

# Rücksendeformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei. Nur so können wir Ihre Reklamation schnell und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten.

**Achtung!** Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet und uns binnen 24 Stunden mitgeteilt werden. Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung der Ware spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt erfolgen muss und Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen.

## Ihre Anschrift

Name:\* \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer:\* \_\_\_\_\_

PLZ / Ort:\* \_\_\_\_\_

Tel. oder E-Mail:\* \_\_\_\_\_

## Rücksendeadresse

Leder & Mode Freitag

Hauptplatz 15

8720 Knittelfeld

Tel.: +43 3512 82415

E-Mail: office@leder-mode.at

Bestellnummer:\* \_\_\_\_\_

Bezeichnung des/der retournierten Produkts/Produkte:\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte geben Sie den Grund Ihrer Rücksendung an:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Falsche Ware geliefert | <input type="checkbox"/> Falsche Ware bestellt    | <input type="checkbox"/> Ware gefällt nicht |
| <input type="checkbox"/> Transportschaden       | <input type="checkbox"/> Ware beschädigt / defekt | <input type="checkbox"/> Sonstiges:         |

\* Pflichtfelder