

» WISSEN IST MACHT

Nichts wissen macht auch nichts... - oder doch!

- » Sie wollen Rollen statt Hierarchie !
- » Sie wollen Prozesse statt irgendwie !
- » Sie möchten Best Practice statt Eigen-Erfindungen !

» ZERTIFIZIERUNG IN ITIL®

ITIL® ist nicht alles, aber ohne ITIL® läuft in den meisten IT Organisationen wenig. ITIL®, inzwischen zum de-facto Standard erkoren, ist der Werkzeugkasten eines jeden IT Mitarbeiters: Vom CIO zum System-Techniker, vom Business Analysten zum Service Manager und vom Prozess Owner hin zum Service Owner.

- » Sie wollen **Service Management** nach ITIL®: peoplecert ITIL® Foundation, ITIL Specialist ITIL Managing Professional (MP)

» In den ITIL® Trainings lernen Sie:

- » **Foundation Kurs:** Grundlagen, Vokabular, Zusammenspiel der Prozesse
- » **Spezialisten & Managing Professional Kurse:** Prinzipien & Prozesse des jeweiligen Lifecycle sowie das Handwerk zur konkreten Umsetzung

» Zielgruppe

- » Führungskräfte, Prozess Owner & Manager, Projektleiter, IT Change- & Release Manager, Entwickler, Organizational Change Manager

» Kursdauer & Zertifizierung

- | | | |
|--|--------|---|
| » ITIL® Foundation | 2 Tage | peoplecert ITIL® Foundation |
| » ITIL® Specialist Create, Deliver & Support | 3 Tage | peoplecert ITIL® Create, Deliver & Support Specialist |
| » ITIL® Specialist Drive Stakeholder Value | 3 Tage | peoplecert ITIL® Drive Stakeholder Value Specialist |
| » ITIL® Specialist High Velocity IT | 3 Tage | peoplecert ITIL® High Velocity IT Specialist |
| » ITIL® Specialist Direct, Plan & Improve | 3 Tage | peoplecert ITIL® Direct, Plan & Improve Specialist |
| » ITIL® Managing Professional Transition | 5 Tage | peoplecert ITIL® Managing Professional (MP) |

» Detaillierte Kursbeschreibungen & Kursdaten

- » www.punctdavista.ch/academia

