

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anna-Sophia Kruppenbacher  
Markenname: Meine Schatten  
Künstlername: Anna von Knigge  
Hintergasse 40, 55270 Jugenheim,  
Tel: 0176/32719360  
E-Mail: AnnaSophiaKruppenbacher@outlook.de

## §1 Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte (Verträge, Leistungen, Beratungen, Coachings durch Anmeldung, Reservierung oder Buchung) der approbierten Tierärztin Anna-Sophia Kruppenbacher, nachstehend „Veranstalterin“ oder „ich“ genannt, nach diesem Vertrag mit ihrem Vertragspartner, nachstehend „Teilnehmer“ genannt. Aus Gründen der Vereinfachung ist mit der Bezeichnung „Teilnehmer“ die weibliche und männliche Form gemeint.  
Die jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung, Buchung oder Reservierung geltende Fassung der AGB ist maßgeblich. Diese ist auf der Internetpräsenz [www.meineschatten.de/angebote/downloads/](http://www.meineschatten.de/angebote/downloads/) nachzulesen.
2. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen erfolgen durch Veröffentlichung auf der Internetseite des Veranstalters. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.
3. Einzelne individuelle Veränderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vertragspartner nach einer durch die Veranstalterin angenommene Anmeldung, Buchung oder Reservierung gelten nur insoweit, als die Veranstalterin diesen schriftlich zugestimmt hat.

## §2 Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

1. Die Veranstalterin bietet Beratungs-, Ausbildungs-, Trainings-, Seminar- und Coachingangebote für Hundehalter an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von der Veranstalterin auf ihrer Internetpräsenz und von ihr sonst genutzten Medien bekannt gegeben.
2. Durch Aufgabe einer Anmeldung, Buchung oder Reservierung per Telefon, E-Mail, Nachrichtendienst, über den Buchungskalender oder mündlich macht der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss der Leistung mit der Veranstalterin.
3. Der Vertrag mit dem Teilnehmer kommt erst mit der Annahme durch die Veranstalterin zustande. Die Annahme kann schriftlich per E-Mail, Nachrichtendienst, auf dem Postweg oder mündlich erfolgen.

## §3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise einzelner Angebote sind dem jeweiligen Angebot auf der Internetpräsenz zu entnehmen und schließen mögliche Steuern mit ein, nicht jedoch eventuelle Versandkosten, Spesen oder Reisekosten. Die jeweils zusätzlich durch den

Teilnehmer zu zahlenden Fahrtkosten sind der jeweiligen Angebotsbeschreibung zu entnehmen.

2. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, sind die Preise grundsätzlich in bar oder per Überweisung nach Erhalt des Angebotes zu zahlen. Rückzahlungen werden per Überweisung getätigt.
3. Wurde eine Zahlung nach Erhalt des Angebotes auf Rechnung vereinbart, so liegt das Zahlungsziel nach Versand der Rechnung gemäß den Angaben auf der Rechnung innerhalb von 5 Werktagen.

#### **§4 Stornierungs- und Verschiebungsbedingungen durch die Parteien**

1. Der Teilnehmer kann eine durch die Veranstalterin angenommene Anmeldung, Buchung oder Reservierung ohne Angabe von Gründen bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei absagen oder verschieben. Wird ein Angebot gar nicht oder weniger als 48 Stunden vor Beginn abgesagt oder verschoben, bleibt der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Vergütung verpflichtet, da der Termin in der Regel so kurzfristig nicht neu vergeben werden kann.
2. Der Teilnehmer kann bei einer Absage einen Ersatzteilnehmer stellen und ist im Falle der Annahme des Ersatzteilnehmers durch die Veranstalterin von der Zahlungspflicht befreit. Die Veranstalterin kann dem Wechsel des Teilnehmers nach eigenem Ermessen widersprechen.
3. Die Veranstalterin kann eine angenommene Anmeldung, Buchung oder Reservierung, wenn Gründe höherer Gewalt sowie Krankheit oder Unfall dies erforderlich machen, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält oder sein Verhalten Dritte gefährdet ohne Einhaltung einer Frist absagen oder verschieben. Die Veranstalterin kann zudem vom Vertrag zurücktreten, wenn die Veranstaltung aufgrund zu geringer Nachfrage nicht stattfindet. Eine Zahlungspflicht besteht nicht, wenn die Veranstalterin die Leistung zu dem Termin nicht anbieten kann. Weitergehende Ansprüche an die Veranstalterin sind ausgeschlossen.

#### **§5 Gewährleistungs- und Garantiausschluss**

1. Die Veranstalterin übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der innerhalb der Veranstaltung vermittelten Kenntnisse, versichert jedoch, diese nach bestem Wissen und Gewissen zu vermitteln. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von dem Teilnehmer abhängt.

#### **§6 Rechte, Pflichten und Versicherungen der Parteien**

1. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund über einen vollständigen Impfschutz (Core-Komponenten, die in der jeweils gültigen Fassung der „Leitlinien der Impfung von Kleintieren“ der StlKo Vet aufgeführt sind) verfügt und regelmäßig gegen Endo- und Exoparasiten (Entwurmung und Behandlung gegen Flöhe, Milben, Zecken) mit entsprechenden Mitteln behandelt wird. Der Teilnehmer versichert zudem, dass er für den betreffenden Hund eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat.
2. Der Teilnehmer versichert, dass er gesetzliche Auflagen zum Halten und Führen des Tieres erfüllt und verpflichtet sich, der Veranstalterin bei Anmeldung, Buchung oder Reservierung über für den Hund geltende gesetzliche Auflagen zu informieren.
3. Der Teilnehmer ist während der Veranstaltung verantwortlich für seinen Hund und unterliegt den allgemeinen gesetzlichen Haftungsregeln. Der Hund ist grundsätzlich an der Leine zu führen.

4. Die Veranstalterin ist dem Teilnehmer gegenüber für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
5. Der Teilnehmer ist verpflichtet, zu den Terminen auf eigene Kosten und Risiko anzureisen.
6. Der Teilnehmer ist für seinen Gesundheitszustand bei Beginn und für die Dauer der Veranstaltung selbst verantwortlich. Dem Teilnehmer wird durch die Veranstalterin empfohlen, bei Anmeldung, Buchung oder Reservierung über bestehende körperliche oder gesundheitliche Beschwerden zu informieren, um darauf Rücksicht nehmen zu können oder damit ein anderes Angebot vorgeschlagen werden kann.
7. Der Teilnehmer verpflichtet sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist die Veranstalterin berechtigt, den Teilnehmer bzw. seinen Hund ohne Erstattung der Teilnahmegebühr von der Veranstaltung auszuschließen.
8. Stören der Teilnehmer oder sein Hund die Veranstaltung, so dass ein reibungsloser und sicherer Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann, behält sich die Veranstalterin vor, den Teilnehmer bzw. den Hund ohne Erstattung der Teilnahmegebühr von der Veranstaltung auszuschließen. Der Nachweis ersparter Aufwendungen der Veranstalterin bleibt dem Teilnehmer unbenommen.
9. Bild- oder Tonaufnahmen während einer Veranstaltung bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Veranstalterin. Jegliche gewerbliche Nutzung, sowie jegliche Veröffentlichung dieser Aufnahmen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Veranstalterin.
10. Der Teilnehmer erteilt der Veranstalterin hiermit seine/ihre ausdrückliche Genehmigung zur Bild- oder Tonaufnahme während einer Veranstaltung, sowie der uneingeschränkten Verwendung des aufgezeichneten Bild- und Tonmaterials zu kommerziellen Werbezwecken (YouTube, Webseite, sonstige Veröffentlichungen) oder Schulungszwecken verwenden zu dürfen.

#### **§7 Besonderheiten Zahlungs- und Stornierungsbedingungen Teilnahme Intensivseminar/-kurs, Praxisworkshop und andere Gruppenveranstaltungen**

1. Entgegen §3 Nr. 2 können gemäß Ausschreibung die Preise für ein Intensivseminar, ein Praxisworkshop und andere Gruppenveranstaltungen im Voraus fällig sein.
2. Entgegen §4 Nr. 1 kann der Teilnehmer eine durch die Veranstalterin angenommene Anmeldung, Buchung oder Reservierung ohne Angabe von Gründen bis 14 Tage vor Beginn der entsprechenden Veranstaltung kostenfrei absagen. Bei einer Absage im Zeitraum von 14 Tagen bis 72 Stunden vor der Veranstaltung wird 50% des vollen Preises als Stornokosten einbehalten. Wird ein Angebot gar nicht oder weniger als 72 Stunden vor Beginn abgesagt, bleibt der Teilnehmer zur Zahlung der vollen Vergütung verpflichtet, da der Platz in der Regel so kurzfristig nicht neu vergeben werden kann.
3. Die Bedingungen im §4 Nr. 2 und Nr. 3 bleiben bestehen.

#### **§8 Haftung**

1. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Der Teilnehmer haftet für alle von ihm und seinem mitgebrachten Hund verursachten Schäden. Schadenersatzansprüche des Teilnehmers oder seiner Begleiter gegenüber der Veranstalterin, gleich aus welchem Rechtsgrund, bestehen nicht. Dies gilt nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Veranstalterin.

2. Die Veranstalterin haftet nicht für Körper-, Sach-, oder sonstige Schäden, die ein Teilnehmer oder der ihn begleitende Dritte durch einen Teilnehmer oder Dritte erleidet. Der Teilnehmer wird alle ihn begleitenden Dritten von diesem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen
3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
4. Die Veranstalterin ist nicht zur Teilnahme an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet.

## §9 Datenschutz

1. Ich darf die jeweiligen Verträge betreffenden Daten verarbeiten und speichern, soweit dies für die Ausführung und Abwicklung des Vertrages erforderlich ist und solange ich zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet bin.
2. Ich werde auch andere personenbezogene Kundendaten nicht ohne das ausdrücklich erklärte Einverständnis des Kunden an Dritte weiterleiten, ausgenommen, ich bin gesetzlich zur Herausgabe verpflichtet.
3. Die Erhebung, Übermittlung oder sonstige Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Teilnehmers zu anderen als den in diesem Paragraphen genannten Zwecken ist uns nicht gestattet. Der Teilnehmer kann die Einwilligung zur Erhebung und Verwendung seiner Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Es gilt zudem die Datenschutzerklärung im Anhang I und die Datenschutzerklärung die unter <https://www.meineschatten.de/datenschutz/> nachzulesen ist.

## §10 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien sind im Falle einer unwirksamen Bestimmung verpflichtet, über eine wirksame Ersatzregelung zu verhandeln, die dem von ihnen mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Beratungen, Trainings und Coachings von Teilnehmern. Sofern andere Leistungen seitens der Veranstalterin angeboten werden, gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend. Für Produkte aus dem Shop gelten zusätzlich die AGB die auf der Internetpräsenz <https://www.meineschatten.de/agb/> nachzulesen sind.

Jugenheim, 08.10.2024

## Anhang I

### Einwilligungserklärung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO

Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen (Voraussetzung zum Zustandekommen eines Vertrages zwischen beiden Parteien) stimme ich der folgenden Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch Anna-Sophia Kruppenbacher zu:

1. Folgende personenbezogene Daten werden durch Anna-Sophia Kruppenbacher verarbeitet:
  - Name und Vorname
  - Adressangaben (Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort)
  - E-Mail Adresse
  - Telefonnummer
  
2. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Anna-Sophia Kruppenbacher umfasst:
  - Datenerhebung
  - Datenspeicherung
  
3. Diese Daten werden zu folgenden Zweck(en) verarbeitet:
  - Benachrichtigung über neue Angebote, Kurse etc.
  - Newsletter Versand
  - Rechnungsstellung
  - Weitergabe an Inkassounternehmen
  
4. Diese Daten werden nur von berechtigten Personen unter Einhaltung einer angemessenen Datensicherheit bearbeitet. Die Datenspeicherung erfolgt auf unbestimmte Zeit.
  
5. Der/die Einwilligende hat das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Ab Zugang der Widerrufserklärung werden die Daten unverzüglich gelöscht insofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen und der Widerruf wirksam ist. Die Wirksamkeit der bis zum Widerruf der Einwilligung getätigten Datenverarbeitung bleibt unberührt. Der Widerruf ist an die folgende(n) E-Mail-Adresse(n) zu richten:  
AnnaSophiaKruppenbacher@outlook.de
  
6. Der/die Einwilligende besitzt auch das Recht der Löschung, der Sperrung, der Berichtigung und der Übertragbarkeit der Daten, sowie der Auskunft über die Datenverarbeitung.  
Die Geltendmachung dieser Rechte ist an die folgende(n) E-Mail-Adresse(n) zu richten:  
AnnaSophiaKruppenbacher@outlook.de
  
7. Der Teilnehmer hat grundsätzlich das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da der Dienst von Anna-Sophia Kruppenbacher jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen ist, würde eine Nicht-Annahme eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.