

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Unternehmen der BWSA GROUP für online-Dienstleistungen

1. Gegenstand, Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt des Angebots des Kunden/der Kundin jeweils gültigen Fassung gelten für alle Dienstleistungen der Unternehmen der BWSA GROUP (Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt e. V., megalearn Bildungswerk gGmbH, Business Academy GmbH, im Folgenden „BWSA GROUP“) mit ihren Vertragspartnern und Vertragspartnerinnen (im Folgenden „Kunde/Kundin“), denen eine online-Dienstleistung zugrunde liegt und soweit eine anzubahnende Vertragsbeziehung die Geltung der nachfolgenden AGB nicht ausdrücklich ausschließt.

1.2 Für Bildungsdienstleistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Unternehmen der BWSA GROUP für Bildungsdienstleistungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Für sonstige Dienstleistungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für sonstige Dienstleistungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

1.3 Der Kunde/die Kundin ist Verbraucher/in, soweit der Zweck der von der BWSA GROUP zu erbringenden Dienstleistungen nicht überwiegend seiner/ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer/in jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Kunde/die Kundin kann sich unter Verwendung eines Anmeldeformulars oder in sonstiger Weise (schriftlich, telefonisch, per Mail oder Fax) für eine bekanntgemachte online-Dienstleistung anmelden. Mit Ausfüllen, Unterzeichnen und Rücksendung des Anmeldeformulars erklärt der Kunde/die Kundin verbindlich, die von ihm/ihr ausgewählte Dienstleistung in Anspruch nehmen zu wollen (Angebot).

2.2 Der Vertrag kommt erst mit Zugang der Auftragsbestätigung (Annahme des Angebots) in Textform oder dem Angebot der BWSA GROUP und der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Kunden/die Kundin, spätestens jedoch durch Annahme der Lieferung/Dienstleistung durch den Kunden/die Kundin, zustande.

2.3 Nachträgliche Änderungen der Leistungen und/oder Vergütung bedürfen der schriftlichen Einigung über ihre Art, ihren Umfang und über die Höhe der entsprechenden Anpassung. Bis zur Einigung ist die BWSA GROUP vorbehaltlich anders lautender Individualvereinbarungen berechtigt, die Ausführung des Vertrages ruhen zu lassen.

2.4 Das Vertragsverhältnis kommt generell nur zwischen dem Kunden/der Kundin und einem Unternehmen der BWSA GROUP zustande. Direkte Leistungsansprüche seitens eines/einer vom Kunden/von der Kundin benannten Dritten bestehen hingegen nicht. Direkte Leistungsansprüche seitens eines/einer von der BWSA GROUP eingesetzten externen Dienstleisters oder benannten Dritten bestehen ebenfalls nicht.

2.5 Der Vertrag kann auf bestimmte oder unbestimmte Zeit geschlossen werden. Die genaue Geltungsdauer ergibt sich aus dem Angebot (**Anmeldeformular**).

2.6 Der Kunde/die Kundin stellt diejenigen Daten und Informationen zur Verfügung, die zur erfolgreichen und vollständigen Erbringung der Leistung durch die BWSA GROUP oder den von der BWSA GROUP eingesetzten externen Dienstleister nötig sind.

3. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Widerrufsfolgen

3.1 Dem Kunden/der Kundin steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ggf. ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Widerrufsbelehrung, soweit der Kunde/die Kundin Verbraucher/in ist (s. Pkt 1.3):

Der Kunde/Die Kundin hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (s. Pkt. 2.2), längstens bis zum Vertragsbeginn. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde/die Kundin gegenüber dem Unternehmen der BWSA GROUP (Bildungswerk der Wirtschaft Sachsen-Anhalt e. V., megalearn Bildungswerk gGmbH oder Business Academy GmbH | Adresse: Halberstädter Straße 42, 39112 Magdeburg), mittels eindeutiger schriftlicher Erklärung des Entschlusses, diesen Vertrag zu widerrufen, bekanntmachen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde/die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.3 **Widerrufsfolgen:** Wenn der Kunde/die Kundin diesen Vertrag widerruft, hat die BWSA GROUP alle Zahlungen, die ggf. bereits vom Kunden/der Kundin eingegangen sind, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der BWSA GROUP eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde/die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Kunde/die Kundin verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er/sie der BWSA GROUP einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde/die Kundin der BWSA GROUP von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachter Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

4. Leistungserbringung/Pflichten der BWSA GROUP

4.1 Die BWSA GROUP wird die vereinbarten Leistungen in qualifizierter, und in vereinbarter Art und Güte erbringen. Dazu zählen z. B. die inhaltliche und organisatorische Gestaltung der Dienstleistung, die Bereitstellung von vereinbarten Materialien sowie die technische Ausstattung einer Veranstaltung oder einer online-Dienstleistung. Der BWSA GROUP obliegt die sorgfältige Auswahl des eingesetzten Personals oder beauftragter Dritter.

4.2 Die BWSA GROUP behält sich die Ablehnung von Angeboten und Aufträgen insbesondere dann vor, wenn nach pflichtgemäßem Ermessen der BWSA GROUP

- deren Inhalt gegen Gesetze und/oder behördliche Bestimmungen verstößt,
- deren Inhalt und/oder Form vom Deutschen Werberat oder vom Deutschen Presserat in einem Beschwerdeverfahren beanstandet wurde oder
- die Veröffentlichung für die BWSA GROUP wegen des Inhalts, der Gestaltung, der Herkunft oder der technischen Form unzumutbar ist.

4.3 Der Leistungstermin wird nach dem voraussichtlichen Leistungsvermögen der BWSA GROUP vereinbart und versteht sich vorbehaltlich unvorhergesehener Umstände und Hindernisse, höherer Gewalt, staatlicher Maßnahmen, Nichtausstellung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, unverschuldeter verspäteter Materialanlieferungen.

4.4 Während der Durchführung von Wartungsarbeiten an der Internetseite/der mobilen Applikation der online-Dienstleistung besteht keine Pflicht zur Verbreitung und öffentlichen Zugänglichmachung der erstellten Inhalte, soweit hierbei ein Zeitraum von 24h innerhalb eines Monats nicht überschritten wird.

4.5 Gleiches gilt bei einem Ausfall des Ad-Servers, der nicht länger als 24 Stunden innerhalb eines Monats nach Beginn der vertraglich vereinbarten Schaltung andauert.

4.6 Die BWSA GROUP ist nicht verpflichtet Probeansichten oder Demo-Zugänge zur online-Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, es sei denn, diese Leistung und die hierfür zu erstattenden Kosten sind ausdrücklich vereinbart.

4.7 Die Pflicht zur Aufbewahrung der vom Kunden/von der Kundin bereitgestellten Inhalte endet drei Monate nach ihrer letztmaligen Verbreitung. Diese Verpflichtung gilt auch für extern beauftragte Dienstleister der BWSA GROUP.

5. Pflichten des Kunden/der Kundin

5.1 Der Kunde/die Kundin hat sicherzustellen, dass das Unternehmen der BWSA GROUP oder beauftragte Dritte alle Informationen und Zuarbeiten seitens der Kundin/des Kunden erhält, um die Dienstleistung in der vereinbarten Art und Güte fristgerecht zu erbringen.

5.2 Bei nicht korrekter Zuarbeit oder nicht ausreichender Präzision der Inhalte behält sich die BWSA GROUP vor, die entsprechende Anpassung in Abstimmung mit dem Kunden/der Kundin und gegen Berechnung selbst vorzunehmen. Vom Kunden/von der Kundin gelieferte Vorlagen können von der BWSA GROUP oder dem extern beauftragten Dienstleister auf Mängel geprüft werden. Der Kunde/die Kundin wird unverzüglich nach einer etwaigen Prüfung informiert, wenn Mängel ersichtlich werden. Kann die BWSA GROUP oder der extern eingesetzte Dienstleister etwaige Mängel der zur Verfügung gestellten Vorlagen nicht oder erst während der Ausführung des Auftrages erkennen, so kann der Kunde/die Kundin bei hierauf beruhender mangelhafter Leistung keine Ersatz-, Mangel- oder Erfüllungsansprüche ableiten. Die Beseitigung derart verborgener Mängel erfolgt nach Absprache mit dem Kunden/der Kundin entweder durch diesen oder auf dessen Kosten.

5.3 Die BWSA GROUP ist nicht verpflichtet, die auf Kundenwunsch zu erbringende online-Dienstleistung auf ihre rechtliche Zulässigkeit hin zu überprüfen. Der Kunde/die Kundin garantiert mit der Auftragserteilung, dass die Veröffentlichung der Inhalte der online-Dienstleistung nicht gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstößt.

5.4 Der Kunde/die Kundin garantiert mit der Auftragserteilung, dass er/sie über sämtliche für die Nutzung und Verbreitung der Inhalte der online-Dienstleistung erforderlichen Urheber-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte (insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Übertragung, Sendung, öffentlichen Zugänglichmachung, Entnahme aus einer Datenbank und Abruf) verfügt, die für die von ihm gestellten Inhalte und Vorlagen sowie geistigen Werke bestehen.

5.5 Der Kunde/die Kundin überträgt der BWSA GROUP sowie ggf. einem extern beauftragten Dienstleister sämtliche für die Veröffentlichung der Inhalte erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Übertragung, Sendung, öffentlichen Zugänglichmachung und zwar zeitlich und inhaltlich in dem für die Durchführung des Auftrags notwendigen Umfang. Die vorgenannten Rechte werden in allen Fällen ohne örtliche Beschränkung übertragen.

6. Vergütung, Zahlungsbedingungen

6.1 Der Kunde/die Kundin zahlt der BWSA GROUP für die festgelegten Leistungen die im Einzelauftrag vereinbarte Vergütung. Die angegebenen Preise enthalten, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, alle Unkostenbeiträge.

6.2 Wenn nicht ausdrücklich anders angegeben oder vereinbart, schließen die Preise nicht die ggf. anfallende Mehrwertsteuer ein. Soweit nicht anders angegeben, beinhalten die angegebenen Preise nicht die bei Dritten anfallenden Kosten, z. B. Gebühren oder Abgaben bei staatlichen Einrichtungen, die nicht im vereinbarten Preis bereits ausdrücklich enthalten sind. Diese Kosten werden entsprechend gültiger Preisliste oder entsprechend dem Einzelauftrag berechnet.

6.3 Die BWSA GROUP wird nach Durchführung der Leistung dem Kunden/der Kundin die vereinbarte Vergütung in Rechnung stellen. Zahlungen sind grundsätzlich 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Abweichende Zahlungsbedingungen können sich ggf. aus den Zahlungsbedingungen der jeweiligen online-Dienstleistung (Angebot) ergeben, welche dann Vorrang haben. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei der BWSA GROUP. Schecks werden nicht angenommen. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht der BWSA GROUP ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gem. § 247 BGB zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

6.4 Die BWSA GROUP ist berechtigt, Teilleistungen in Form von Abschlagsbeträgen abzurechnen. Die Teilrechnung wird nach Erbringung der Teilleistung entsprechend Pkt. 6.3 gestellt. Im Übrigen gelten die Bedingungen des Pkt. 6.3.

6.5 Eine Bezahlung im Wege der Vorkasse kann durch die BWSA GROUP gefordert werden, soweit diese bereits im Angebot bezeichnet worden ist.

6.6 Die BWSA GROUP ist berechtigt, Zahlungen zunächst auf ältere Schulden des Kunden/der Kundin anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen durch Verzug entstanden, so ist die BWSA GROUP berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistungen anzurechnen.

6.7 Eine Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts wegen von der BWSA GROUP nicht anerkannter oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

6.8 Soweit von obenstehenden Zahlungsbedingungen ohne rechtfertigenden Grund abgewichen wird, kann die BWSA GROUP jederzeit wahlweise Lieferungen Zug um Zug gegen Barzahlung, Vorleistungen oder Sicherheitsleistung verlangen. Alle offenen Forderungen einschließlich derjenigen, für die Ratenzahlung vereinbart wurde, werden sofort fällig.

7. Rücktritt/Kündigung durch den Kunden/die Kundin

7.1 Wird der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen, tritt der Vertrag mit der Auftragsbestätigung durch die BWSA GROUP in Kraft und endet automatisch mit Abschluss der Dienstleistungserbringung oder Zeitablauf, ohne dass es einer gesonderten Erklärung bedarf.

7.2 Nach einem in den jeweiligen Anmelde- und Teilnahmebedingungen der online-Dienstleistung angegebenen Zeitpunkt kann ein auf bestimmte Dauer geschlossener Vertrag durch den Kunden/die Kundin nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Die Kündigung hat dann unverzüglich nach Bekanntwerden des wichtigen Grundes bei dem Kunden/der Kundin und in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Der BWSA GROUP steht das Recht zu, vom Kunden die tatsächlich entstandenen Aufwendungen erstattet zu verlangen. Ggf. anfallende Stornierungskosten werden in den Anmelde- und Teilnahmebedingungen der jeweiligen Dienstleistung angegeben.

7.3 Ein Vertrag von unbestimmter Dauer kann generell mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Kündigung hat in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen.

7.4 Weitere Regelungen zu Rücktritts- und Kündigungsbestimmungen können sich ggf. aus den Anmeldebedingungen der jeweiligen online-Dienstleistung ergeben, welche dann Vorrang haben.

7.5 Ist eine personalisierte oder speziell nach Kundenvorgaben zu erbringende Leistung Vertragsgegenstand, sind Rücktritt oder Kündigung generell ausgeschlossen, soweit mit der Dienstleistungserbringung durch das Unternehmen der BWSA GROUP oder einen extern beauftragten Dienstleister bereits begonnen wurde. Der Beginn der Dienstleistungserbringung umfasst auch die verbindliche und konkrete Beauftragung von Dritten.

7.6 Die BWSA GROUP ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern ein wichtiger Grund vorliegt, von dem sie erst nach Vertragsschluss Kenntnis erlangt hat. Als wichtiger Grund gelten insbesondere die in Ziffer 4.2 genannten Umstände.

8. Mängelhaftung

8.1 Im Falle von Mängeln hat der Kunde/die Kundin zunächst das Recht, Nacherfüllung zu verlangen. Bei einem Mangel, der auf ganz oder teilweise unleserlicher, unrichtiger oder unvollständiger Veröffentlichung der Inhalte beruht, erfolgt die Nacherfüllung durch mangelfreie Veröffentlichung in dem Umfang, in dem der Zweck der online-Dienstleistung durch den Mangel beeinträchtigt wurde.

8.2 Schlägt die Nacherfüllung nach dem erfolglosen zweiten Versuch fehl, kann der Kunde/die Kundin die Vergütung mindern oder nach seiner/ihrer Wahl vom Vertrag zurücktreten. Ansprüche auf Schadensersatz bleiben unberührt, sind aber durch Ziffer 10 beschränkt.

8.3 Reklamationen offensichtlicher Mängel muss der Kunde/die Kundin unmittelbar nach Kenntnisnahme von dem Mangel erheben. Nicht offensichtliche Mängel sind innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, jedenfalls aber unverzüglich nach ihrer Entdeckung, zu beanstanden.

8.4 Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

9. Datenschutzhinweise für die Erhebung von Kundendaten

9.1 Die BWSA GROUP erhebt die zur Leistungserbringung notwendigen Kundendaten und speichert diese auch in elektronischer Form ab.

9.2 Um einen höchstmöglichen Sicherheitsstandard zu erreichen, setzt die BWSA GROUP ein sicheres Übertragungsverfahren für die Übertragung von Ausstellerdaten ein. Die relevanten Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden eingehalten. Die BWSA GROUP ist berechtigt, die von dem Aussteller erhobenen Daten an mit der Durchführung der Serviceleistung beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können oder sonstige Vereinbarungen in Kraft treten.

9.3 Ergänzend gilt die **Datenschutzerklärung der BWSA GROUP** sowie das Formular **„Informationen zum Datenschutz nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union“** in der jeweils gültigen Fassung.

10. Haftung

10.1 Alle Leistungen der BWSA GROUP erfolgen auf der Basis der konkreten Angaben des Kunden/der Kundin. Soweit sich aus diesen Bestimmungen nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden/der Kundin – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen.

10.2 Die Haftung der BWSA GROUP für leichte und mittlere Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Sofern die BWSA GROUP, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sach- und Personenschäden von der BWSA GROUP auf die Ersatzleistung ihrer Haftpflichtversicherung begrenzt. Die Ersatzpflicht ist in jedem Fall auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angegebenen Zeitraum begrenzt.

10.3 Soweit eine Haftung von der BWSA GROUP ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen (extern eingesetzte Dienstleister).

10.4 Der Kunde/die Kundin übernimmt die alleinige und uneingeschränkte Verantwortung und Haftung für den Inhalt und die rechtliche Zulässigkeit der bereitgestellten Vorlagen. Er/sie garantiert insbesondere, dass der Inhalt der von ihm bereitgestellten Vorlagen (einschließlich der von ihm/ihr veranlassten Änderungen) und die Veröffentlichung der Inhalte in der vereinbarten Form nicht gegen Gesetze, behördliche Vorschriften und/oder Rechte Dritter (v.a. Urheber- und Persönlichkeitsrechte) verstößt. Er/sie stellt die BWSA GROUP sowie einen extern beauftragten Dienstleister insoweit von allen wie auch immer gearteten Ansprüchen frei, die von Dritten aufgrund eines Verstoßes gegen die vorgenannte Garantie gegen die BWSA GROUP, ihre Mitarbeiter und extern beauftragte Dienstleister geltend gemacht werden. Von der Freistellung sind auch die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung umfasst.

11. Änderungen und Gerichtsstand

11.1 Ergänzungen und Änderungen des Vertrages bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Einzelne Bestimmungen des Vertrages, die unwirksam geworden sind, berühren nicht die Gültigkeit des Vertrages im Ganzen. Anstelle der unwirksamen und oder fehlerhaften Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften oder gleichwertige und wirksame Bestimmungen in Kraft.

11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des jeweiligen Unternehmens der BWSA GROUP in Magdeburg.

Stand: 10/2020