



## Algemene huur- en gebruiksvoorwaarden "Campers"

### Uitleg

Bij de bevestiging ontvangt u een PDF-handleiding en een video waarin de camper volledig wordt uitgelegd. We adviseren deze te bekijken voordat u de camper komt ophalen. Mocht u tijdens de uitgifte van de camper vragen hebben, kunt u deze uiteraard aan ons stellen. De PDF-handleiding ligt ook in de camper.

### Huurperiode

Bij ons kunt u de camper s' middags vanaf 16:00 uur ophalen en deze moet de de dag na de laatste huur dag s'ochtends voor 10:00 retour zijn. Wanneer de camper deze dag al eerder beschikbaar is, vinden wij het service dat u de camper eerder kunt ophalen (zonder extra kosten). Echter is dit afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Dit kunnen wij pas kort voor vertrek bepalen. De huurprijs is afhankelijk van het seizoen (laag, midden of hoog).

### Voorbeeld

U huurt van 24 april, 16.00, tot 30 april, uiterlijk 10.00, de camper, dan zijn dit 6 huurdagen, waarvan er 4 dagen (laagseizoen) gerekend worden en 2 dagen (middenseizoen) gerekend worden.

### Paspoort/id kaart + rijbewijs

Wanneer u de camper op komt halen dient u een geldig **Nederlands paspoort** of **ID-kaart** mee te nemen **EN** een geldig **Nederlands rijbewijs**. Zonder deze documenten kunnen wij de camper niet verhuren. We maken van beide documenten een kopie.

### Waarborg gehuurde auto

Er dient bij aanvang van de huurperiode een minimale borgsom te worden voldaan á € 500,00. De borg dient u samen met de overige 25% van de huurprijs en de eventuele gehuurde extra's per pintransactie te betalen bij het ophalen.

### Gebruik gehuurde auto

Het voertuig mag alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor het is bestemd en mag niet worden ingezet voor deelname aan autosportactiviteiten, of voor het vervoer van goederen en/of personen in strijd met de douanewetten en andere wettelijke bepalingen van de landen waar het voertuig zich op dat moment bevindt. De huurder/bestuurder moet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Het is niet toegestaan om de voertuigen te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Snelheidsovertredingen en boetes zijn voor eigen rekening en worden altijd verhaald op de huurder. Het maximaal toegestane laadvermogen, evenals de dak- en trekhaakbelasting, mogen niet worden overschreden. Onze voertuigen zijn niet geschikt en bedoeld voor wintersport.



### Eigen risico

Er geldt een eigen risico van 1250 euro per schudschade. Dit kan worden verlaagd voor 10 euro per dag, waardoor het eigen risico wordt verlaagd naar 150 euro\*. Indien u het eigen risico wilt verlagen, dient dit vóór aanvang van de huurperiode aan ons te worden doorgegeven en bevestigd via het reserveringsformulier. \*Wanneer de camper geparkeerd staat, dient u in alle gevallen het bearlocksysteem (versnellingsbakslot) te gebruiken om de camper op 'slot' te zetten. Dit is een verzekeringseis! **Let op:** Als u het bearlocksysteem niet gebruikt, blijft u verantwoordelijk voor het eigen risico van 1250 euro. **Let op:** uitgesloten bij afkoop van het eigen risico zijn: het hefdak, gehuurde extra's, de hordeur en de cassetteluifel.

### Schade

Neem bij schade zo spoedig mogelijk contact op met Camperverhuur Salland. Wij zijn 7 dagen per week geopend en telefonisch bereikbaar van 06:00 tot 23:59 uur via 088-3535425. Bij een ongeval of schade moet altijd het EUROPEES SCHADEFORMULIER (te vinden in het boekje met voertuigdocumenten) volledig worden ingevuld, zowel de voor- als achterzijde. Waarschuw de politie en maak indien mogelijk foto's van de situatie. Kun je ons niet bereiken of sta je stil vanwege pech of schade? Bel dan direct de Aveco Alarmcentrale op **020-5929197**.

Bij schade in het buitenland dient een duplicaat van de groene kaart van de tegenpartij opgevraagd te worden. Al deze formulieren dienen aan het einde van de huurperiode ingeleverd te worden bij Camperverhuur Salland.

### Inzittende verzekering

Alle campers hebben een schadeverzekering inzittende, dit is bij de huurprijs inbegrepen.

### Pech onderweg

Pech onderweg is heel vervelend, maar wij zijn van mening dat u met een gerust hart op weg moet kunnen. Wij zijn daarom lid van de pechhulpservice van Aveco. Deze is speciaal voor campers en kost u ook niks extra!

### Wat te doen bij pech?

Bel de Aveco Alarmcentrale op **020-5929197**. Zij zorgen voor een snelle afhandeling en wanneer reparatie niet mogelijk is, wordt er gezorgd voor een vervangende camper!

### U kunt ook Aveco bellen in de volgende gevallen:

1. Defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig
2. Afgebroken sleutel in deur/contactslot
3. Verlies of diefstal van sleutels
4. Verkeerde brandstof, waaronder tegens begrepen water
5. Lekke band of klapband
6. Een lege accu door stroomverbruikers
7. Uitval/storing verlichting/ ruitenwissers (afhankelijk van weersomstandigheden)
8. Uitval/storing startcode/alarmsysteem
9. Ontbreken linker buitenspiegel



### Huisdieren

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen. Mocht er na afloop geconcludeerd worden dat deze regel niet nageleefd is, dan worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht. Eventuele schades worden verhaald op de huurder.

### Brandstof

Het voertuig wordt met een volle tank afgegeven en dient ook weer afgetankt ingeleverd te worden. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het tanken van de juiste brandstof (zie binnenzijde brandstofklep).

### Annuleren

**Let op:** Wanneer u een camper bij ons reserveert, brengen wij kosten in rekening voor het annuleren.

- Annuleren binnen 6 weken voor het begin van de huurperiode → 75 procent van de huursom
- Annuleren vanaf 6 tot 10 weken → 25 procent van de huursom
- Annuleren vanaf 10 weken → 10 procent van de huursom

Tip → U kunt een annuleringsverzekering afsluiten bij de Europeesche, echter dient u dit zelf te regelen.

### Inleveren voertuig

Wees zuinig op de voertuigen, het is ten **strengste verboden te roken** in de voertuigen. Lever het gehuurde voertuig weer netjes en schoon in. Mocht er na afloop geconcludeerd worden dat deze regels niet nageleefd zijn, dan worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht. Het gehuurde voertuig dient **ALTIJD** ingeleverd te worden bij het uitgiftepunt van Camperverhuur Salland op de afgesproken tijd en datum. Wordt hieraan niet voldaan, dan worden de hieraan verbonden kosten in rekening gebracht aan de huurder. Het voertuig dient te worden ingeleverd met alle banden, gereedschappen, autopapieren, accessoires en verdere uitrusting welke aanwezig waren bij uitgifte van het voertuig. U krijgt van ons een standaard een voor 30% gevulde gasfles mee en hier rekenen wij geen extra kosten voor. Wanneer het blijkt dat dit niet voldoende is, mag u deze zelf laten bijvullen (op eigen kosten).

### Extra's

Naast de ruime standaard uitrusting bieden wij ook extra's aan. Huur bij Camperverhuur Salland ook gelijk een kantelbare/uitschuifbare fietsendrager, draagbaar toilet, tafel, stoelen of andere extra's.