

In 5 stappen naar 5 jaar zekerheid.

- Stap 1.** U koopt een nieuw meubel in combinatie met iProtect service.
- Stap 2.** U ontvangt een complete iProteqt verzorgingsset (inclusief servicebewijs).
- Stap 3.** U kunt zelf gemakkelijk en snel uw nieuwe zitmeubel beschermen met deze verzorgingsset.
- Stap 4.** Bewaar uw aankoopbewijs en het servicebewijs.
- Stap 5.** Geniet zorgeloos van uw nieuwe beschermde zitmeubel.

Doet zich binnen de periode van 5 jaar een calamiteit voor? Dan staat ons iProteqt Customer Care Team volledig tot uw beschikking. Zij helpen u een inschatting te maken van uw situatie en maken samen met u afspraken over de herstel mogelijkheden. Wanneer nodig, schakelen zij onze Servicemonteurs in, zodat uw meubel weer kosteloos (zonder voorrijkosten) hersteld wordt.

Bijzonderheden

De volgende aspecten zijn uitgesloten van service:

- Meubelen die oneigenlijk gebruikt zijn, zoals bij schuld/opzet en geweld.
- Product specifieke eigenschappen zoals normale slijtage en gebruikssporen*.

*U kunt in dergelijke gevallen als klant van iProteqt, tegen een korting van 50% op het normaal geldende consumententarief, gebruikmaken van onze meubelservice specialisten.



www.iproteqt.nl



iproteqt



**Kies voor 5 jaar zekerheid
met bescherming van uw
nieuwe zitmeubel**

5
jaar

Meer informatie?



Scan mij!

5 jaar zekerheid voor uw meubel

iProteqt is een unieke service die u samen met een nieuw zitmeubel aanschaft. U ontvangt een hoogwaardige verzorgingsset waarmee u het zitmeubel gemakkelijk en snel kunt beschermen en verzorgen. Ook geniet u van een 5 jarige vlekken- en constructieservice. Als er zich gedurende de serviceperiode een calamiteit aan het meubel voordoet, dan staat het iProteqt Customer Care Team voor u klaar met advies en professionele hulp bij u thuis.



5 jaar vlekken-service

Wanneer er toch een vlek in uw meubel ontstaat die niet door uzelf te verwijderen is, dan kunt u een beroep doen op onze professionele service. Hieronder ziet u welke vlekken onder de service vallen:

Dranken, zoals:	Textiel & Microleder	Afgedekt Leder	Open Leder
Koffie, thee en chocolademelk	✓	✓	✓
Cola en andere frisdranken	✓	✓	✓
Wijn, bier en likeur	✓	✓	✓
Voedingsmiddelen, zoals:			
Spaghetti, soep	✓	✓	✓
Pindakaas, chocoladepasta, jam	✓	✓	✓
Ketchup, mayonaise, curry	✓	✓	✓
Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:			
Transpiratie	✓	✓	
Huidvet	✓	✓	
Bloed	✓	✓	
Urine	✓	✓	
Braaksel	✓	✓	
Ontlasting	✓	✓	
Andere vlekken en beschadigingen:			
Vlekken veroorzaakt door kledingafgifte, zoals jeans		✓	
Vlekken van cosmetica zoals lippenstift en nagellak		✓	
Vlekken van balpen, uitwasbare inkt en lijm		✓	
Nadelige invloeden van medicijngebruik		✓	
Craquelé effect		✓	
Bijsporen van huisdieren (eenmalig)		✓	
Brandgaten en brandvlekken		✓	

5 jaar constructieservice

De iProteqt service gaat verder dan de standaard 2 jaar fabrieksgarantie op meubelen. Wanneer u onderstaande constructieproblemen ervaart, dan staat ons iProteqt Customer Care Team 5 jaar voor u klaar.

- ✓ Verwijderen van pilling bij textiel.
- ✓ Opspannen van de bekleding als deze overmatig is gaan rimpelen of plooiën.
- ✓ Verstevigen en/of opvullen van vaste zittingen als deze overmatig zijn gaan inzakken.
- ✓ Aanspannen van singelbanden.
- ✓ Herstellen of vervangen van nosag-veren, binnenvering.
- ✓ Repareren van losgeraakte stiknaden.
- ✓ Herstellen van bedieningsmechanieken.
- ✓ Verstevigen en/of opvullen van losse kussens.
- ✓ Verhelpen van piep- en kraakgeluiden.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte verbindingen.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte knopen.
- ✓ Herstellen of vervangen van gebroken regelwerk.
- ✓ Vastzetten van losse verencilps.
- ✓ Herstellen of vervangen van elektrische delen zoals motoren, trafo's, accu's, e.d.



Als klant van iProteqt kunt u 5 jaar op ons rekenen. Bij problemen die buiten de officiële service vallen krijgt u een korting van 50% op het normaal geldende consumententarieff van onze meubelservice specialisten.