



CPMS est une entreprise du secteur de l'assurance spécialisée dans le conseil et la gestion des régimes de protection sociale complémentaire.



Créée en 1948



140 collaborateurs



5 à 10 personnes
impliquées dans
le projet



Assurance



Niveau d'avancement
de la transformation
digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Automatiser l'analyse de documents dans le cadre de la souscription de nouveaux clients et la gestion de sinistres
- Avec environ 1 million de demandes par an, le temps passé par les agents sur ces tâches est considérable
- La durée de traitement des dossiers est très longue pour que les clients obtiennent une simple réponse

SOLUTION IA

- Deep learning
- Computer vision couplée à une connaissance poussée du marché de l'assurance



Projet réalisé par **Zelros** qui développe le premier logiciel d'IA dédié à l'assurance de demain en permettant aux acteurs de l'assurance d'offrir une expérience fluide et personnalisée allant du ciblage intelligent des prospects à la souscription automatisée, en passant par l'analyse des besoins et le conseil.

AVANT

Analyse manuelle par les agents CPMS des attestations de sécurité sociale des clients pour assurer le traitement de leur dossier en intégrant les informations dans la base de données existante.

APRES

Automatisation de l'authentification, l'analyse et le traitement des documents par l'extraction des données des attestations de sécurité sociale.

RESULTATS



50% d'attestations
de sécurité sociale
automatisées



Gain de temps
en traitement
des documents



Amélioration
de l'expérience client



ROI > 30%

Bruno Mazouz, Directeur de la Transformation Digitale de CPMS : « Afin d'accélérer notre virage digital, nous avons conclu un partenariat avec Zelros. L'objectif étant d'offrir le meilleur service à nos adhérents en intégrant les innovations les plus adaptées à nos enjeux. Zelros a retenu notre attention pas sa capacité unique à proposer des solutions IA modernes qui répondent à notre besoin de gestion santé et aux impératifs des assureurs. »