

ALPS Fitness Academy

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausgabe Juli 2019

Besten Dank für Ihre Buchung mit ALPS Fitness Academy, mit Sitz in den Alpen in Salzburg. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und ALPS Fitness Academy im Bezug auf die unter der ALPS Fitness Retreats, vermarkteten Reise- und Sportcamp Angebote.

1. Buchung

1.1 Der Vertrag zwischen Ihnen und der ALPS Fitness Academy kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Anmeldung und der Buchungsbestätigung seitens ALPS Fitness Academy zustande. Weiter ist eine Anzahlung von 50% der Gesamtkosten des Urlaubs bei Buchung fällig und Voraussetzung zur gültigen Reservation ihrer Teilnahme am Camp. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen) für Sie und die ALPS Fitness Academy wirksam.

1.2 Der Restbetrag muss bis spätestens 4 Wochen vor Anreise bezahlt werden. Bei Buchungen innerhalb von 4 Wochen vor Anreise wird die volle Zahlung sofort fällig. Bei einer Stornierung einer bestätigten Buchung, bei einer verspäteten oder ausstehender Zahlung des Restbetrages kommen die Regelungen der Stornierung, wie in Abschnitt 3 aufgeführt, zur Anwendung. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, Ihren Urlaub zu stornieren.

1.3 Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Urlaubsangebote laufend anzupassen. Allfällige Änderungen werden Ihnen vor Buchung der Reise mitgeteilt. Der in der Buchungsbestätigung enthaltene Preis ist massgebend.

2. inklusiv Leistungen des Fitness Retreats mit ALPS Fitness Academy

Unsere offerierten Pauschalpreise beinhalten die Kosten für Unterkunft, alle beworbenen Mahlzeiten und Gruppen Fitness Aktivitäten und Einzeltrainings, beworbene Schulungen sowie den Transfer von und zum Flughafen am offiziellen An- und Abreisetag des Retreats, sofern nicht anders angegeben. Unsere Preise schließen Flüge, Reiseversicherungen und Trinkgelder aus. Ebenfalls ausgeschlossen sind für Sie individuell gebuchte Ausflüge und Massage oder Beauty Behandlungen, sofern nicht anders im Programm vermerkt.

3. Annullierung

Sie (oder ein mitreisender Gast) können Ihren Urlaub jederzeit stornieren, vorausgesetzt, dass die Stornierung von der Person erfolgt, die die Buchung vorgenommen hat und uns schriftlich mitgeteilt wird. Die Stornierung wird wirksam, sobald die Benachrichtigung bei uns eingeht. Wenn Sie Ihre Anzahlung oder Restzahlung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlen, wird Ihr Urlaub storniert. Als Entschädigung für anfallende Umtriebe wird die Anzahlung einbehalten. Des Weiteren kommen die folgenden Annullationsfristen zur Anwendung:

Annulationsfristen und verrechnete Kosten:

- 30 Tage oder mehr vor Ankunft: 50% der Urlaubskosten
- 15-29 Tage vor Anreise: 75% der Urlaubskosten
- Weniger als 15 Tage vor Ankunft: 100% der Urlaubskosten

Es erfolgt keine Rückerstattung oder Teilrückerstattung nach Beginn eines gebuchten Retreats für ungenutzte Tage oder Teile des angebotenen Programmes. Eine Übertragung der Buchung auf einen anderen Gast ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch ALPS Fitness Academy möglich. Bei

Krankheit oder Unfall ist eine ärztliche Bescheinigung nötig. Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grund vorzeitig abbrechen müssen oder Leistungen daraus ändern wollen, sind wir zu keiner Rückerstattung verpflichtet. Im Weiteren empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Rückreisekostenversicherung für den Fall, dass Sie die Reise aus einem dringenden Grund (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen etc.) vorzeitig abbrechen müssen.

4. Gesundheit und Versicherung

WIR EMPFEHLEN IHNEN DEN ABSCHLUSS EINER REISEVERSICHERUNG ZUR ABDECKUNG ALLFAELLIGER ANFALLENDER KOSTEN. EINE SOLCHE VERSICHERUNG IST IN UNSEREM REISEARRANGEMENT NICHT ENTHALTEN.

Ereignen sich Unfälle vor, während oder nach einer Inanspruchnahme eines Leistungsangebotes oder einer Veranstaltung der ALPS Fitness Academy, lehnt die ALPS Fitness Academy jede Haftung ab.

Unfall- und Haftpflichtversicherung liegt in der Eigenverantwortung der Teilnehmenden.

Die Teilnehmer müssen für eine Teilnahme am Fitness Retreat ausreichend fit und gesund sein, um diverse Formen von Kraft- und Ausdauertrainings bewältigen zu können. Bei Unklarheiten informieren Sie sich bitte direkt bei Ihrem Arzt und lassen Sie sich Ihre körperliche Verfassung bestätigen. Sollten Sie während der Teilnahme am Retreat Unwohlsein empfinden oder sich verletzen, so muss dies dem Trainingsleiter unverzüglich mitgeteilt werden und das Training wird abgebrochen.

5. PROGRAMMÄNDERUNGEN, NICHTDURCHFÜHRUNG ODER ABRUCH DER REISE DURCH ALPS Fitness Academy

5.1 Anzahl Mindestteilnehmer

Gewisse von uns angebotene Reisen basieren auf einer Mindestbeteiligung, die unterschiedlich sein kann. Wird die für Ihre Reise massgebliche Mindestbeteiligung nicht erreicht, so ist ALPS Fitness Academy berechtigt, diese bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn zu annullieren. In diesem Falle bemühen wir uns selbstverständlich, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Ist dies nicht möglich oder verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, so erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

5.2 Unvorhergesehene Umstände und höhere Gewalt

ALPS Fitness Academy behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. In seltenen Fällen ist ALPS Fitness Academy auch gezwungen, Ihre Reise aus Gründen der höheren Gewalt, die ausserhalb unserer Einwirkungsmöglichkeiten liegen, abzusagen, sei es zu Ihrer Sicherheit oder aus anderen zwingenden Umständen, wie z.B. Krieg, Kriegsgefahr, Aufruhr, Bürgerkrieg, Arbeitskampf, terroristische Aktivitäten, natürliche oder nukleare Katastrophen, Epidemien und Pandemien, Brand, widrige Wetterbedingungen (wie Überschwemmungen und Vulkanasche), technische oder Wartungsprobleme beim Transport oder andere Umstände, die höhere Gewalt darstellen. ALPS Fitness Academy ist jedoch bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten. Eine Rückvergütung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

5.3 Änderungen

Muss ALPS Fitness Academy eine von Ihnen bereits bezahlte Reise ändern, so dass ein objektiver Minderwert zur ursprünglich vereinbarten Leistung entsteht, erhalten Sie von ALPS Fitness Academy eine Rückvergütung. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Outdoor Training aufgrund sich ändernden Wetterbedingungen jederzeit angepasst werden muss. In diesem Fall sind wir bemüht, vor Ort eine Trainingsalternative zu finden. Bezieht sich die Änderung auf die Unterkunft, so haben Sie die Wahl entweder die Änderung des Arrangements anzunehmen, auf ein anderes Retreat mit ALPS Fitness Academy umzubuchen oder Ihre Teilnahme mit voller Rückerstattung zu stornieren.

Sollten bei der Umbuchung auf ein anderes Retreat Mehr- oder Minderkosten entstehen, so werden Ihnen diese verrechnet respektive gutgeschrieben. Generell werden keine Rückerstattungen ausbezahlt, sofern der geschuldete Reisepreis nicht vollständig einbezahlt wurde.

5.4 Fristlose Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

ALPS Fitness Academy kündigt den Reisevertrag fristlos, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung wiederholt und massiv in einem solchen Ausmass stören, dass für ALPS Fitness Academy eine weitere Vertragseinhaltung unzumutbar ist. In einem solchen Fall ist die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt. ALPS Fitness Academy behält sich ihren Anspruch auf den Reisepreis vor, abzüglich ersparter Aufwendungen, einschliesslich der gutgeschriebenen Beträge unserer Leistungsträger.

5.5 Sprache zur Leitung des Fitness Retreats

Aufgrund internationaler Kunden, welche unser ALPS Fitness Retreat buchen, möchten wir darauf hinweisen, dass die Hauptsprache des gesamten geführten Retreats auf Englisch gestaltet wird. Selbstverständlich, werden nicht verstandene Wörter Sätze auf Deutsch, Schwedisch, Holländisch übersetzt!

6. Reisekosten

Die Planung und Organisation der Anreise ist Sache der Teilnehmer. Die Kosten sind nicht im Reisepackage von ALPS Fitness Academy enthalten, einzig der Flughafentransfer am An- und Abreisetag von München MUC oder Salzburg SBG kann angefragt werden. Weiters werden keine Rückerstattungen gewährt, sollten Sie aus Gründen, die auf Ihre Reise und / oder Flug bzw. Flugverzögerungen zurück zu führen sind, verspätet anreisen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, mit der betreffenden Fluggesellschaft oder dem Reisebüro in Verbindung zu treten.

7. Haftung

7.1 Im Allgemeinen

Als erfahrener Reiseveranstalter garantieren wir Ihnen im Rahmen unseres eigenen Reiseveranstaltungsangebotes eine sorgfältige Auswahl und Überwachung der anderen an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen. Wir verpflichten uns, das von Ihnen ausgewählte Reisearrangement mit allen erforderlichen Leistungen gemäss Ausschreibung im Rahmen der vorliegenden ARVB abzuwickeln. Wir weisen aber auch darauf hin, dass spezielle Kundenwünsche gerne angefragt, aber nicht bestätigt oder garantiert werden können.

7.2 Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse

Unsere Haftung ist, soweit zulässig, auf insgesamt den zweifachen Reisepreis beschränkt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden.

7.3 Haftungsausschlüsse

ALPS Fitness Academy entschädigt Sie für den Ausfall oder die mangelhafte Erbringung vereinbarter Leistungen und für Ihnen zusätzlich entstandene Kosten (unter Vorbehalt von Ziffer 5 und 10), soweit es nicht möglich war, Ihnen vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. ALPS Fitness Academy übernimmt keine Haftung, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen erfolgen müssen. Ebenso haften wir nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen von Dritten, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

7.4 Lokal gebuchte Veranstaltungen und Ausflüge

Auf Ihrer Reise ist es möglich, lokale Veranstaltungen, Ausflüge oder Besichtigungen etc. zu buchen. Beachten Sie, dass ALPS Fitness Academy hier nur als Vermittler von lokalen Veranstaltern auftritt. Es

gelten ausschliesslich deren Bestimmungen. ALPS Fitness Academy kann deshalb für Ausflüge, Veranstaltungen und Besichtigungen etc., die Sie am Ferienort buchen, keine Haftung übernehmen.

7.5 Unfälle und Erkrankungen, Schwangerschaft

ALPS Fitness Academy übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern diese von ALPS Fitness Academy oder einem von ALPS Fitness Academy beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurde. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Teilnahme am Sportprogramm und daraus folgende Erkrankungen, Unfälle oder Beeinträchtigungen einer Schwangerschaft explizit ausgeschlossen sind.

7.6 Sachschäden

ALPS Fitness Academy übernimmt die Haftung bei Diebstählen und Verlusten während eines Aufenthaltes mit ALPS Fitness Academy, falls unsere Vertretung oder ein von ALPS Fitness Academy beauftragtes Unternehmen ein Verschulden trifft. In diesem Fall bleibt die Haftung auf den unmittelbaren Schaden beschränkt, jedoch höchstens auf die zweifache Höhe des Reisepreises. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

8. Andere Länder, andere Sitten

9. Verjährung

10. Beanstandungen und Reklamationen

Um Diskriminierung (z.B. aufgrund des Geschlechts oder sexueller Orientierung) oder gar strafrechtliche Sanktionen zu vermeiden, sollten Sie sich über die lokalen Sitten und Gesetze informieren. ALPS Fitness Academy übernimmt keine Haftung bei Verstössen. Schadenersatzforderungen gegenüber ALPS Fitness Academy verjähren innerhalb eines Jahres nach vertraglichem Reiseende. Die Frist beginnt am darauffolgenden letzten Tag des gebuchten Reisearrangements. Sollten Sie während Ihrem Aufenthalt im Retreat Anlass zu Beanstandungen haben, sind Sie berechtigt und verpflichtet diese unverzüglich unserer Vertretung vor Ort oder dem Leistungsträger bekannt zu geben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung allfälliger Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen. Vor Ort können keine Schadenersatzforderungen geltend gemacht oder anerkannt werden. Die allfällig entstehenden Kosten werden im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Haftung von ALPS Fitness Academy gegen Originalbeleg übernommen. Hierzu bitten wir Sie, sich innerhalb von 10 Tagen nach Ende des Retreats schriftlich zu melden und allfällige Belege und Unterlagen einzureichen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir keinen Einfluss haben auf die Gruppenzusammensetzung im Bezug auf die Geschlechterverteilung oder das Fitness Niveau der einzelnen Teilnehmer.

11. DATENSCHUTZ

11.1 Sammlung von Informationen

Für ALPS Fitness Academy ist der Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Daten von grosser Wichtigkeit. Wenn Sie eine Reisebuchung tätigen, werden neben Ihren Kontaktangaben alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen gespeichert. Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, welche diese im Rahmen eines Auftragsverhältnisses für ALPS Fitness Academy benötigen. Die gesammelten Daten werden nach Treu und Glauben bearbeitet und zur Geschäftsabwicklung verwendet. Sie können durch ALPS Fitness Academy oder die mit ALPS Fitness Academy verbundenen Unternehmen auch zur Bereitstellung eines marktgerechten Angebotes sowie zu Analyse-, Marketing- und Beratungszwecken genutzt werden. Somit kann Ihnen ALPS Fitness Academy Angebote und Informationen zukommen lassen, die für Sie persönlich interessant sind. Selbstverständlich können Sie die Zusendung von solchen Informationen, z.B. in Form von Newslettern, jederzeit ablehnen.

11.2 Photos

Wir behalten uns vor, während den Retreats Photos und Videos zu machen und diese für eigene Schulungs- oder Werbezwecke zu verwenden. Sollten Sie auf einem Bild mit Gesicht erkennbar sein, so werden wir vor Verwendung um Ihr Einverständnis bitten.

12. Pass, Visa und Impfungen

13. Gerichtsstand

14. COPYRIGHT ALPS Fitness Academy

ALPS Fitness Academy übernimmt keine Haftung für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der ALPS Fitness Academy ist österreichisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zell am See, Salzburg. Tarifänderungen und Druckfehler vorbehalten. Im Falle von Auslegungsdifferenzen aufgrund von Unterschieden in den Formulierungen in den verschiedenen Sprachen ist die deutsche Version massgebend.

15. Kontodaten ALPS Fitness Academy

BIC: RVSAAT2S039

IBAN: AT47 3503 9000 2603 0288

Verwendungszweck *NACHNAHME + Retreat Monat*

ALPS Fitness Academy, Salzburg Ausgabe Juli 2019



Kraftquelle Herrnmühle 23
5732 Mühlbach im Pinzgau
Salzburg, Austria
+436641838512

