

## Aktion Netiquette

Unsere Kanzlei möchte für einen freundlichen, offenen und ehrlichen Umgang miteinander eintreten. Wir bemühen uns dieses stets von unserer Seite aus zu gewährleisten. Sollten wir hier einmal nicht den eigenen Ansprüchen genügen, bitten wir um offene und ehrliche Rückmeldung hierzu.

Ebenso wie wir uns bemühen, wünschen wir uns im Austausch zwischen Mitarbeitern und Mandanten Umgangsformen, die auf eine positive und produktive Zusammenarbeit zielen.

Oberster Grundsatz ist: Wir arbeiten für einander – nicht gegeneinander.

Im Zuge der schnellen digitalen Kommunikation bleiben oft einfache Dinge auf der Strecke, die wir alle in Erinnerung behalten sollten.

1. Auf der anderen Seite ist auch ein Mensch
2. Benehmen wie im „richtigen“ Leben
3. Kritik und Anregungen gerne – aber höflich
4. Hallo, danke, bitte und tschüss sind mehr als nur Floskeln
5. Der Ton macht die Musik
6. Finger Weg von Sarkasmus & Co im geschriebenen Wort
7. Privates bleibt privat
8. Erst reflektieren – dann senden
9. Kontext ist King
10. Ehrlich währt am längsten

Setzen wir gemeinsam einen Kontrapunkt für einen wohlwollenden Umgang miteinander.