet: schulmensa@giro-web.com