



## Privacy Statement

Praktijk - Stapsgewijs | Versie 3 | Januari 2021

**Praktijk - Stapsgewijs** hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy wil **Praktijk - Stapsgewijs** heldere en transparante informatie geven over hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan.

**Praktijk - Stapsgewijs** doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

**Praktijk - Stapsgewijs** gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: KVK 70964378 hecht belang aan de bescherming van de persoonsgegevens.

Dit privacy statement legt uit hoe **Praktijk - Stapsgewijs** met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat **Praktijk - Stapsgewijs** in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze verstrekt zijn, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als **Praktijk - Stapsgewijs** deze nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent persoonsgegevens, hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie is **Praktijk - Stapsgewijs** verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie **Praktijk - Stapsgewijs** persoonsgegevens verwerkt:

- A. (Potentiële) Cliënten
- B. Bezoekers van [www.praktijk-stapsgewijs.nl](http://www.praktijk-stapsgewijs.nl)
- C. Deelnemers aan bijeenkomsten georganiseerd door of namens **Praktijk - Stapsgewijs**
- D. Collegae, supervisanten en intervisanten
- E. Alle overige personen die met **Praktijk - Stapsgewijs** contact opnemen of van wie **Praktijk - Stapsgewijs** persoonsgegevens verwerkt.



## 2. Verwerking van de persoonsgegevens

**Praktijk - Stapsgewijs** verwerkt persoonsgegevens die:

- A. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst) , telefonisch , of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- B. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- C. tijdens (begeleiding) sessies of observaties worden vastgelegd in schrift , beeld- of geluidsopname. Opname(s) dossiermateriaal wordt separaat opgeslagen en is slechts toegankelijk voor **Praktijk - Stapsgewijs** ;
- D. tijdens een intervisie of supervisie aan bod komen;
- E. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van **Praktijk - Stapsgewijs** zijn gegenereerd, zoals het IP – adres, het surfgedrag op de website ( zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek , de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderwerpen daarvan de betrokkene klikt;

## 3. Doeleinden verwerking

**Praktijk - Stapsgewijs** verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- A. het uitvoeren van een zorgovereenkomst ten behoeve van het verlenen van jeugdhulp en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- B. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heen gevraagd;
- C. monitoring, professionalisering en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening;
- D. het verbeteren van de website: [www.praktijk-stapsgewijs.nl](http://www.praktijk-stapsgewijs.nl)
- E. gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- F. het bijhouden van gebruikersstatistieken;

## 4. Rechtsgrond

**Praktijk - Stapsgewijs** verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- A. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking;
- B. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een zorgovereenkomst dan wel een overeenkomst tot het verlenen van jeugdhulp indien van toepassing het bijbehorend declaratieproces aan derden (gemeente bv.);
- C. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- D. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst, training of workshop georganiseerd door **Praktijk - Stapsgewijs**

## 5. Verwerkers

**Praktijk - Stapsgewijs** kan voor uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een zorgovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van persoonsgegevens verwerken. Zij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG) daaraan stelt.



## 6. Persoonsgegevens delen met derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- A. **Praktijk - Stapsgewijs** deelt alleen cliëntgegevens met derden, als dat in het kader van de begeleiding (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen van een wettelijke verplichting nodig is;
- B. **Praktijk - Stapsgewijs** verwerkt persoonsgegevens indien deze nodig zijn voor de verzorging van de (financiële) administratie;
- C. **Praktijk - Stapsgewijs** verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie.
- D. **Praktijk - Stapsgewijs** verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

**Praktijk - Stapsgewijs** maakt met derden partijen (verwerkers) de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. De verstrekte gegevens zullen niet aan andere partijen worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In een dergelijk geval is **Praktijk - Stapsgewijs** verplicht medewerking te verlenen en dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan **Praktijk - Stapsgewijs** uw persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## 7. Bewaren gegevens

Uw persoonsgegevens worden door **Praktijk - Stapsgewijs** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode: Gedurende de looptijd van de zorgovereenkomst. **Praktijk - Stapsgewijs** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist is.

## 8. Wijzigen Privacy Policy

**Praktijk - Stapsgewijs** kan deze Privacy Policy altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy policy wordt op de website van **Praktijk - Stapsgewijs** gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy policy regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 9. Beveiliging

**Praktijk - Stapsgewijs** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- A. Alle personen die namens **Praktijk - Stapsgewijs** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- B. **Praktijk - Stapsgewijs** hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op alle systemen;

## 10. Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke **Praktijk - Stapsgewijs** van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door **Praktijk Stapsgewijs**.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. **Praktijk - Stapsgewijs** kan u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voorgenoemde verzoeken.

Mogen wij u persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.



### *Klachten en vragen*

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met **Praktijk - Stapsgewijs** op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Bij vragen en/of klachten over de wijze waarop **Praktijk - Stapsgewijs** persoonsgegevens verwerkt kun u contact opnemen met **Praktijk - Stapsgewijs** door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijk-stapsgewijs.nl](mailto:info@praktijk-stapsgewijs.nl) of telefonisch contact te zoeken via 06 – 142 793 58.