

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, für sämtliche vertragliche Beziehungen zwischen Patrick Lehner - im Folgenden nur noch „Butzele Beratung“ genannt – und dem Kunden (m/w/d) – im folgenden nur noch „Kunde“ genannt – für die ausgewählten Leistungen (Vorgespräch, Beratung, Beratungspaket, individueller Beratung, Antragservice, Zuverdienstberechnung, Informationsveranstaltungen, Webinar, Antragscheck, Berechnung Steuerklassenwechsel, angebotener Kursdienstleistungen und Wahldienstleistungen, Online-Kurse).
- (2) Im Rahmen der Aufnahme der Daten des Kunden ist dieser verpflichtet einen Personalausweis vorzulegen, Butzele Beratung ist berechtigt den amtlichen Lichtbildausweis zur Identitätsfeststellung einzusehen und gegebenenfalls für die Unterlagen zu kopieren.
- (3) Es besteht die Möglichkeit, sich vor Vertragsschluss über Ausstattung, Inhalte und Abläufe kostenlos zu informieren.

### § 2 Leistungen

- (1) Leistungen, Veranstaltungen, Online-Kurse, Musterbriefe und weitere Angebote von Butzele Beratung können schriftlich, per E-Mail, per Onlinetool, durch ein Buchungsportal, telefonisch oder persönlich gebucht werden. Wird die Buchung über ein Onlinetool von Butzele Beratung auf Verlangen des Kunden durch Butzele Beratung oder über das Internet durch den Kunden selbst vorgenommen, gilt das gebuchte mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung bzw. Rechnung als verbindlich gebucht.
- (2) Die Leistungen werden von Butzele Beratung mit angemessener Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen erbracht.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich Butzele Beratung die Informationen, Ressourcen und Unterstützung, die für die Erbringung der Leistungen erforderlich sind, unverzüglich zur Verfügung zu stellen (oder andere dazu zu veranlassen).
- (4) Kundeninformationen müssen richtig und vollständig sein. Butzele Beratung wird sich auf Kundeninformationen verlassen und ist, sofern nicht etwas Abweichendes vereinbart wurde, nicht dafür verantwortlich, deren Richtigkeit zu überprüfen.
- (5) Im Hinblick auf einen Widerruf der Buchung erhält der Kunde eine gesonderte Widerrufsbelehrung.
- (6) Nicht vom Leistungsumfang umfasst ist das Erstellen von Schreiben, deren Versand und/oder die Überwachung, die Einhaltung von Rechtsmittelfristen oder eine sonstige Tätigkeit von Butzele Beratung nach außen gegenüber Dritten. Butzele Beratung beantragt dem Kunden keine staatliche Leistung. Anträge werden für den Kunden lediglich auf Grundlage der Beratungsergebnisse vorausgefüllt und müssen selbständig mit den dazugehörigen Anlagen bei den entsprechenden Stellen eingereicht werden. Entsprechende Anlagen zu den Anträgen werden durch Butzele Beratung nicht ausgefüllt. Musterbriefe und Briefvorlagen sind nur Beispiele und müssen vom Kunden selbst angepasst und ggf. bei Dritten eingereicht werden. Das Verwenden solcher Vorlagen führt nicht zwingend zum Erfolg des jeweiligen Vorhabens.

### § 3 Preis- und Leistungsverzeichnis

Die Preise verstehen sich nach UStG inklusive Umsatzsteuer:

Leistung	Einheit	Preis
<b>*Paket 1: Erstberatung</b> Webinar, Feinplanung, Rückfragen, Checkliste & Formulare	pauschal	129,00 €
<b>*Paket 2: Antragservice</b> Webinar, Feinplanung, Rückfragen, Erstellung von Elterngeldantrag, Prüfung von Elternzeit-Anzeige, Checkliste & Formulare	pauschal	229,00 €
<b>*Paket 3: Antragservice Plus</b> Webinar, Feinplanung, Rückfragen, Erstellung von Elterngeldantrag, Prüfung von Elternzeit-Anzeige, Erstellung von Kindergeldantrag, Checkliste & Formulare	pauschal	269,00 €
<b>*Paket 4: rundum sorglos!</b> Webinar, Feinplanung, Rückfragen, Erstellung von Elterngeldantrag, Prüfung von Elternzeit-Anzeige, Erstellung von Kindergeldantrag, Zuverdienstberechnung, Bescheid-Check, Checkliste & Formulare	pauschal	359,00 €
<b>*Exklusiv Beratung</b> für alle die nicht am Webinar teilnehmen möchten und die Basics in einem 1:1 Gespräch wünschen (Nur in Verbindung mit einem Paket möglich)	pauschal	99,00 €

<b>*Webinar "Kompaktwissen"</b>	pro Paar	42,00 €
<b>*Webinar "Geschwisterkind"</b>	pro Paar	42,00 €
<b>Infoabend „Kompaktwissen“</b>	pro Paar	36,00 €
<b>Individuelle Beratung (20min)</b> per Telefon oder Video-Call zur Klärung ein paar Fragen	pauschal	35,00 €
<b>Elterngeldantrag</b>	pauschal	129,00 €
<b>Kindergeldantrag</b>	pauschal	49,00 €
<b>Zuverdienstberechnung</b>	pro Person	79,00 €
<b>Berechnung Steuerklassenwechsel</b>	pro Paar	79,00 €
<b>Antrags-Check</b>	pro Paar	49,00 €
<b>Bescheid-Check (eine Person)</b>	pro Person	79,00 €
<b>Online-Kurs „Elterngeld BOOSTER“ (25min)</b>	pauschal	24,00 €
<b>Online-Kurs „Elterngeld BEMESSUNGSZEITRAUM“ (22min)</b>	pauschal	24,00 €
<b>Musterbrief - Urlaubsabgeltung</b>	pauschal	14,00€
<b>Musterbrief - Inflationsausgleichsprämie</b>	pauschal	8,00€
<b>Musterbrief - Ergänzung Gesellschaftsvertrag</b>	pauschal	8,00€
<b>Musterbrief - Arbeitgeberzahlung Mutterschutz</b>	pauschal	12,00€

\*Diese Beratung findet ausschließlich online per Video-Call statt.

#### § 4 Terminvereinbarungen

- (1) Mit Butzele Beratung vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so hat der Leistungsempfänger dies mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin Butzele Beratung per Textform mitzuteilen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist bleibt der Kunde (§§ 611, 615 BGB) zur Zahlung der gesamten Vergütung verpflichtet, egal aus welchen Gründen der Kunde an der Wahrnehmung verhindert ist. Der Preis mindert sich um den Anteil dessen, was Butzele Beratung sich erspart oder durch anderweitige Verwendung der Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt. Eine Zahlungspflicht besteht nicht, wenn Butzele Beratung die Leistung zu dem Termin nicht anbieten kann.
- (2) Butzele Beratung behält sich eine Terminabsage bis zu 24 Stunden vor Beginn des Termins vor, wenn die zumutbare Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird. Entsprechendes gilt für Terminänderungen, Änderungen des Kursortes bzw. Anbieterwechsel der Video-Konferenz und Änderungen der Kursleitung, sofern die Interessen des Kunden im zumutbaren und nicht unangemessen benachteiligenden Umfang berührt werden.
- (3) Butzele Beratung ist berechtigt Termine jederzeit aus wichtigen Gründen (insbesondere Krankheit) abzusagen. In diesem Fall ist Butzele Beratung berechtigt dem Kunden einen oder mehrere Nachholtermin/e vorzuschlagen, eine Rückzahlung der Vergütung findet nicht statt.
- (4) Erneute Rechnungsstellungen, Stornierungen oder Mahnungen bei nicht fristgerechter Zahlung werden einzeln mit pauschal EUR 5,00 Verwaltungsgebühr belegt.

#### § 5 Abrechnung der Leistungen

- (1) Sämtliche Rechnungen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, zur sofortigen Zahlung fällig, der Zahlungseingang hat innerhalb von 5 Tagen ab Zugang der Rechnung zu erfolgen.
- (2) Bei Zahlungsverzug sind alle offen stehenden Forderungen, auch die noch nicht fälligen oder gestundeten, zur sofortigen Zahlung fällig, soweit Butzele Beratung die ihr obliegenden Leistungen erbracht hat.

- (3) Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts und/oder die Erklärung der Aufrechnung sind nur möglich mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen.
- (4) Für den Verzug gelten im übrigen die gesetzlichen Regelungen .

#### **§ 6 Aufzeichnungen und Datenschutz**

- (1) Dokumentationsunterlagen, Präsentationen, Handouts, Musterbriefe, Briefvorlagen und sonstige Informationsblätter sind und bleiben auch nach erfolgter Zahlung Eigentum von Butzele Beratung. Der Kunde erhält an den Inhalten ein einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, auf die jeweilige Vertragslaufzeit beschränktes Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung des jeweiligen Inhalts zu eigenen Zwecken des Kunden. Jede weitergehende Nutzung und Verwertung ist ausdrücklich untersagt, dies beinhaltet insbesondere die gewerbliche Nutzung und Verwertung der Inhalte im Rahmen gewerblicher oder nicht gewerblicher Schulungs- oder Informationsangebote, die Bereitstellung der Produkte an Dritte, soweit nicht ausdrücklich nach Maßgabe des jeweiligen Vertrags erlaubt, jede anderweitige Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder Bearbeitung, beispielsweise durch Mitschnitt, Vermietung oder anderweitige Überlassung, jeweils ganz oder auch in Teilen.
- (2) Informationsveranstaltungen und Online-Kurse dürfen weder mit Ton noch mit Bild aufgezeichnet werden. Online-Veranstaltungen und Beratungen dürfen nicht aufgezeichnet werden.

#### **§ 7 Haftung**

- (1) Informationen und Auskünfte, die in der Beratung gegeben werden, sind nicht rechtsverbindlich und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Berechnungen von Butzele Beratung werden auf Grundlage der uns zur Verfügung gestellten Daten des Kunden durchgeführt. Die Berechnungsergebnisse entsprechen nicht zwingend der tatsächlichen Leistungshöhe und können nur als beispielhaft angesehen werden. Sofern mit dem Kunden nicht etwas anderes vereinbart ist, ist Butzele Beratung für die Erbringung der Leistungen ausschließlich gegenüber dem Kunden verantwortlich. Somit berücksichtigen die Leistungen nicht die Interessen Dritter, sind dementsprechend nicht darauf ausgelegt, Dritten als Grundlage für deren Entscheidungen zu dienen, und Dritte können aus diesem Vertragsverhältnis keine Rechte herleiten oder anderweitig aus dieser Vereinbarung Nutzen ziehen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet alle Angaben in einem vorausgefüllten Antrag auf Vollständigkeit und Richtigkeit nochmals zu überprüfen.
- (3) Der Kunde ist verantwortlich die einzelnen Anträge mit entsprechenden Beilagen (wie z.B. korrekte Geburtsurkunde) rechtzeitig an die ihm zuständige Stelle oder Behörde zu senden. Eine von Butzele Beratung genannte Stelle oder Behörde ist lediglich als Vorschlag zu sehen.
- (4) Butzele Beratung haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden, die eine Ersatzpflicht des Herstellers nach § 1 ProdHaftG begründen.
- (5) Für sonstige Schäden haftet Butzele Beratung ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen: Butzele Beratung haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch arglistiges Verhalten, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Butzele Beratung begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.

#### **§ 8 Angebot und Ablauf**

- (1) Veranstaltungen finden zu den jeweils ausgeschriebenen oder vereinbarten Terminen statt. Die bezahlte Vergütung beinhaltet eine Veranstaltungslänge wie diese im jeweiligen Leistungsverzeichnis ausgeschrieben wurde, ansonsten von maximal zwei Stunden. Dasselbe gilt für exklusive Beratungen.
- (2) Bucht der Kunde ein von Butzele Beratung angebotenes Paket, ist dieser berechtigt an einem Webinar zu einem ausgeschriebenen Termin seiner Wahl für den Erhalt der grundlegenden Informationen teilzunehmen. Der Paketpreis beinhaltet zusätzlich eine individuelle Beratung von bis zu 60 Minuten.
- (3) Für individuelle Beratungs-Termine ist ein Zeitfenster von maximal 20 Minuten vorgesehen. Überschreitet die individuelle Beratung die maximale Länge, ist ein kostenpflichtiger Folgetermin zu vereinbaren.
- (4) Für gebuchte Leistungen behält sich Butzele Beratung eine Bearbeitungsdauer von bis zu 4 Wochen, beginnend nach Eingang der Gebühr und Erhalt aller notwendiger Daten vor. Urlaubszeiten, Fortbildungen, Dienstreisen oder ähnliches von Butzele Beratung können die Bearbeitung zusätzlich verzögern.
- (5) Als Leistungsempfänger im Kindergeldantrag wird immer die Mutter genannt, sofern nicht anderweitig ausdrücklich vereinbart.
- (6) Butzele Beratung behält sich vor, den persönlichen Ansprechpartner kurzfristig und/oder im Verlauf der Betreuung zu ändern.

**§ 9 Schlussbestimmungen**

- (1) Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird, der Sitz von Butzele Beratung.
- (2) Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertrag und im Zusammenhang mit dem Vertrag – soweit gesetzlich zulässig - ist Unterensingen.
- (3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG).
- (4) Sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hiervon nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Vertragspartner eine Regelung zu finden, die dem verfolgten Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Stand 17.05.2024