

# Formation BTS SIO SISR

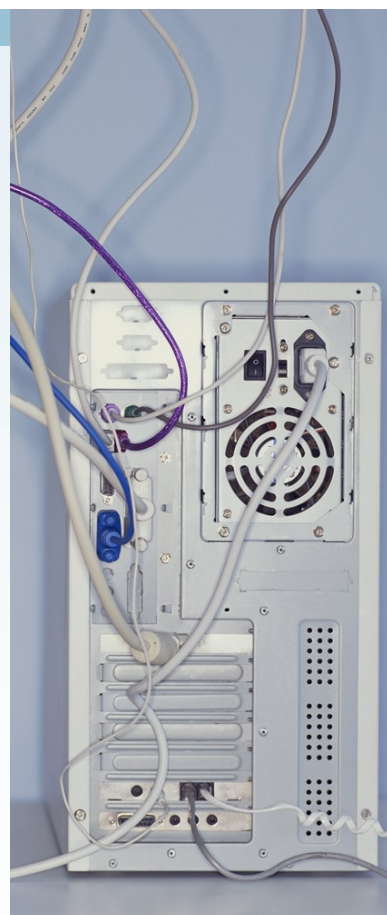
## Parcours « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure ;
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- la gestion des actifs de l'infrastructure ;
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques.

En fonction de la taille de l'organisation cliente, le titulaire du diplôme peut également être amené à participer aux missions suivantes :

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure ;
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques ;
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques.



### Dans ce bulletin

Présentation .....	1
Emplois concernés .....	2
Rôle et place au sein de l'organisation .....	2
Environnement de l'emploi.....	3
Le programme .....	4
Niveau requis.....	5
Divers.....	5
L'examen .....	6



option SISR  
Solutions d'infrastructure,  
systèmes et réseaux

## Emplois concernés

Les dénominations d'emplois concernés sont diverses. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes (classées par ordre alphabétique) :

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Support systèmes et réseaux
- Technicien d'infrastructure
- Technicien de production
- Technicien micro et réseaux
- Technicien systèmes et réseaux
- Technicien réseaux - télécoms

*« se former en deux ans aux métiers d'administrateur réseau pour intégrer directement le marché du travail ou continuer des études dans le domaine de l'informatique »*

### Une formation qui répond aux besoins

Une fois que vous aurez obtenu votre BTS Services Informatiques aux Organisations (BTS SIO) vous serez confronté à un choix crucial : continuer vos études ou bien intégrer le marché du travail.

Si vous envisagez de commencer à travailler les débouchés professionnels du BTS SIO sont nombreux car de nos jours l'outil informatique est devenu indispensable pour toutes les entreprises : qu'il s'agisse d'une micro-entreprise, d'une PME ou d'une multinationale, toutes ont besoin d'un parc informatique et d'un réseau afin de se développer et de rester compétitive.

## Rôle et place au sein de l'organisation

Le rôle et la place du titulaire du diplôme sont liés à la nature du prestataire informatique qui l'emploie :

- Chez un prestataire externe, il intervient dans la chaîne de production et de fourniture des services informatiques adaptés aux besoins des clients en collaborant avec eux.
- Au sein de l'entité informatique d'une organisation utilisatrice (entreprise, institution, collectivité territoriale ou encore association), il participe à la production et à la fourniture des services informatiques attendus en réponse aux besoins formulés ou à ceux qu'il a contribué à identifier.
- Dans une petite organisation ne disposant pas d'entité informatique structurée, il intervient comme interlocuteur informatique privilégié et son activité peut être plus polyvalente : gestion des relations avec les prestataires extérieurs ou encore participation à la définition contractuelle des prestations informatiques.

Il exerce ses activités en relation avec les utilisateurs, les prestataires de services et les fournisseurs :

- en autonomie totale ou partielle,
- en responsabilité totale ou partagée.



Réseaux connectés : connecting people

## Environnement de l'emploi

L'activité du titulaire du diplôme s'inscrit dans un contexte de forte mutation des métiers à contenu technologique et d'évolution rapide de l'environnement professionnel. Ses interventions doivent respecter la réglementation, les normes et standards de qualité en vigueur, les contrats de services conclus avec l'organisation cliente et s'inscrire dans une démarche éco-responsable en participant à la réduction de l'impact de l'informatique sur l'environnement.

### L'environnement technologique

Les métiers associés au BTS services informatiques aux organisations doivent prendre en compte les évolutions technologiques qui peuvent répondre aux besoins émergents des organisations et leur apporter un avantage concurrentiel. Les choix technologiques doivent s'inscrire dans une logique :

- de pertinence, par leur capacité à répondre aux besoins des utilisateurs,
- de praticabilité, par leur capacité à être faciles à utiliser,
- d'adéquation, par leur capacité à être compatibles avec les moyens de l'organisation et les systèmes de travail disponibles.

### Les normes et standards

L'adoption de normes et standards a pour but de garantir la pérennité et l'interopérabilité des solutions technologiques choisies par les organisations. La connaissance de ces normes et standards, de leurs avantages et inconvénients, permet d'éclairer les décisions d'une organisation et contribue à l'amélioration permanente de la qualité, de la sécurité et de la productivité des communication et des échanges.

### L'environnement sociétal

Les attentes sociétales en matière d'éthique, de développement durable, de sécurité s'accroissent. Elles doivent être intégrées dans les stratégies des organisations et dans les pratiques professionnelles des prestataires informatiques. Les comportements face aux TIC évoluent et leurs usages peuvent être sources de risques pour les organisations. Les comportements hostiles ou inconscients doivent être pris en compte afin de pérenniser, de sécuriser et de fiabiliser le système d'information.

### L'environnement juridique

Les règles juridiques nationales et internationales sont de plus en plus prégnantes. Sources de contraintes mais aussi d'opportunités, elles doivent être intégrées dans l'exercice du métier et prises en compte dans les choix techniques et organisationnels afin qu'ils soient conformes à la réglementation en vigueur. La production et la fourniture de services informatiques sont caractérisées par l'existence d'un rapport avec des clients (internes ou externes), la conclusion de contrats, la garantie de prestations (conditions, qualité, coût) et leur facturation.

### L'environnement économique

Les paramètres économiques doivent être intégrés dans la conduite des processus de production et de fourniture des services informatiques et dans la sélection des fournisseurs et des prestataires informatiques. Par ailleurs, la production et la fourniture de services informatiques obéit à des raisonnements économiques dont il convient de tenir compte.

### L'environnement managérial

Les choix stratégiques de l'organisation impliquent une évolution rapide du système d'information (alignement stratégique, critères de différenciation et de performance). De même, le système d'information d'une organisation influence la structuration de ses processus (décision, contrôle, coordination).

## Critères de qualité des résultats attendus

Rigueur de la démarche, fiabilité des productions, efficacité des contrôles ;

- Conformité aux normes et standards de qualité ;
- Qualité de la communication écrite et orale avec les acteurs internes et externes ;
- Fiabilité et pertinence des informations communiquées au supérieur hiérarchique ;
- Fiabilité de l'alimentation des bases de données de configuration, de planification et de gestion du prestataire informatique ;
- Contrôle et évaluation du bon déroulement de ses activités ;
- Production et transmission d'informations pertinentes pour le bon déroulement des processus ;



- Conformité du système informatique aux exigences de sécurité.

## Enseignements spécifiques SISR

### Vous serez capable de :

Administrer, superviser et assurer la maintenance de l'infrastructure réseau

Rechercher une réponse adaptée aux besoins d'évolution de l'infrastructure

Assurer la qualité et la sécurité des services informatiques

Accompagner les utilisateurs et régler les incidents techniques

### Enseignements techniques et pratiques :

- Solutions informatiques (réseaux, serveurs, bases programmation)

- Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux :

Maintenance des accès utilisateurs

Conception des infrastructures réseaux

Exploitation des services

Administration des systèmes

Supervision des réseaux

# LE PROGRAMME du BTS services informatiques aux organisations option solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

## 1re année :

- Volume horaire hebdomadaire : communication et expression (6 h) dont langue anglaise appliquée (3 h); mathématiques pour l'informatique (3 h) ; culture économique, juridique et managériale (5 h) ; Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques (10 h) ; Bloc 2 SISR ou SLAM (6 h) ; Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques (4 h) ; Ateliers de professionnalisation (4 h) ; travail en autonomie en laboratoire informatique (4 h)

- Enseignements facultatifs : langue vivante étrangère 2 (2 h) ; mathématiques approfondies (2 h)

- Volume horaire total de la 1re année : 1020 h

Stage en entreprise : 4 à 5 semaines consécutives en 1ère année et de 5 à 6 semaines consécutives en seconde année.

## 2e année :

- Volume horaire hebdomadaire : communication et expression pour l'informatique (4 h) dont langue anglaise appliquée (2 h) ; mathématiques pour l'informatique (3 h) ; culture économique, juridique et managériale (5 h) ; Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques (2



h) ; Bloc 2 SISR ou SLAM (69h) ; Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques (4 h) ; Ateliers de professionnalisation (4 h) ; travail en autonomie en laboratoire informatique (4 h)

- Enseignements facultatifs : langue vivante étrangère 2 (2 h) ; mathématiques approfondies (2 h)

- Volume horaire total de la 2e année : 960 h

- Stage en entreprise : 5 à 6 semaines

## Niveau requis :

Bac S, Bac STI2D, Bac STMG, Bac Pro SEN

## Durée et caractéristiques de la formation :

2 ans en formation initiale sous statut scolaire. Etablissement sous contrat d'association avec l'Etat éligible aux bourses de l'enseignement Supérieur (CROUS)

## Site de formation :

LEGT CHARLES DE FOUCAULD : CAMPUS DES ROSES

9, rue des Roses 75018 - Paris



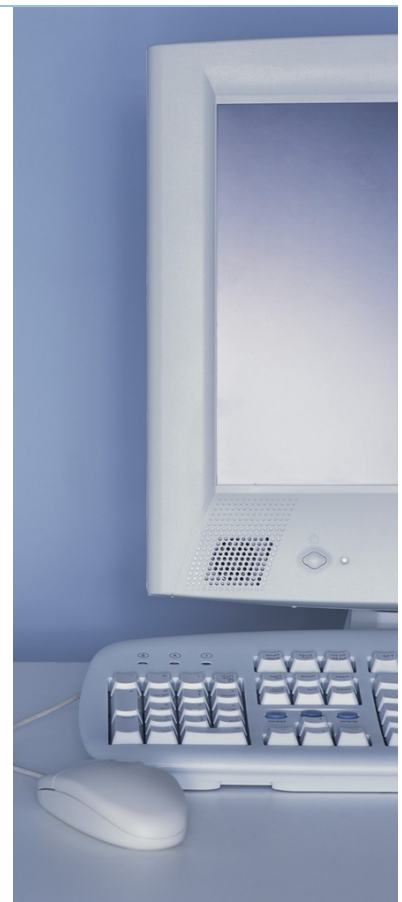
*« Vous rêvez d'installer et configurer un réseau, d'administrer un réseau, surveiller et optimiser le trafic, vérifier la sécurité du réseau, administrer des bases de données. »*

## Les plus de la formation

- ◆ Deux stages en entreprise permettent à l'étudiant de réaliser un travail concret dans un contexte professionnel tout en étant encadré par un enseignant.
- ◆ Une spécialisation progressive à partir du semestre 2. Le 1er semestre étant totalement commun à tous les étudiants du BTS SIO, quelle que soit la spécialité choisie ensuite
- ◆ Les Ateliers de professionnalisation : 4h/semaine en projet par petits groupes

## Conditions d'accès

- ◆ L'admission est prononcée après étude du dossier scolaire des candidats.
- ◆ Les candidatures en BTS se font via la procédure PARCOURSUP comme toutes les formations post bac.





Et si vous poursuiviez en alternance avec nous :

## Poursuivre en apprentissage en licence générale informatique : "conception développement d'applications web et mobiles et sécurisées"

La licence générale informatique forme de jeunes développeurs d'applications dans le cadre d'une alternance Ecole - Entreprise en contrat d'apprentissage. Elle est organisée en partenariat avec le CNAM qui délivre le diplôme de la licence.

Objectifs de la formation :

Former des professionnels du développement Web et Mobile (tablettes, smartphones...) dans un contexte fort de sécurité informatique. Approfondir la maîtrise dans les domaines :

Développement d'applications mobiles (natif, hybride, Web) et interfaçage d'objets connectés.

Développement web et mobilité.

Gestion des bases de données mobiles. Gestion des données réparties et des services.

Gestion de l'infrastructure mobile.

Gestion des projets informatiques

La sécurité : aspect marqué de la formation, la sécurité sera envisagée à travers tout ce qui précède.

