

Privacy Statement Van Es Financieel Advies

Wie zijn wij?

Van Es financieel Advies heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- Postadres: De Praets 35, 6841 HD Arnhem
- Bezoekadres: De Praets 35 6841 HD Arnhem
- Telefoon: 024-6751770
- E-mail: info@vanesfinancieeladvies.nl
- Website: www.vanesfinancieeladvies.nl

Waarom dit statement?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy Statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, en emailadres;
- Leeftijd, geslacht, en burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of ander identificatiemiddel (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever (we kunnen u vragen om een recente loonstrook en een werkgeversverklaring);
- Gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals hypotheek, consumptieve kredieten, verzekeringen of bankrekeningen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- Gegevens ingediende claims/claimhistorie;
- (Overige gegevens).

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en alleen met uw toestemming.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

2.1 Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de volgende activiteiten in onze onderneming en waarvoor u een overeenkomst afsluit:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten (met geldverstrekkers, verzekeraars, etc);
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruiken van een archiefbestemming;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 Wij gebruiken ten minste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om uw persoonsgegevens of toestemming te wijzigen;
- Het recht om vergeten te worden (uw gegevens worden dan verwijderd);
- Het recht om uw gegevens over te dragen aan een andere persoon of instantie;
- Het recht op informatie omtrent uw persoonsgegevens.

5.2 U kunt ook bij ons terecht met vragen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of het privacy statement.

5.3 Uw verzoek wordt binnen redelijke termijn, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst, afgehandeld. Indien we niet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en datalekken te voorkomen. Als u hier meer over wilt weten, kunt u contact met ons opnemen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Dat mogen we wel doen als u ons daar expliciet toestemming voor heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als een verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) waarbij we voor u een financieel product aanvragen, waarbij u een financieel product heeft lopen dat wij voor u beheren, of waarbij u een financieel product heeft lopen en u daarbij wordt begeleid door ons gedurende de looptijd van het product;
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
 - o Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken;
 - o Schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;

- Notarissen, advocaten, accountants, taxateurs, makelaars (in voorkomende gevallen).

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met de externe partij hebben afgesproken.

8. Wijziging van het Privacy statement

8.1 Het kan voorkomen dat we het Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website kunt u altijd ons meest actuele statement vinden.

9. Klachtrecht

9.1 Been je het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

9.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl