

## Smart Step: Offerta di Formazione e Coaching in-house

Num.	Denominazione professionale	Contenuti	Obiettivi - i partecipanti...	Durata	Prezzo per unità
1	<b>Corso base 1 per infermieri e operatori socio-sanitari e socio-assistenziali*</b>  Fondamenti delle prestazioni assistenziali secondo la Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e il processo di assistenza Nozioni di base sulla registrazione delle prestazioni / classificazione delle cure Documentare l'assistenza in modo efficiente ed efficace	Disposizioni legali e contrattuali Presentazione relativa al finanziamento dell'assistenza Presentazione dei servizi di assistenza secondo la LAMal e delimitazione dei servizi di supporto Processo di assistenza Fondamenti dei sistemi di identificazione dei bisogni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ricevono un'introduzione alle disposizioni di legge e contrattuali in materia di prestazioni di assistenza</li> <li>▪ ne ricavano una panoramica sugli obblighi di prestazione (Ordinanza sulle prestazioni, OPre, e non)</li> <li>▪ si occupano del processo di cura</li> <li>▪ Case di riposo: ampliano le proprie conoscenze sui sistemi di identificazione dei bisogni</li> <li>▪ Spitex: quantificazione dei servizi secondo la OPre</li> </ul>	3 ore	1'125.00 CHF
2	<b>Corso avanzato 1 per infermieri e operatori socio-sanitari e socio-assistenziali*</b>  Tracciabilità delle prestazioni assistenziali relativa alla valutazione delle prestazioni	Approfondimento delle singole fasi del processo di assistenza Approfondimento della corretta identificazione dei bisogni Pianificazione dell'assistenza Consigli ed esercizi per registrare le note relative alla cronologia delle cure	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ applicano le loro conoscenze nella documentazione delle cure effettuate nel corso del processo di assistenza</li> <li>▪ ricevono consigli pratici per la documentazione</li> <li>▪ hanno la possibilità di esercitarsi</li> <li>▪ possono fornire informazioni su cosa considerare per le note</li> </ul>	3 ore	1'125.00 CHF

Num.	Denominazione professionale	Contenuti	Obiettivi - i partecipanti...	Durata	Prezzo per unità
3	<b>Corso di base 2 per operatori all'assistenza e ausiliari*</b>  Nozioni di base sui rapporti efficienti ed efficaci sulla progressione dell'assistenza	Disposizioni legali e contrattuali Presentazione dei servizi di assistenza secondo la LAMal e delimitazione dei servizi di supporto Suggestioni ed esercizi relativi alla redazione delle note sulla progressione dell'assistenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ricevono un'introduzione alle disposizioni di legge in materia di prestazioni di assistenza</li> <li>▪ ricevono consigli pratici per la documentazione</li> <li>▪ riconoscono la relazione tra la documentazione delle cure effettuate e la registrazione delle prestazioni / la classificazione delle cure</li> <li>▪ hanno la possibilità di esercitarsi nella redazione delle note relative alla cronologia delle attività di cura</li> </ul>	3 ore	1'125.00 CHF
4	<b>Corso avanzato 2 per operatori all'assistenza e ausiliari*</b>  Ripasso e approfondimento: Redigere rapporti sull'assistenza in modo efficiente ed efficace	Nozioni di base sul processo di assistenza Conoscenze di base sulla identificazione dei bisogni in relazione alla cronologia delle attività di cura Redigere rapporti cronologici sulle attività di cura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ imparano a conoscere le sei fasi del processo di assistenza</li> <li>▪ verificano e ampliano le loro conoscenze su come redigere le note relative ai percorsi cronologici di cura e ne deducono informazioni per il loro lavoro quotidiano</li> <li>▪ si esercitano a documentare attraverso le note incluse nella cronologia delle attività di cura</li> </ul>	3 ore	1'125.00 CHF

Num.	Denominazione professionale	Contenuti	Obiettivi - i partecipanti...	Durata	Prezzo per unità
5	<b>Esecuzione di due corsi nello stesso giorno*</b>			6 ore	1'950.00 CHF
6	<b>Coaching incentrato su temi (max. 5 partecipanti)*</b>  Coaching/consulenza relativi al processo di assistenza, per situazioni di assistenza complesse, per la valutazione delle prestazioni e la garanzia e sviluppo della qualità	Tema è l'organizzazione relativa a processo di assistenza, prestazioni assistenziali, discussione sui casi	Gli obiettivi vengono definiti caso per caso con il committente	3 ore	900.00 CHF
7	<b>Coaching personalizzato incentrato su temi specifici*</b>  Coaching/consulenza relativi al processo di assistenza, per situazioni di assistenza complesse, per la valutazione delle prestazioni e la garanzia e sviluppo della qualità	Tema è l'organizzazione relativa a processo di assistenza, prestazioni assistenziali, discussione sui casi	Gli obiettivi vengono definiti caso per caso con il committente	All'ora	250.00 CHF

Spese di viaggio separate a consuntivo: Tariffa CHF 0.70/km o 2a classe SBB (a seconda della raggiungibilità del luogo di formazione)  
 Tempo di viaggio separato a consuntivo: Tariffa CHF 100.00/ora

\*incl. preparazione e follow-up, Prezzi escl. IVA

Smart Step AG  
 Zählerweg 5  
 6300 Zugo

Tel. +41 41 562 00 18  
 Email: [info@smartstep.swiss](mailto:info@smartstep.swiss)  
[Smart Step | Welcome](#)