

コロナ後、地域連携の渉外活動が注目されています。

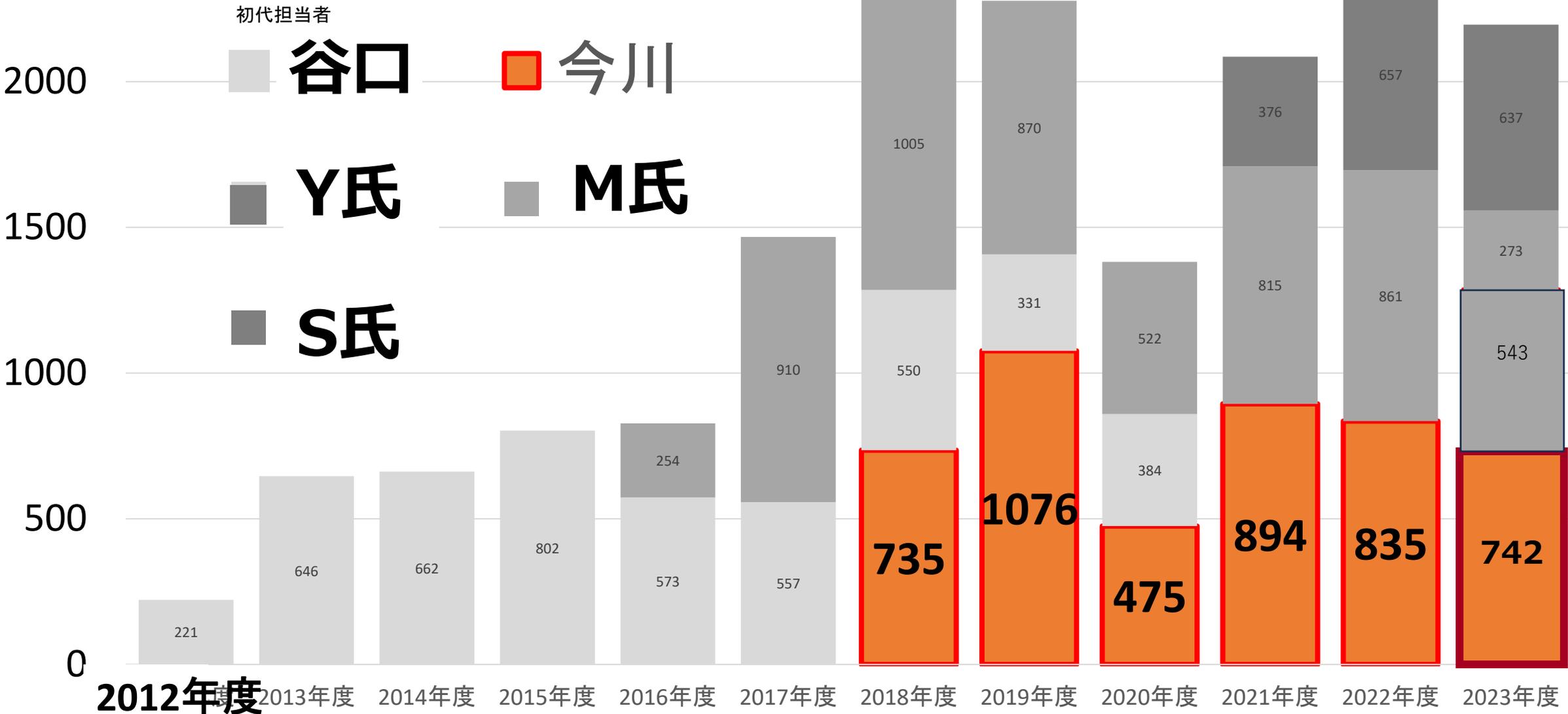
訪問営業は、何処の病院でも実施されるようになりました。

しかし、お中元、お歳暮、持参の面談で、開業医の先生方の本音を聞き取れますか？

リップサービスなお話を頂き、気持ちよくなって、病院の日報に報告されていませんか？

日頃から、タイムリーな情報提供があるからこそ、開業医の先生方は、比較的、本音でおはなしいただけます。

# 17,206件の訪問実績



# 地域連携室の悩み？

例えば、『訪問営業』

いつも  
読んでるよ！

広報誌、  
読み  
ました？か

どんな  
内容？  
(覚えていない)



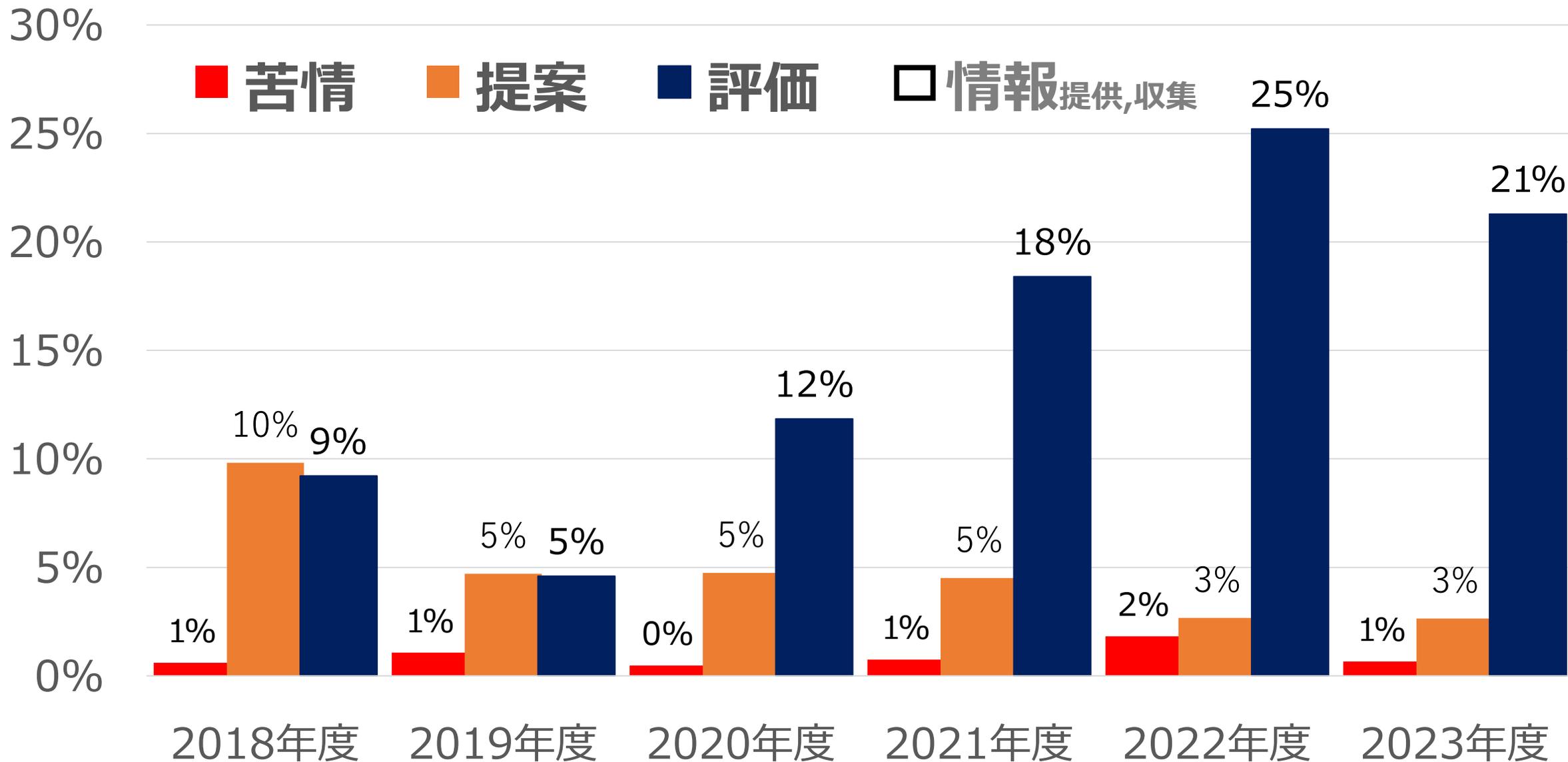
帰り際に  
いつも、大変な患者さんを診ていただき、助かっています。  
リップサービス？

# 私の仕事（渉外担当者）

- 開業医を中心とした医療機関からの**情報収集**
- 病院からの広報等、**情報提供**
- 苦情・提案等の課題抽出・関係部署への共有・**解決策**へ
- 開業医への改善策の報告、**連携強化**

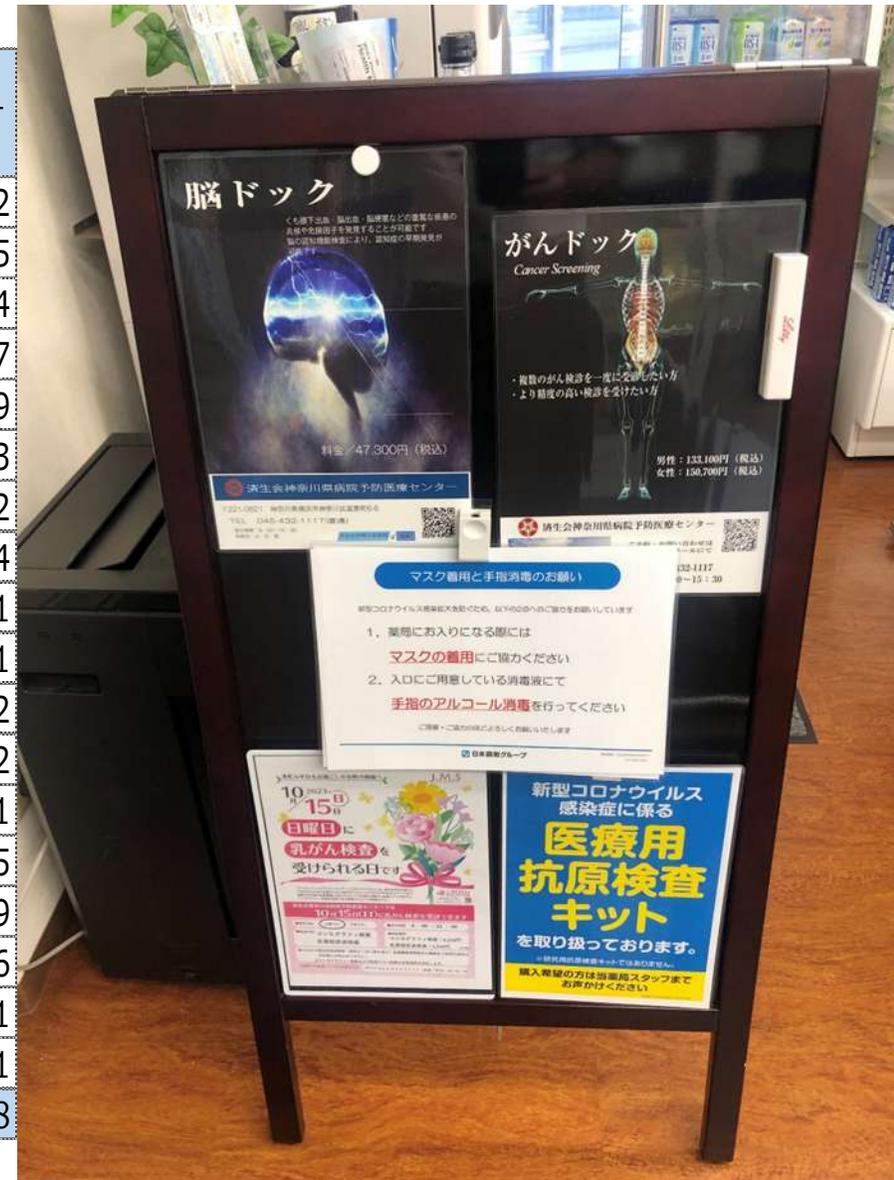
**タイムリーで、確実な、情報提供と情報収集に繋げる**

# 面談内容を4つに分類



# 薬局 17軒訪問し10軒ポスター設置 ご支援頂きました。

施設名	ポスター	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
SI薬局子安店	×					1			1					2
SO薬局 神奈川新町店	×					2	1	1	1					5
NA薬局	○					1	1	1	1					4
HI薬局 東神奈川西口店	○		1	1		1	1	1	2					7
HI薬局 東神奈川店	○		2	1		1	1	1	3					9
HI薬局 反町店	○					1	1	1						3
PO薬局	○					1	1							2
KS薬局	○	1	1				1	1						4
YA薬局	×					1								1
II薬局	×							1						1
I薬局	×						1	1						2
YO薬局	×					1		1						2
N薬局星川店	○					1								1
N薬局新子安店	○				1	2	2							5
N薬局鶴屋町	○		1	1		1	2	1	2		1			9
N薬局東神奈川	○		1	1		3	2	5	2	1	1			16
N薬局本部、本社	○				1	3								1
K薬局	×												1	1
合計		1	6	4	2	20	14	15	12	1	2		1	78



# 多職種からの声を聴く～摂食嚥下～

**退院時カンファにも  
参加してみたい**

在宅部門関係者も、  
摂食嚥下・口腔ケアについての  
知識や認識がまだまだ低い

最後まで自分の力で食べるこ  
とは、理想的な環境では？

済生会に協力します。  
いろんな提案をしてください。



栄養士

歯科医

病院長

訪問看護師

摂食嚥下外来の  
外来に立っています。  
遠慮なく・・・

医師会長  
神奈川県



寺見さん

摂食嚥下認定看護師  
第一号 寺〇さん  
レクチャー



医師会  
副会長横浜市

どの施設の、  
どの職種に  
相談していいの？

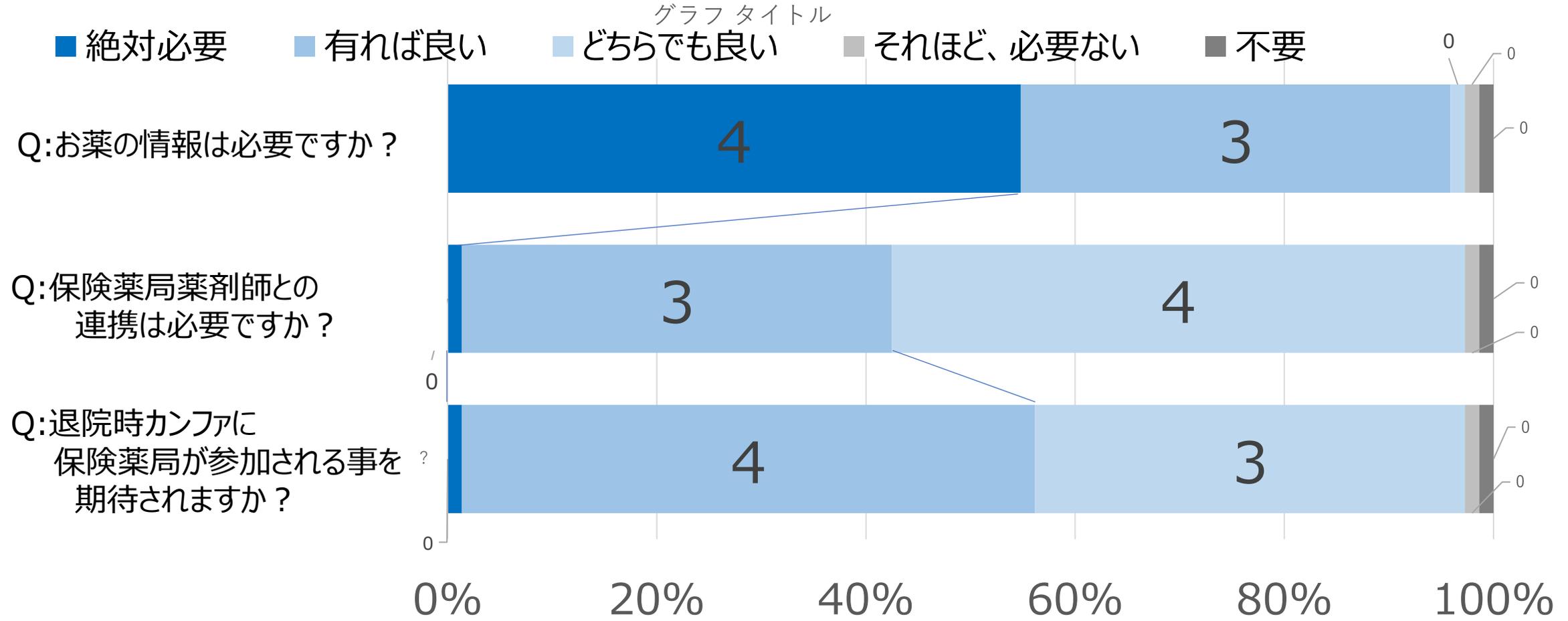
薬剤師

地域版NSTのよう  
な活動ができないか

ケアMG  
在宅医

# 保険薬局との連携について

～当病院 退院支援スタッフに聞きました n=7 ～



# 地域連携の両輪

## 広報

pull

広報誌、ホームページ  
市民公開講座



## 渉外

push

外部組織との連携で  
組織の活動を円滑



広報と渉外は、どちらも地域との連携において重要な役割を担います。

# ロミンガーの法則

## 70-20-10モデルの内訳

- 1 70% 実践的経験**  
OJTやプロジェクトを通じて実務スキルを磨く
- 2 20% フィードバック**  
他者からの指導で自己認識を高める
- 3 10% 形式的教育**  
基礎知識や最新情報を体系的に学ぶ





今川康正

2日前 · 🌐

地域連携では、  
広報と渉外  
両輪がシナジーを産む❤️



# 医療渉外担当者の 役割と重要性

単なる営業マンや御用聞きではなく、  
戦略的な情報収集と連携強化を行う専門家

ファクトに基づいて地域連携の戦略を練ります。  
その結果、紹介・逆紹介の増加や広報活動の強化につながります。

康今

by MEDSHIP





# 医療渉外担当者の多様なスキル

～「パイプ役」としての高い交渉力～

## 1. コミュニケーション能力

傾聴力、質問力、説明力、交渉力、関係構築力

## 2. 行動力と調整力

情報収集力、提案力、調整力、問題解決能力

## 3. 医療・介護に関する幅広い知識

医療制度、医療・介護サービス、地域医療連携、関連法規

## 4. その他

ホスピタリティ、ストレス耐性、PCスキル



# 涉外職に必要な 8 つのスキル

## ヒアリング力と 傾聴力

顧客の本当のニーズを引き出し、適切なソリューションを提案できる。



## 質問力と 提案力

顧客との対話を通じて理解を深め、説得力のある提案ができる。



## 課題発見力と プレゼン力

顧客の抱える問題を明確にし、説得力のある提案を行える。



## ロジカルシンキング トラブル対応力

論理的に分析し、迅速に適切な対策を立てられる。

