

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen



Stand: 02/2021

Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) und Verbraucherinformationen im Rahmen von Kauf- und Dienstleistungsverträgen, die zwischen Individuelle Kerzengestaltung Silvia Richter - im Folgenden „Verkäuferin“ - und der Kundin bzw. dem Kunden - im Folgenden „Kunde“ - geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich und allgemeine Hinweise

(1) Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Verkäuferin und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden AGB. Soweit nichts anderes vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Diese AGB regeln Kaufverträge über individuell gestaltete bzw. veredelte Produkte, Handelsware sowie Workshops und Beratungsleistungen.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Erteilung eines schriftlichen Auftrags durch den Kunden und einer Auftragsbestätigung durch die Verkäuferin zustande.

(1) Im Online-Shop geschieht dies, indem der Kunde den entsprechenden Kauf-Button klickt ("kostenpflichtig bestellen") und ihm durch die Verkäuferin eine Bestätigungsmail zugeht.

(2) Kerzengestaltung: der Kunde kann aus dem Sortiment der Verkäuferin Produkte auswählen bzw. kombinieren. Per Kontaktformular oder E-Mail nimmt der Kunde im Sinne einer Anfrage Kontakt zur Verkäuferin auf. Sobald die Verkäuferin die Anfrage des Kunden erhalten hat, wird dem Kunden zunächst eine Bestätigung des Eingangs bei der Verkäuferin zugesandt, in der Regel per E-Mail (Anfragebestätigung). Die Anfragebestätigung stellt noch nicht die Annahme der Bestellung dar. Nach Eingang der Anfrage des Kunden wird die Verkäuferin diese kurzfristig prüfen und dem Kunden mitteilen, ob sie die Bestellung annimmt (Auftragsbestätigung).

(3) Im Fall einer individuellen Anpassung des Produkts wird diese zwischen Verkäuferin und Kunde schriftlich vereinbart, in der Regel mit Hilfe eines digital zur Verfügung gestellten Auftragsformulars.

(4) Die wesentlichen Merkmale der Ware bzw. des Leistungsangebots ergeben sich aus der jeweiligen von der Verkäuferin erstellten Beschreibung.

(5) Sämtliche Angebote auf der Webseite und im Online-Shop der Verkäuferin stellen lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, der Verkäuferin ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten.

(6) Workshops: für individuelle Workshops, Kurse, Kindergeburtstage und dergleichen wird ein gesonderter Vertrag über die Durchführung geschlossen.

(7) Der Kunde akzeptiert diese AGBs entweder durch Bezahlung des Produkts oder durch schriftlichen Auftrag.

§ 3 Vertragsgegenstand, Beschaffenheit, Warenverfügbarkeit

(1) Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Bestellung vom Kunden spezifizierten und in der Auftragsbestätigung oder der Rechnung genannten Produkte bzw. Leistungen zu den dort genannten Endpreisen. Fehler und Irrtümer dort sind vorbehalten, insbesondere was die Warenverfügbarkeit betrifft.

(2) Die Beschaffenheit der bestellten Waren ergibt sich aus den Produktbeschreibungen auf der Webseite bzw. im Online-Shop. Abbildungen geben die Produkte unter Umständen nur ungenau wieder; insbesondere Farben können aus technischen Gründen abweichen. Bilder dienen lediglich als Anschauungsmaterial und können vom Produkt abweichen. Daten, Gewichts-, Maß und Leistungsbeschreibung sind so präzise wie möglich angegeben, können aber die üblichen Abweichungen aufweisen. Die hier beschriebenen Eigenschaften stellen keine Mängel der von der Verkäuferin gelieferten Produkte dar.

(3) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt die Verkäuferin dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht die Verkäuferin von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(4) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt die Verkäuferin dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch die Verkäuferin berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird sie eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

§4 Widerrufsrecht bei Handelswaren

(1) Ist der Kunde Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Dieses gilt nicht für im Kundenauftrag individuell gestaltete Kerzen und Produkte, sondern nur für Handelsware im Online-Shop oder Ladengeschäft.

(2) Macht der Kunde als Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten folgende Regelungen (Widerrufsbelehrung):

- Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Verkäuferin (Silvia Richter, Hauptstraße 6, 01445 Radebeul, Mail: info@kerzengestaltung.com) mittels einer eindeutigen Erklärung per Brief oder E-Mail über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

(4) Folgen des Widerrufs:

- wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat ihm die Verkäuferin alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Verkäuferin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Verkäuferin eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwendet die Verkäuferin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Entgelte berechnet.
- Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Verkäuferin über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an die Verkäuferin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(5) Widerrufsformular (Muster):

An: Individuelle Kerzengestaltung Silvia Richter, Hauptstr. 6, 01445 Radebeul:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (1) den von mir/uns (1) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Handelswaren ... (bitte Bezeichnungen eintragen),

Bestellt am ... (1)/erhalten am ... (1),

Name des/der Verbraucher(s), Anschrift des/der Verbraucher(s),

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier),

Datum

(1) Unzutreffendes streichen.

§ 5 Lieferung, Preise, Versandkosten

(1) Die Auslieferung des Produkts durch die Verkäuferin per Postdienstleister oder Versandunternehmen an die vom Kunden genannte Anschrift erfolgt spätestens zum in der Auftragsbestätigung genannten Auslieferungstermin.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an den Spediteur bzw. bei Abholung durch den Kunden, bei Versandbereitschaft auf den Kunden über.

(3) Bei individueller Fertigstellung des Produkts auf Kundenwunsch kann die Zeit zwischen Auftragsbestätigung und Auslieferungstermin mehrere Wochen betragen. Auf den Zeitraum der Auslieferung durch den Postdienstleister oder das Versandunternehmen hat die Verkäuferin keinen Einfluss.

(4) Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

(5) Alle Artikelpreise verstehen sich in Euro und enthalten ggf. die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise ggf. zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten. Der Kunde erhält eine Rechnung, ggf. mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

§ 6 Zahlung

Die Zahlung erfolgt

- bei individuell gestalteten Produkten in der Regel per Vorkasse
- bei Käufen im Online-Shop per Überweisung, Lastschrift oder PayPal
- Im Ladengeschäft bar oder per Kartenzahlung
- bei Workshops und Beratungen unbar nach Rechnungslegung oder durch Einzahlung in die Barkasse.

§ 7 Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt zu der Verkäuferin aufzunehmen.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinerlei Konsequenzen, hilft der Verkäuferin aber, ggf. eigene Ansprüche gegenüber dem Postdienstleister oder dem Versandunternehmen geltend machen zu können.

§ 8 Sachmängelgewährleistung

(1) Die Verkäuferin haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB.

(2) Eine Garantie besteht bei den von der Verkäuferin gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

(3) Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche kann der Kunde unter der in Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die Waren im Eigentum der Verkäuferin.

§ 10 Haftung

(1) Stellt der Kunde der Verkäuferin im Rahmen seines Auftrags Vorlagen zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung (z.B. eine Grafik, die auf eine Kerze übertragen werden soll), trägt der Kunde die alleinige Verantwortung dafür, dass es sich bei diesen Vorlagen nicht um Texte, Bilder, Handels- oder Dienstleistungsmarken, Designs oder andere urheberrechtlich geschützte Werke Dritter handelt, es sei denn, der Kunde besitzt die entsprechenden Berechtigungen des Rechteinhabers zu dieser Verwendung. Durch Auftragserteilung garantiert der Kunde, über diese ausreichenden Rechte zu verfügen, sowie der Verkäuferin das Recht zu übertragen, die zur Verfügung gestellten Vorlagen zum Zweck der Ausführung des Auftrags zu kopieren, zu verändern und zu bearbeiten.

(2) Kann die Verkäuferin den Vertrag unverschuldet nicht erfüllen (z.B. eigene Erkrankung, höhere Gewalt), haftet sie nur in Höhe des vereinbarten Kaufpreises. Sie teilt die Nichterfüllung des Vertrages dem Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden mit.

(3) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 11 Vertragstext

Der Vertragstext wird bei Bestellungen gespeichert. Der Kunde erhält eine E-Mail mit den Bestelldaten und den geltenden AGB. Nach Vertragsschluss sind die Bestelldaten nicht mehr online einsehbar.

Die AGB kann der Kunde jederzeit auf der Webseite der Verkäuferin einsehen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Auf Verträge zwischen der Verkäuferin und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren Anwendung. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz dem Kunden nicht entzogen wird.

(3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und der Verkäuferin der Sitz der Verkäuferin. Dies gilt auch, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(4) Streitbeilegung: die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Verkäuferin weder bereit noch verpflichtet.

Kontakt:

Individuelle Kerzengestaltung

Silvia Richter

Hauptstraße 6

01445 Radebeul

Mail: info@kerzengestaltung.com

www.kerzengestaltung.com