

Algemene voorwaarden Coach-Support

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van coachpraktijk Coach-Support.

Coach-Support

KVK nummer 73977926, Haskerdijken

Artikel 2 Aanmelding en inschrijving

2.1 Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt over de overeenkomst voor het aangaan van een coachtraject en de bijbehorende kosten. De coachee ontvangt tijdens de intake of in het eerste gesprek een intakeformulier/coachcontract. Het formulier dient volledig ingevuld te worden geretourneerd.

2.2 Bij afname van pakketten worden de afspraken in onderling overleg gepland. De aangegeven duur van het coachtraject is een inschatting. Indien gewenst kunnen de afspraken in 1 x gepland worden, zodat het risico op vertraging klein is. Bij onverhoopte uitval door bijvoorbeeld ziekte of andere onverwachte omstandigheden zal samen gekeken worden naar de beste oplossing om het traject verder te vervolgen.

Artikel 3 Betaling

3.1 Facturen worden na afsluiten van de overeenkomst per email verstuurd aan de coachee/opdrachtgever. Bij afname van een traject met een pakketprijs, wordt de factuur per mail verstuurd na inplannen van de eerste afspraak.

3.2 De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald, op rekeningnummer: **NL39 RABO 0374 4289 56 tnv Coach-Support.**

3.3 Bij te late betaling kan (na een betalingsherinnering) de begeleiding worden stopgezet en zal een incassoprocedure worden gestart. Kosten die verband houden met een incassoprocedure komen voor rekening van de coachee/opdrachtgever.

3.4 De coachee/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, tenzij anders is afgesproken. De betalingsverplichting aan Coach-Support staat los van mogelijke vergoedingen door verzekeraars, PGB of andere vergoedingsmogelijkheden.

Artikel 4 Begeleiding

4.1 Coach-Support heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om de coachee zo goed mogelijk te begeleiden. De coach heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de coachee zelf verantwoordelijk is voor de gevolgen/resultaten van de begeleiding.

Artikel 5 Aansprakelijk

5.1 Coach-Support is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan de coachee en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

5.2 Coach-Support is niet aansprakelijk op het moment dat de coachee op enige andere wijze schade lijdt.

5.3 Coach-Support is niet aansprakelijk voor de lichamelijke- dan wel geestelijke gesteldheid van de coachee. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van de coachingsessies.

Artikel 6 Afmelding en annulering

6.1 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van te voren worden afgezegd. Afmeldingen daarna worden in rekening gebracht. Afmelden kan zowel telefonisch als via mail.

Artikel 7 Klachtenregeling en ethische code

7.1 Coach-Support werkt volgens de Ethische gedragscode van de Nederlandse Organisatie van Beroepscoaches (NOBCO) en is tevens lid van deze beroepsorganisatie. Zowel de Ethische Gedragscode als het Klachtenreglement vindt u op de site van de NOBCO (www.nobco.nl). Op aanvraag stuur ik u een exemplaar toe.

Artikel 8 Geheimhoudingsplicht

8.1 De coach van Coach-Support verplicht zich geen informatie van de coachee te verstrekken aan derden, tenzij dit voor de dienstverlening noodzakelijk is (bv bij afname van testen) en de coachee daarvan op de hoogte is en daarvoor toestemming heeft gegeven.