



MODULO DI RESO -ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo **ed inviandolo all'indirizzo info@silvanalauri.it** La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

I TUOI DATI

| | |
|-------------------------|--|
| Nome e cognome: | |
| Indirizzo: | |
| | |
| Telefono e/o cellulare: | |
| E-mail: | |

DATI DEL TUO ORDINE

| | |
|--------------------------------|--|
| Numero d'Ordine: | |
| Codice di reso*: | |
| Motivo del reso (facoltativo): | |
| Note (facoltativo): | |

* Se non ha il suo "codice di reso", lo richiedi all'indirizzo e-mail: info@silvanalauri.it; tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

DETTAGLI PRODOTTI RESI PRODOTTO

| PRODOTTI RESI (SKU) | TAGLIA / NR. | COLORE | QUANTITA' |
|---------------------|--------------|--------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Data e luogo ____/____/_____,

Firma del Cliente _____



IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a info@silvanalauri.it che provvederà all'elaborazione di un "Codice di reso" che Vi verrà notificato al Vs. indirizzo di posta elettronica. Lo stesso "Codice di reso" dovrà essere trascritto nel modulo di restituzione merce qui allegato e dovrà essere allegato alla merce restituita.

La merce deve essere restituita utilizzando il corriere che verrà autorizzato e notificato da parte ns. per il reso. Non saranno accettati corrieri diversi da quelli per cui abbiamo fornito autorizzazione e tutto il materiale da allegare alla spedizione. Gestiremo noi il processo di rientro della merce e non verrà addebitato nessun costo per il rientro della merce. Questa condizione di esclusione di spese per il rientro della merce è applicabile una sola volta sullo stesso articolo, anche se di taglie o colori diversi. Inoltre sarà garantito il supporto telefonico al seguente nr. 0733 770182 dalle ore 09:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle ore 18:00, al fine di fornirvi informazioni qualora ci siano domande o dubbi sulla procedura da seguire.

È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro e nella stessa condizione di come è stato ricevuto;
- b) tutti i cartellini o le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
- c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso". A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, SILVANA LAURI SRL provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, al netto di eventuali spese anticipate per la restituzione della merce, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.

Ringraziamo per la Vs. collaborazione

SILVANA LAURI SRL

VIA MARTIRI DI BELFIORE, 161 - 62012 CIVITANOVA MARCHE (MC) Tel. 0733 770182

Codice Fiscale & Partita IVA IT01251850432 - R.E.A. 126373 MC – mail: info@silvanalauri.it