



Knowmore, pionnier français de l'Adoption digitale accélère la prise en main et améliore la performance au quotidien de près d'un million d'utilisateurs sur les applications métiers Web et mobiles des grandes entreprises dans 20 pays, en fusionnant l'apprentissage et l'usage.



Créée en 2001



23 collaborateurs



2 personnes impliquées dans le projet



Éditeur Logiciel



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Réussir à accompagner les utilisateurs tout au long du cycle de formation
- Se différencier de la concurrence en fournissant une solution personnalisée

SOLUTION IA

- Classification
- Analyse de flux
- Cartographie des usages et profiling utilisateur



Projet réalisé par **Business & Decision**, groupe international des services du numérique, spécialisé, depuis sa création, dans l'exploitation et l'analyse de données. Business & Decision conseille et déploie les solutions et les services les plus innovants pour accompagner les directions métier à relever les défis majeurs de création de valeur de leurs organisations.

AVANT

Les parcours ont des formats plutôt classiques et universels.

APRES

Les parcours sont personnalisés et 100% adaptés aux profils des utilisateurs.

RESULTATS



Augmentation du chiffre d'affaires



Amélioration de la performance de l'entreprise



Amélioration de la satisfaction client

Jérémy Marchand, Développeur Sénior chez Knowmore : « Travail collaboratif très satisfaisant, bonne compréhension des enjeux. Méthode et déroulé du projet bien adapté à notre besoin, avec des restitutions très pédagogiques permettant de bien comprendre les résultats pendant les 3 mois de collaboration. »