

ESPRIX Excellence Suisse
Stansstaderstrasse 90
6370 Stans
Telefon: +41 44 281 00 13
E-Mail: excellence@esprix.ch
Website: www.esprix.ch

Angebot für Validated by EFQM (VbE)

Leistungen ESPRIX Excellence Suisse

Im Rahmen «Validated by EFQM (VbE)» werden folgende Leistungen erbracht:

- Vorgespräch (telefonisch),
- Planung und Vorbereitung des Besuchs vor Ort, gemeinsam mit Ihnen,
- Durchführung des Besuchs vor Ort (Interviews, Gesprächsauswertung, Schlussgespräch),
- Bericht mit Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie Bewertung der beurteilten Projekte.

Falls die Validation erfolgreich abgeschlossen wird, beantragt der Validator bei der EFQM das Zertifikat für den erreichten Reifegrad (VBE*). Zudem

- erhalten Sie eine offizielle Urkunde «VBE*» sowie
- ein offizielles Logo «VBE*», welches Sie während dreier Jahre in Ihrer Kommunikation verwenden dürfen,
- einen Eintrag in der EFQM Datenbank,
- wird Ihr Erfolg auf den Webseiten der EFQM und von ESPRIX Excellence Suisse publiziert,
- wird über Ihren Erfolg im Newsletter bzw. dem Blog von ESPRIX Excellence Suisse berichtet.

Termine

Der definitive Termin für den Besuch vor Ort wird zwischen Ihnen und dem Validator direkt vereinbart.

Validatoren

Die Validierung wird von einem Validator durchgeführt. Ihr Einverständnis zu seiner Person wird mit Ihrer Bestellung eingeholt. Sollten Interessenkonflikte vorliegen, werden diese einvernehmlich gelöst.

Unsere Validatoren sind ausgewiesene Experten mit starkem Praxisbezug. Sie verfügen über eine mehrjährige Erfahrung, sind am EFQM Modell ausgebildet, von der EFQM akkreditiert und mit Ihrer Branche bzw. branchenähnlichen Organisationen vertraut.

Kosten

Die Validationsgebühr beträgt pauschal **CHF 6'750.–** (exklusive 7.7% MWST). Die hierfür zu erbringenden Leistungen seitens ESPRIX Excellence Suisse sind eingangs aufgeführt. Die Tagesverpflegung des Validators wird vom Bewerber übernommen.

Annulationsbedingungen

Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren müssen, teilen Sie uns dies bitte umgehend schriftlich mit:

- Bis 30 Arbeitstage vor Beginn des Besuchs vor Ort: Übernahme von effektiven Kosten für die Arbeit der ESPRIX Excellence Suisse Assessoren bis zum Zeitpunkt der Annullierung.
- Weniger als 30 Arbeitstage vor Beginn des Besuchs vor Ort: Stornogebühr von 50% der vereinbarten Kosten.
- Verschiebung des Besuchs vor Ort: Übernahme der effektiven, zusätzlich anfallenden Kosten von ESPRIX Excellence Suisse und Verrechnung mit den Kosten des Prozesses «Validated by EFQM».

ESPRIX Excellence Suisse
Stans, 01.01.2020