



家事代行とくらしの相談  
**こでまり**

**ご利用の手引き**

**サービス提供当日の流れ**

- ① お約束の時間までに作業場所（ご自宅等）へ伺います。  
※交通事情等により前後する場合がございます。
- ② 当日の作業内容について最終確認を行ってから作業開始します。  
※作業内容について変更のご希望がある場合、可能な限り対応いたしますが、内容によってはできかねます。
- ③ ご予約の終了時刻 5 分前に、作業箇所の確認をお願いします。  
※作業確認書にサイン（または捺印）をお願いします。  
※必要に応じて次回のご予約を承ります。

**ありがとうございました！**



**家事代行とくらしの相談 こでまり**

**電話：090-6926-5855 又は LINE→**



**Mail：[kodemari2022@fuji.tnc.ne.jp](mailto:kodemari2022@fuji.tnc.ne.jp)**

## 「こでまり」のこと

「住み慣れた地域で、自分らしく暮らして行きたい」

…そんな想いを叶えるためのお手伝いをしています。

こでまりが提供するサービスは専門的なハウスクリーニングとは異なり、日常の家事の範囲内のものとなります。

介護や医療行為など、お客様に直接触れる作業はできませんが、お掃除やお料理など、お客様のご要望に合わせたサービスを提供します。介護保険のサービスとは違い、自由度が高く、様々なご要望に対応いたします。

ヒザや腰が痛くてお掃除やお片付けをするのが大変だったり、小さな文字を読むことがしんどかったり。そんなときは「こでまり」に頼ってください。お客様に代わって掃除や片付け、様々な手続きのお手伝いをいたします。

市役所の手続きとか、終活とか、相続とか…ちょっと難しくてわからなかったり、相談する場所がわからないことはありませんか？

まずは「こでまり」に相談してください。できる限りのお手伝いやアドバイスをさせていただきます。必要に応じて、提携している事業者にお繋ぎすることもできます。

「ちょっと疲れちゃったな」、「気分転換をしたいな」…そんな時にも気軽に「こでまり」を利用してください。家事の時間を減らして、家族との時間を増やしたり、好きな読書をしたり、自分らしく暮らすお手伝いをしています。

「こでまり」は、家事代行やくらしの相談サービスを通して、お客様の暮らしをよりよくするお手伝いをしています。

## サービス提供時のお願い

- ① スタッフが自動車で訪問しますので、駐車スペースの確保をお願いします。有料駐車場を利用する場合は、駐車料金のご負担をお願いします。
- ② キャンセルはサービス提供前日の午後6時までにご連絡ください。以降のキャンセルは利用規約に定めているキャンセル料をいただきます。
- ③ 貴重品等は鍵のかかる場所やスタッフの立ち入らない場所などに保管してください。また、触れて欲しくない場所や物がある場合はお申し出ください。
- ④ ペットを飼育されている場合、安全確保のためゲージ等に入れていただくことがあります。
- ⑤ 日常的な家事の範囲内でのサービス提供となります。専門的な道具等を要するハウスクリーニング等の作業はできかねます。
- ⑥ サービス提供時に発生したゴミの処分は、お客様ご自身でお願いします。
- ⑦ 清掃用具や調理器具はお客様宅のものを使用します。
- ⑧ 荷物や郵便物の整理など、トラブルの防止のためにお客様に確認をしていただきながら作業をすることがあります。ご協力をお願いします。
- ⑨ 原則として、かかってきた電話の対応やインターホンの対応などはできかねます。
- ⑩ サービス提供中の外出は、スタッフとの信頼関係の上で可能ですが、サービス終了時刻までにご帰宅をお願いします。
- ⑪ サービス提供の延長は15分から承りますが、予約の状況等によりご要望にお応えできないことがあります。
- ⑫ ご本人様やご家族がインフルエンザ等の感染症を発症している、疑いがある場合はサービスの提供ができません。日程変更は可能です。
- ⑬ 「くらしの相談」サービスは、問題が必ず解決することをお約束するものではありません。
- ⑭ その他、ご不明な点や気になることがございましたら、その場でお気軽にお声がけください。

【参考】基本料金（スタッフ1名で作業する費用です）

通常料金	¥1,100（税込）/15分（¥4,400（税込）/1時間）
回数券（前払い）	¥11,000（税込）/15分×12枚綴り（3時間分）

※回数券をご利用いただきますと、通常料金よりも¥2,200（税込）お得になります。

### 【料理】

- ・食材、調味料、調理器具はお客様宅のものを使用します。
- ・食物アレルギーがある場合、お客様の安全確保のため、必ず事前にお申し出ください。
- ・食べ物や味付けの好みや苦手なものについて、事前にお申し出ください。
- ・「味付けをしたい」、「一緒に作りたい」、「教えてほしい」なども可能です。
- ・調理に伴う光熱水費については、お客様のご負担となります。

### 【清掃】

- ・貴重品や触れて欲しくないものについては、事前に保管していただくか、お申し出ください。
- ・掃除機や雑巾、洗剤等はお客様宅のものを使用します。
- ・専門的な知識や道具等を要する作業(ハウスクリーニング等)はできかねます。
- ・精一杯作業いたしますが、汚れの範囲や度合い、経年劣化等によりご希望通りの仕上がりとならないことがあります。
- ・汚れの種類や度合いによっては、作業をお断りすることがあります。
- ・清掃に伴う光熱水費については、お客様のご負担となります。

### 【買物代行】

- ・お客様宅に伺い、現金をお預かりしてから買い物をします。スタッフによる金銭の立替えはできかねます。
- ・買い物後、商品と釣銭、領収書の確認をお願いします。
- ・当日までに買い物リストをご準備いただくとスムーズです。
- ・指定のお店があれば事前にお申し付けください。指定がない場合、近隣のお店に買い出しに行かせていただきます。
- ・商品がない場合や不明な場合など、お客様にご連絡をします。買物中は連絡が取れるようお願いいたします。