



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung bei Mensch-Hund-Coaching Hundeschule kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (info@menschhundcoach.ch) erfolgen. Bei schriftlicher oder elektronischer Anmeldung gilt der Termin dann als gebucht, wenn von Beatrice Zbinden, Inhaberin des Mensch-Hund-Coachings eine entsprechende Bestätigung erfolgt ist. Dies gilt für Einzellektionen, Gruppenkurse und Seminare gleichermaßen.

2. Bezahlung

2.1 Der Teilnehmer kann für den regelmässigen Besuch einen freigestellten Wunschbetrag im Voraus bezahlen. Beatrice Zbinden rechnet bei einem einbezahlten Betrag von über Fr. 100.00 jeweils 10 % (ausgenommen von diesem Rabatt sind Zahlungen per Twint) auf das bezahlte Guthaben auf und bucht besuchte oder zu spät abgesagte Lektionen jeweils vom Konto des Teilnehmers ab. Der Teilnehmer wird regelmässig über den Kontenstand informiert. Bereits bezahlte Beträge können nicht zurückvergütet werden.

2.2 Der Teilnehmer muss Kosten für Trainingswochen, Spezialkurse, in sich geschlossene Kurse mit fester Laufzeit und Seminare im Voraus einzahlen. Die definitive Platzreservation erfolgt erst nach der Bezahlung des vollen Kursgeldes.

3. Absagen von Trainingswochen, Spezialkursen und Seminaren seitens des Teilnehmers

Rücktritt von gebuchten Trainingswochen, Spezialkursen und Seminaren ist bis 4 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen, wird die gebuchte Veranstaltung in voller Höhe berechnet und in Rechnung gestellt. Ausnahmefälle sind nur nach gegenseitiger Absprache möglich.

4. Absagen von Lektionen seitens eines Teilnehmers

4.1 Muss eine Lektion eines Gruppenkurses dem Teilnehmer abgesagt werden, so muss die Absage mindestens 12 Stunden vor Beginn der Lektion erfolgen. Zu spät oder gar nicht abgesagte Lektionen werden verrechnet.

4.2 Muss eine Privatlektion durch den Teilnehmer abgesagt werden, so muss die Absage mindestens 24 Stunden vor Beginn der Lektion erfolgen. Zu spät oder gar nicht abgesagte Lektionen werden verrechnet.

4.3 Sagt ein Teilnehmer von Gruppenkursen in einem Quartal (Jan-März, April-Juni, Juli-Sept, Okt-Dez) mehr als 5x ab, kann er aus der Gruppe ausgeschlossen werden.



5. Absage von Trainingswochen, Seminaren und Spezialkursen seitens der Hundeschule Mensch-Hund-Coaching

Muss eine der obengenannten Veranstaltungen durch Beatrice Zbinden abgesagt werden, erfolgt zu jedem Zeitpunkt eine volle Rückvergütung des bezahlten Betrages.

6. Absage von Gruppen- und/oder Privatlektionen seitens der Hundeschule Mensch-Hund-Coaching

Muss ein Gruppenkurs oder eine Privatlektion durch Beatrice Zbinden abgesagt werden, erfolgt keine Verrechnung an den Kunden und es wird ein Ersatztermin vereinbart.

7. Trainingsteilnahme und Haftung

Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, die über einen vollen Impfschutz verfügen. In der ersten Lektion ist das Impfzeugnis vorzuweisen.

Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden und parasitenfreien Hund an den Kursen und Seminaren teilzunehmen. Läufige Hündinnen können nach Rücksprache mit dem Trainer am Training teilnehmen.

Beatrice Zbinden behält sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.

Unangemessene Härte dem Hund gegenüber führt nach erfolgter Verwarnung zum Ausschluss von sämtlichen Angeboten des Mensch-Hund-Coachings.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Teilnehmer haften für alle von ihnen und/oder von ihrem Hund verursachten Schäden.

Beatrice Zbinden übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden / Verletzungen jeglicher Art, die durch die teilnehmende Hunde verursacht werden.

Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Hunde an den Unterrichtsstunden erfolgen ausschliesslich auf eigenes Risiko.

Beatrice Zbinden übernimmt keine Haftung für Verletzungen die durch das Freispiel der Hunde entstehen können.



6. Erfolgsgarantie

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und Fleiss der Hundehalter und von den Möglichkeiten des Hundes abhängt.

Rüti b. Riggisberg, 1. Januar 2025