



Sensibilisation à la Qualité et à la norme ISO 9001:2015

Public :

Cette formation s'adresse aux organismes souhaitant implémenter la norme ISO 9001:2015 et plus particulièrement aux salariés nouvellement impliqués dans une démarche qualité.

Prérequis :

Aucun prérequis n'est nécessaire au suivi de la formation.

Lieu :

Cette formation est réalisée dans les locaux des organismes clients.

Formateur :

Le formateur de cette formation est Céline BÉNI, consultant qualité et auditrice ISO 9001 certifiée IRCA.

Supports de formation :

Les supports de formation seront remis à chaque stagiaire.

Évaluation :

Une évaluation de positionnement sera réalisée en amont de la formation.

Une évaluation finale est réalisée en fin de la formation.

Ces évaluations sont réalisées sur la base de Questionnaires à Choix Multiples (QCM).

Tarif :

Un devis adapté à au contexte de l'organisme demandeur sera transmis sur demande à exprimer par mail à l'adresse suivante celine.beni@line-c-conseil.fr

Dates selon vos disponibilités :

Les formations peuvent démarrer sous un délai d'un mois à compter de la validation de la convention.

Durée de la formation :

7 heures

Accessibilité :

Le déroulement de la formation peut être adapté en fonction de vos besoins et/ou de votre situation (handicap, fatigabilité, ...). Les besoins d'adaptation doivent être exprimer par mail à l'adresse suivante celine.beni@line-c-conseil.fr

Méthodes pédagogiques :

La formation est basée sur un transfert de connaissances sous forme d'enseignement magistral ponctué d'exercices individuels, d'échange de bonnes pratiques et de séances de questions / réponses.

Programme de formation :

Durée	Objectifs	Détails du contenu
2h	Comprendre ce qu'est la qualité et ce que n'est pas la qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que la qualité ? - Comment mesure-t-on la qualité ? - Qu'est-ce que la sous-qualité ? - Qu'est-ce que la sur-qualité ? - Qu'est-ce qu'un système de management ?
1h30	Comprendre ce que sont la norme ISO 9001, ses principes et l'intérêt d'une démarche ISO 9001 Comprendre le processus de certification	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qu'une norme ISO ? - Qu'est-ce que la norme ISO 9001 ? - Les 7 principes de la norme ISO 9001 - Qui sont les organismes de certification ? - Quel est le cycle de vie d'une certification ? - Qu'est-ce qu'un audit ? Comment préparer un audit ?
1h30	Comprendre les principes d'amélioration continue et le fonctionnement du PDCA	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que l'amélioration ? - Qu'est-ce qu'une démarche d'amélioration continue ? - Qu'est-ce qu'un PDCA ? Un plan d'actions ?
1h00	Comprendre les principes de l'approche par le risque	<ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qu'un risque ? Une approche par le risque ? - Qu'est-ce qu'une gestion de risques ? - Comment visualiser les risques et opportunités pour l'organisme ?
1h00	Connaître et comprendre les rôles et responsabilités de chacun.	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles sont les obligations liées à l'implication du personnel ? - Qu'est-ce que la sensibilisation du personnel ? - Que sont les besoins et attentes des parties intéressées ?