



SteinwaldSchnauze

SteinwaldSchnauze
Miriam Malz
Unterer Markt 12
92681 Erbdorf

www.steinwaldschnauze.de
Mobil: 0151/ 23424645
Mail: info@steinwaldschnauze.de

Vertragsbestimmungen / AGB

von SteinwaldSchnauze

Die Vertragsbestimmungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen SteinwaldSchnauze, vertreten durch Miriam Malz (nachfolgend SteinwaldSchnauze), und den KundInnen, die Dienstleistungen bei SteinwaldSchnauze buchen.

SteinwaldSchnauze wird vertreten durch die Geschäftsführerin Miriam Malz oder durch eine/n von ihr beauftragte/n Dritten.

1. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die SteinwaldSchnauze gebuchte Trainingseinheit.

Trainingseinheiten sind alle von SteinwaldSchnauze angebotenen Dienstleistungen für das Hundetraining (Einzelstunden, Gruppenunterricht, Hausbesuche, Seminare, Kurse, Social Walks, Hundewanderungen, Veranstaltungen mit Hund, Beratungen, Vorträge, Online-Kurse, Webinare und sonstige Services rund um den Hund). Die Inhalte von Seminaren, Online-Veranstaltungen und Workshops, die von externen Dozenten oder Referenten geleitet werden, liegen ausschließlich in der Verantwortung der externen Dozenten und Referenten.

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden. Der Erfolg hängt im Wesentlichen von der Arbeit des Hundehalters / der Hundehalterin mit dem Hund ab. Seitens SteinwaldSchnauze wird lediglich eine Handlungsempfehlung ausgesprochen. Die konkreten Trainings- und Beratungsinhalte werden mündlich vereinbart. Der Handlungserfolg der vermittelten Methoden und Empfehlungen hängt insbesondere von der Umsetzung durch den Hundehalter / die Hundehalterin außerhalb der Trainingseinheiten ab. Die Umsetzung der Trainingsvorschläge liegt allein im Ermessen des Kunden / der Kundin und erfolgt sowohl während als auch außerhalb der Trainingseinheit auf eigenes Risiko des Kunden / der Kundin.

2. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde / Die Kundin bestätigt mit der Anmeldung, dass für den Hund

- eine gültige Haftpflichtversicherung besteht
- ein gültiger Impfschutz sowie ein Chip vorhanden ist (EU-Heimtierausweis inkl. Chipnummer).

Zudem wird bestätigt, dass der Hund gesund ist bzw. gesundheitliche Schäden im Anmeldeformular angegeben wurden.

Sollten nach Abgabe des Fragebogens gesundheitlich Probleme entstehen, verpflichtet sich der Kunde / die Kundin, diese unverzüglich bei SteinwaldSchnauze anzuzeigen. SteinwaldSchnauze behält sich vor, kranke Hunde vom Training auszuschließen. Für Verletzungen während des Trainings übernimmt SteinwaldSchnauze keine Haftung, die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden / der Kundin.

Verhaltensauffälligkeiten sind wahrheitsgemäß im Vorfeld des Trainings mitzuteilen. Insbesondere ist mitzuteilen, wenn der Hund aggressiv gegenüber Menschen oder anderen Tieren reagiert oder es bereits zu Beißvorfällen oder ähnlichen Vorfällen gekommen ist. In diesen Fällen ist ein Maulkorb zu den Trainingseinheiten stets mitzuführen und vor Beginn des Trainings am Hund anzulegen. Sofern noch kein passender Maulkorb vorhanden ist, ist dies im Vorfeld mitzuteilen.

SteinwaldSchnauze kann bei Bedarf stets verlangen, dass der Hund mit entsprechenden, tierschutzkonformen Hilfsmitteln (z.B. Maulkorb) abgesichert wird. Weigert sich der Kunde / die Kundin die angeordneten Hilfsmittel im Training zu verwenden oder hat der Kunde / die Kundin die Verhaltensauffälligkeit nicht im Vorfeld angezeigt, wird das Training abgebrochen. Die Gebühr für die gebuchte Kurseinheit ist in diesem Fall in voller Höhe vom Kunden / von der Kundin zu entrichten.

Die Läufigkeit einer Hündin ist im Vorfeld des Trainings bei SteinwaldSchnauze anzuzeigen.

Erfolgt keine Anzeige der Läufigkeit und erscheint der Kunde / die Kundin dennoch zum Training, behält SteinwaldSchnauze sich vor den Kunden vom Training für die Dauer der Läufigkeit auszuschließen. Im Falle der Nichtanzeige ist die Kursgebühr in voller Höhe zu entrichten.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, gravierende Änderungen im Verhalten des Hundes, die erst nach Abgabe des Fragebogens auftreten stets bei SteinwaldSchnauze anzuzeigen.

Den Weisungen der von SteinwaldSchnauze beauftragten Trainern und Trainerinnen oder einer von ihr beauftragten, fachkundigen dritten Person ist stets Folge zu leisten. Regelverstöße führen zum unverzüglichen Ausschluss von der Trainingseinheit ohne Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Der Hund ist stets an der Leine zu führen. Ein Ableinen ist nur auf Anweisung der von SteinwaldSchnauze beauftragten Trainern und Trainerinnen oder einer von ihr beauftragten, fachkundigen dritten Person zulässig. Durch den Hund verursachte Schäden am Trainingsgelände oder den Trainingsgeräten sind in voller Höhe zu ersetzen. Das Urinieren an Trainingsgeräte ist zu unterbinden. Hundekot ist stets ordnungsgemäß zu entsorgen.

3. Vertrag / Anmeldung

Die Teilnahme an Trainingseinheiten setzt die vorherige Anmeldung und die schriftliche Bestätigung der Teilnahme durch SteinwaldSchnauze voraus.

Die Anmeldung zum Training kann schriftlich, per Mail, per SMS / WhatsApp oder telefonisch erfolgen.

Einzelberatung:

Mit der ersten Anmeldung für die Trainingseinheit erhält der Kunde / die Kundin ein Anmeldeformular inkl. Fragebogen.

Der Fragebogen ist wahrheitsgemäß auszufüllen und vorab an SteinwaldSchnauze zurück zu senden. Mit Rücksendung des Formulars ist die Anmeldung zum Training verbindlich und der Kunde / die Kundin erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen von SteinwaldSchnauze einverstanden.

Die Teilnahme am Training wird durch SteinwaldSchnauze nach Erhalt des Anmeldeformulars schriftlich, per Mail, per SMS / WhatsApp oder telefonisch bestätigt. Ohne entsprechender Bestätigung durch SteinwaldSchnauze ist eine Teilnahme an der Trainingseinheit nicht möglich.

Die Trainingsdauer sowie die entsprechenden Kosten richten sich nach den entsprechenden Ausschreibungen für die gebuchte Trainingseinheit. Die Preise können der Homepage von SteinwaldSchnauze (www.steinwaldschnauze.de) entnommen werden.

In der Bestätigung von SteinwaldSchnauze werden Trainingszeit, Trainingsort und Trainingsdauer sowie Kosten der Einheit nochmals bestätigt.

Trainingsort und Trainingszeit können durch SteinwaldSchnauze kurzfristig geändert werden. SteinwaldSchnauze behält sich das Recht vor Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

Findet das Einzeltraining an einem anderen Ort als den von SteinwaldSchnauze zur Verfügung gestellten Örtlichkeiten statt, wird die Anfahrt ab dem zehnten Kilometer mit 0,40 € pro Kilometer, ausgehend vom Wohnsitz der Inhaberin von SteinwaldSchnauze berechnet. Ab dem 50. Kilometer erhöht sich der Preis auf 0,50 € pro km (Ausgehend von der Gesamt-Wegstrecke).

Gruppenaktivitäten (inkl. Wanderungen, Kurse und Seminare):

Mit der Anmeldung zu Gruppenaktivitäten erhält der Kunde / die Kundin ein Anmeldeformular.

Dieses ist wahrheitsgemäß auszufüllen und vorab an SteinwaldSchnauze zurück zu senden. Mit Rücksendung des Formulars ist die Anmeldung zur Aktivität verbindlich und der Kunde / die Kundin erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen von SteinwaldSchnauze einverstanden.

Die Teilnahme am Training wird durch SteinwaldSchnauze nach Erhalt des Anmeldeformulars schriftlich, per Mail, per SMS / WhatsApp oder telefonisch bestätigt. Ohne entsprechender Bestätigung durch SteinwaldSchnauze ist eine Teilnahme an der Aktivität nicht möglich.

Gruppenstunden, Themenkurse und Seminare finden nur bei entsprechender Erreichung der Mindestteilnehmerzahl statt.

4. Zahlung

Die Zahlung der Gebühr kann grundsätzlich in Bar oder per Überweisung erfolgen.

Bankverbindung:

IBAN: DE05 5002 4024 8168 9486 01

BIC: DEFFDEFFXXX

Bank: C24 Bank | Kontoinhaber: Miriam Malz

Der Kunde / die Kundin erhält stets eine ordnungsgemäße Rechnung oder Quittung.

4.1 Erstgespräch Einzel- und Gruppentrainings

Die Zahlung für das Erstgespräche sowie für Einzel- und Gruppentrainings erfolgt stets nach Abschluss der Trainingseinheit. Die Zahlung kann in Bar am Ende des Termins oder nach Erhalt der Rechnung per Überweisung erfolgen.

4.2 Kurse / Seminare / Social Walks / Online-Kurse / Webinare und ähnliche Veranstaltungen

Die Zahlung für Kurse und Seminare ist stets im Vorfeld entsprechend der in der Rechnung angegebenen Fälligkeit zu entrichten.

Der Kunde / die Kundin hat nur im Falle einer fristgerechten Zahlung einen Anspruch auf die Teilnahme am Kurs / Seminar. Erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist kein Zahlungseingang wird der Platz anderweitig vergeben. Der Kunde / die Kundin hat dann keinen Anspruch auf den Teilnehmerplatz.

5. Rücktritt durch den Teilnehmer / die Teilnehmerin

Jeder Teilnehmer / jede Teilnehmerin kann vor Beginn der Veranstaltung vom Anmeldevertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von Veranstaltungen gilt nicht als Rücktritt.

Verspätetes Erscheinen durch den Kunden / die Kundin geht zu Lasten des Kunden / der Kundin. Die versäumte Zeit wird nicht nachgeholt. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Nicht-Erscheinen geht zu Lasten des Kunden / der Kundin. Die Trainingsgebühr ist in voller Höhe zu entrichten.

Im Falle des Rücktritts kann SteinwaldSchnauze ohne weiteren Nachweis pauschalen Schadens- und Aufwendungsersatz verlangen:

5.1 Einzeltrainings:

Die Absage von Einzeltrainings muss spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen:

- Bis 1 Tag vor dem Trainingstermin entstehen keine Gebühren.
- Unter 24 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

5.2 Gruppentrainings / Social Walks / Webinare:

Die Absage von Gruppentrainings / Social Walks / Webinaren muss spätestens 2 Tage vor dem gebuchten Termin erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen:

- Bis 2 Tage vor dem Trainingstermin entstehen keine Gebühren.
- Unter 48 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in Höhe von 50 % zu entrichten.
- Unter 24 Stunden vor dem Trainingstermin ist die Gebühr in voller Höhe zu entrichten.

5.3 Kurse, Wanderungen, Seminare, Online-Kurse und ähnliche Veranstaltungen:

Die Stornierungskosten betragen:

- Bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung 10% des Entgelts für die Veranstaltung.
- Bis 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung 50% des Entgelts für die Veranstaltung.

- Bei Rücktritt ab 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung sowie bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung der Gebühr.

Sollte der Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden können, entstehen keine Gebühren.

Kurse können nur insgesamt storniert werden. Die Stornierung einzelner Stunden der Kursreihe ist nicht möglich. Kann der Kunde / die Kundin an einer Kursstunde nicht teilnehmen, erhält er / sie die Gebühr nicht anteilig zurückerstattet.

6. Rücktritt durch SteinwaldSchnauze

SteinwaldSchnauze behält sich generell das Recht vor, Trainingseinheiten zu verschieben oder nicht durchzuführen.

In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche (z.B. Fahrt- oder Übernachtungskosten) gegen SteinwaldSchnauze sind ausgeschlossen.

7. Teilnahmeausschluss

SteinwaldSchnauze behält sich das Recht vor KundInnen, die den reibungslosen Ablauf der Veranstaltung gefährden, von der Trainingseinheit auszuschließen. Insbesondere hat SteinwaldSchnauze das Recht KundInnen auszuschließen, wenn den Anweisungen wiederholt nicht gefolgt wird und dadurch Gefahrensituationen durch den Kunden / die Kundin billigend in Kauf genommen werden.

Kranke Hunde können ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen werden.

Der Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung der Gebühr und begründet keinen Anspruch auf Ersatz der versäumten Stunden.

8. Kommunikation

Der Kunde / die Kundin stimmt einer Kommunikation per WhatsApp und per E-Mail ausdrücklich zu.

Für die Teilnahme an Online Angeboten stimmt der Kunde / die Kundin ebenfalls zu, dass die Daten für diese Zwecke verwendet werden dürfen.

Die Schulungen erfolgen über die Plattform ‚Zoom‘. Der Kunde / die Kundin erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

Für die Teilnahme an Online-Angeboten stimmt der Kunde / die Kundin ausdrücklich zu, dass er / sie für Zwecke der Betreuung in eine private Facebook-Gruppe oder eine WhatsApp-Gruppe hinzugefügt wird, sofern dies Bestandteil des Kurses ist. Dort hat der Kunde / die Kundin die Möglichkeit Bilder und Videos einzustellen, um von SteinwaldSchnauze individuelles Feedback zu erhalten. Der Kunde / die Kundin stimmt ausdrücklich zu, dass die eingestellten Bild- und Video-Dateien zu Schulungszwecken im Rahmen der Kursgruppe verwendet werden dürfen.

9. Urheberrecht

Alle von SteinwaldSchnauze zur Verfügung gestellten Unterlagen, Bilder, Videos etc. sind urheberrechtlich geschützt und das Eigentum von SteinwaldSchnauze.

Sie dienen ausschließlich dem Eigengebrauch durch den Kunden / der Kundin. Das Vervielfältigen und Weiterreichen dieser Unterlagen an Dritte ist untersagt. Zuwiderhandlung hat die Einleitung rechtlicher Schritte zur Folge.

10. Bild- und Videoaufnahmen

Bildaufnahmen durch den Kunden / der Kundin sind nur nach vorheriger Rücksprache und Genehmigung durch SteinwaldSchnauze zulässig. Die Veröffentlichung in Sozialen Medien (z.B. Facebook oder Instagram) bedarf ebenfalls einer ausdrücklichen Genehmigung durch SteinwaldSchnauze.

Videoaufnahmen durch den Kunden / die Kundin sind generell nicht gestattet.

SteinwaldSchnauze zeichnet bei Bedarf die Trainingseinheiten teilweise zu Dokumentationszwecken auf. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung dieser Bilder und Videos zu Werbezwecken auf der Homepage und den Social Media Feeds von SteinwaldSchnauze erklärt sich der Teilnehmer grundsätzlich einverstanden.

Die Veröffentlichung von Ausschnitten aus Einzeltrainings erfolgt nur nach vorheriger Rücksprache mit dem Kunden / der Kundin.

11. Haftung

SteinwaldSchnauze haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (§ 834 BGB).

Gehaftet wird nur in Höhe der Teilnahmegebühr für die gebuchte Dienstleistung.

SteinwaldSchnauze haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden verursacht werden. Für das Versterben eines Tieres wird keine Haftung übernommen. Der Kunde / die Kundin haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden.

Der Kunde / die Kundin verpflichtet sich, alle zur Sicherung des Tieres notwendigen Maßnahmen, z.B. das Tragen eines Maulkorbes, zu ergreifen und SteinwaldSchnauze im Vorfeld über etwaige Besonderheiten des Tieres zu informieren.

11.1. Canicross - Veranstaltungen:

Mit der Zustimmung der AGBs stimmen Sie zu, dass Sie über die Risiken der Veranstaltungen aufgeklärt sind und den Haftungsausschluss des Veranstalters SteinwaldSchnauze akzeptieren. Sollte der Teilnehmer/ die Teilnehmerin minderjährig sein, ist diese Erklärung durch den oder die gesetzlichen Vertreter*in zu erklären.

11.1.1. Risikobeschreibung:

Der Canicross Workshop ist eine Veranstaltung bei dem folgendes trainiert wird:

- Zugübungen
- Joggen mit dem Hund
- Kooperation und Koordination mit dem eigenen Hund
- Spazieren gehen mit dem Hund

Durch die Aufgaben werden Kraft und Ausdauer beansprucht, es kann dazu kommen, dass Teilnehmer*innen an ihre körperlichen und mentalen Grenzen kommen. Es wird ausdrücklich daraufhin gewiesen, dass kein Teilnehmer*in verpflichtet ist, alle Übungen durchzuführen. Sollte sich der/die Teilnehmer*in nicht in der Lage fühlen, an der Übung teilzunehmen, ist dieser verpflichtet, dies klar und deutlich den Übungsleitern oder dem Hilfspersonal zu signalisieren.

11.1.2. Gefahren, die für den Teilnehmer/die Teilnehmerin und deren Hunde entstehen können sind:

- Berührung oder Zusammenstoß mit anderen Teilnehmer*innen, deren Hunden oder Trainer*innen sowie Zusammenstöße mit natürlichen oder künstlichen Hindernissen auf der Laufstrecke wie beispielsweise Bäume oder Parkbänke etc.
- Gefahren im Zusammenhang mit fehlender, unangemessener oder defekter Ausrüstung; ein Equipment- Check wird daher dringend empfohlen
- wetterbedingte Risiken (Hitze, Kälte, Nässe, Regen, Nebel, Eis)
- Zeitdauer bis zum Eintreffen von erster Hilfe bei Verunfällen
- Gefahr von Verletzungen und Schadensverursachung durch Hunde oder Menschen

11.1.3. Die Verletzungsgefahr besteht für:

- geringfügige Verletzungen (Schürfwunden, Prellungen, Erschöpfung)

ebenso wie für

- schwere (Knochenbrüche, Bänderrisse, Bisswunden etc.)

oder

- schwerste Verletzungen (z.B. Wirbelsäulenverletzungen, Herzinfarkte)

bis hin zu

- tödlichen Verletzungen

Dies vorausgeschickt schließe ich, SteinwaldSchnauze, die Haftung für Schäden aus, die dem oder der Teilnehmer*in nebst Hund und Begleiter*innen bei oder durch die Teilnahme an der Veranstaltung entstehen.

12. Mitwirkungspflicht

Jeder Kunde / jede Kundin ist verpflichtet bei Leistungsstörungen Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Beanstandungen haben unverzüglich gegenüber SteinwaldSchnauze zu erfolgen, andernfalls sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

13. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Der Kunde / die Kundin erklärt sich damit einverstanden, dass SteinwaldSchnauze zum Zwecke der Kontaktaufnahme seine / ihre personenbezogenen Daten speichert und diese für die

Kontaktaufnahme entsprechend verwendet. Dem Kunden / der Kundin ist bewusst, dass die an SteinwaldSchnauze übersandten Bilder und Videos auf dem Endgerät von SteinwaldSchnauze vorübergehend gespeichert werden.