

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung mit Relax your dog – Hundetraining.

Die Leistungen und Angebote von Relax your dog – Hundetraining erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB.

Mit der ersten Terminbuchung oder Anmeldung zu einer Veranstaltung bei Relax your dog - Hundetraining gelten diese AGB vom Kunden (nachfolgend auch Teilnehmer genannt) als akzeptiert.

Veröffentlichung der AGB

Die AGB können auf der Internetseite unter www.relax-your-dog.de eingesehen werden. Im Buchungskalender wird ebenfalls auf die AGB hingewiesen. Die AGB gelten als wirksam, sobald diese auf der Internetseite veröffentlicht werden. Bei Veröffentlichung neuer AGB verlieren die alten ihre Gültigkeit. Kunden müssen sich selbstständig über die aktuell geltenden und ergänzenden AGB informieren.

§2 Leistungen

Relax your dog - Hundetraining bietet Dienstleistungen im Bereich der Hundeerziehung, Hundebeschäftigung und Hundeverhaltenstherapie in Einzel- und Gruppentraining, sowie Veranstaltungen (Kurse, Workshops, Seminare und Schnuppertraining) an.

§3 Erstgespräch

Vor dem ersten gemeinsamen Training (gilt nicht für Veranstaltungen) findet vor Ort bei den Hundehaltern oder an einem vereinbarten Ort ein persönliches Kennenlerngespräch statt. Es dient dazu, Hintergrundinformationen rund um den Hund zu sammeln, gemeinsam mit dem Halter Trainingsziele zu definieren und die passenden Trainingsansätze zu ermitteln. Das persönliche Erstgespräch hat in der Regel eine Dauer von ca. 90 Minuten. Abweichung nach Absprache sind möglich. Hundehalter und Trainerin entscheiden nach dem Erstgespräch gemeinsam über ein zukünftiges Training.

§4 Terminvereinbarung

Terminvereinbarungen für Erstgespräche, Beratungen und Einzeltraining erfolgen immer telefonisch oder schriftlich. Termine für Gruppenstunden, Kurse usw. werden über unser Online-Buchungsportal, WhatsApp oder auf sonstige Art schriftlich vereinbart. Vereinbarte

Termine gelten als verbindlich und verpflichten den Kunden zur Entrichtung der Vergütung laut der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Preisliste.

§5 Teilnahmebedingungen

- Es können nur Hunde teilnehmen, die über einen aktuellen und vollständigen Impfschutz (oder Titer-Nachweis) verfügen. Welpen altersentsprechend. Ein entsprechender Nachweis ist der Trainerin vor Beginn des Trainings/der Veranstaltung vorzulegen.
- Wenn eine Hündin läufig ist, muss dies der Trainerin vor Beginn der Trainingsstunde mitgeteilt werden. Die Trainerin entscheidet daraufhin über das weitere Vorgehen oder über die weitere Teilnahme.
- Körperliche Einschränkungen (Schmerzen, chron. Erkrankungen, usw.) bei Teilnehmern oder Hunden sind der Trainerin unverzüglich mitzuteilen.
- Bei ansteckenden Krankheiten oder Parasitenbefall ist eine Teilnahme am Training/einer Veranstaltung nicht möglich.
- Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Ein entsprechender Nachweis ist der Trainerin vor Beginn des Trainings/der Veranstaltung vorzulegen.

§6 Haftung

- Haftungs- und Schadenersatzansprüche gegenüber Relax your dog - Hundetraining sind ausgeschlossen.
- Die Teilnahme an Trainings-/ Therapiestunden und Veranstaltungen erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko.
- Relax your dog - Hundetraining übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Vermögens- oder Sachschäden.
- Kommt es während der Trainings-/Therapiestunden und Veranstaltungen zu Unfällen/Vorfällen, jeglicher Art, gegenüber Menschen oder Hunden/Tieren (auch außenstehende!), trägt der Teilnehmer die volle Verantwortung und übernimmt sämtliche dadurch entstehende Schäden.
- Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer über die Haftungsausschlüsse in Kenntnis zu setzen.
- Das Betreten des Übungsgeländes, sowie das Training auf öffentlichen Flächen oder bei dem/der HundehalterIn erfolgt auf eigenes Risiko. Kinder unter 14 Jahren können nur in

Begleitung eines Erziehungsberechtigten am Training (ausgenommen extra ausgeschriebene Familien- oder Kinderkurse) teilnehmen.

§7 Anmeldung Einzeltraining

Werden nach dem Erstgespräch weitere Leistungen von Relax your dog - Hundetraining in Anspruch genommen, bedarf es zu jedem weiteren Termin einer Anmeldung über das Buchungssystem auf der Homepage oder in sonstiger schriftlicher Form.

§8 Anmeldung Gruppentraining

Eine Teilnahme am Gruppentraining ist bei nicht bekannten Hunden nur nach Absprache und vorhergehendem Erstgespräch möglich. Die Buchung erfolgt über das Buchungssystem auf der Homepage oder in sonstiger schriftlicher Form.

§9 Anmeldung für Veranstaltungen

Anmeldungen für Veranstaltungen (Kurse, Workshops, Seminare, Vorträge) erfolgen über das Buchungssystem auf der Homepage oder in sonstiger schriftlicher Form. Die Anmeldung ist verbindlich. Ist eine Veranstaltung ausgebucht, wird eine Warteliste erstellt oder, wenn möglich, ein weiterer Termin angeboten.

§10 Zahlungsverpflichtung

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Vergütungen an Relax your dog - Hundetraining/die Trainerin zu entrichten.

Der Anspruch auf Zahlung der kompletten Vergütung an Relax your dog - Hundetraining bleibt auch dann bestehen, wenn ein Teilnehmer

- vorzeitig das Training- oder eine Therapie abbricht
- Termine kurzfristig absagt (siehe Angabe der Frist im Online-Buchungsportal)
- trotz Terminvereinbarung zu einem Termin oder nach Anmeldung zu einer Veranstaltung nicht erscheint
- eine Veranstaltung vorzeitig abbricht
- nur teilweise an einer Veranstaltung anwesend ist

Der Teilnehmer hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf Rückerstattung, auch nicht anteilsmäßig, von bereits gezahlten Vergütungen.

§11 Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt entweder in bar oder per Überweisung. Die Zahlungsmodalitäten sind beim Online-Buchungsportal angegeben.

Vergütungen richten sich nach der aktuell gültigen Preisliste oder für Veranstaltungen laut Ausschreibung. Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher auch nicht ausgewiesen.

§12 Hinderungsgründe der Teilnehmer

- Absage Termine / Stornogebühren: Eine Absage vereinbarter Termine (für Erst-/ Beratungsgespräche, Einzeltraining / Therapiestunden und Gruppentraining!) seitens des Teilnehmers müssen mindestens 48 Stunden vorher angemeldet werden, ansonsten gehen die Kosten der Stunde zu Lasten des Teilnehmers, unabhängig von den Gründen der Absage.
- Tritt der Teilnehmer von einer gebuchten Veranstaltung oder Kurse zurück werden, unabhängig von den Gründen des Rücktritts, folgende Stornogebühren berechnet:
 - bis 5 Tage vor Beginn der Veranstaltung 50% der vereinbarten Vergütung;
 - bis 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung 75% der vereinbarten Vergütung;
 - danach werden 100% der vereinbarten Vergütung berechnet.
- Maßgeblich für den Lauf der Fristen ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei Relax your dog - Hundetraining. Nur zur Information wird auf die Möglichkeit des Teilnehmers verwiesen, einen Ersatzteilnehmer benennen zu können. Eine Verpflichtung zur Benennung eines solchen Ersatzteilnehmers besteht jedoch nicht.

§13 Hindernisse der Hundeschule

Relax your dog - Hundetraining behält sich vor, Termine in zwingenden Fällen zu verschieben und Ersatztermine anzubieten, bei

- unzumutbaren Witterungsverhältnissen (z.B. Unwetter, Glatteis, Gewitter)
- Ausfall der Trainerin (z.B. Krankheit, Fortbildungen)

Absage / Verschiebung von Veranstaltungen

- Relax your dog - Hundetraining behält sich vor Veranstaltungen abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden bereits gezahlte Vergütungen zurückerstattet.
- Relax your dog - Hundetraining behält sich vor, bei Ausfall der Trainerin oder unzumutbarer Witterung, Veranstaltungen zu verschieben. In diesen Fällen werden Ersatztermine angeboten und ein Anspruch des Teilnehmers auf Erstattung der gezahlten Vergütung besteht, auch anteilmäßig, nicht.

§14 Trainings – und Veranstaltungsorte

- Trainingsorte werden von Relax your dog - Hundetraining individuell bestimmt.
- Veranstaltungsorte werden mit der Anmeldebestätigung zur jeweiligen Veranstaltung mitgeteilt.

§15 Trainingsgelände

Das Trainingsgelände ist in einem sauberen, ordentlichen Zustand zu verlassen.

Hundekot und jeglicher eigener Müll ist unaufgefordert vom Verursachenden ordnungsgemäß zu entsorgen bzw. mitzunehmen. Die Kotaufnahmepflicht der einzelnen Gemeinden und Städte ist zu beachten.

Alle auf dem Trainingsgelände befindlichen Trainings-/ Übungsgeräte sind ausschließlich für Hunde zugelassen und nur nach Absprache mit der Trainerin zu nutzen. Das Betreten dieser ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Eltern haften für ihre Kinder.

Beschädigt oder zerstört ein Hund Gerätschaften oder Teile des Übungsgeländes wie Zaun, Tor, Übungsmaterial etc., so ist der Halter für die Begleichung des Schadens anhand seiner Haftpflichtversicherung verantwortlich.

§16 Trainingsbedingungen

Relax your dog - Hundetraining steht für ein faires, gewaltfreies Hundetraining und hält sich an die Vorgaben des Tierschutzgesetzes.

Gewaltsame Einwirkungen, Schreckreize und die Anwendung schmerzverursachender Mittel am Hund sind absolut verboten.

- Die Hunde sind während des Trainings grundsätzlich an der Leine zu führen, nur nach Absprache und Anweisung der Trainerin darf der Hund abgeleint werden.
- Die Hundehalter sind verpflichtet, auf die Individualdistanz anderer Teilnehmer und deren Hunde zu achten.

- Ein direkter Kontakt zwischen Hunden darf nur nach Absprache mit der Trainerin erfolgen.
- Den Anweisungen der Trainerin ist, insbesondere im Hinblick auf die Sicherheit von Menschen und Hunden, jederzeit unbedingt Folge zu leisten.
- Verstößt ein Teilnehmer gegen die Trainingsbedingungen wird er vom Training ausgeschlossen. Der Anspruch auf Zahlung der Vergütung gegenüber Relax your dog - Hundetraining bleibt in diesem Fall bestehen.

§17 Trainingserfolg

Es wird keine Garantie für die Erreichung von Kurs-/Unterrichtszielen seitens des Hundes oder Hundehalters übernommen. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg wesentlich von der Mitarbeit der TeilnehmerInnen abhängig ist.

§18 Nutzungsrechte von Trainings- und Veranstaltungsinhalten

Alle angebotenen Leistungen von Relax your dog - Hundetraining sind ausschließlich für Endkunden.

Die Inhalte, Trainingsanleitungen und schriftliche Unterlagen sind ausschließlich zur eigenen privaten Nutzung anzuwenden.

Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

§19 Foto- und Filmmaterial

Die Teilnehmer erklären ihr Einverständnis zu Foto- und Filmaufnahmen, die Relax your dog - Hundetraining erstellt und auf öffentlichen Veranstaltungen (Vortragsabenden, Seminaren, o.ä.) zeigt, sowie für Marketingmaßnahmen (Website, Flyer, Facebook-Seite o.ä.) nutzt.

Die Teilnehmer treten damit automatisch die Nutzungsrechte für das Foto- bzw. Filmmaterial an Relax your dog - Hundetraining ab.

Die Teilnehmer können der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen.

Der Teilnehmer beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings oder von anderen Veranstaltungen nur nach ausdrücklicher Genehmigung von Relax your dog - Hundetraining erstellt werden dürfen. Eine Veröffentlichung ist nicht gestattet.

§20 Hinweis zur Datenerfassung

Personenbezogene Daten werden von Relax your dog - Hundetraining nur für den internen Gebrauch erhoben und werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die personenbezogenen

Daten werden nur für die Kommunikation wie z.B. Rücksprache, Terminabsprache, etc. mit den Teilnehmern verwendet.

§21 Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

§22 Salvatorische Klausel

Sollten aufgrund rechtlicher Vorgaben einzelne Klauseln der allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt

(Aktuelle AGB Stand 11.05.2022)

