

## **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Mini Bakery levert. Wij behouden het recht om deze algemene voorwaarden op elk moment, zonder voorafgaande aankondiging, te wijzigen. Door een bestelling te plaatsen gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Mini Bakery.

### *Bestelling plaatsen*

Een bestelling plaatsen kan via Instagram, Facebook messenger, Whatsapp of telefonisch. De datum die u aangeeft in dit berichtje is de datum waarop u de taart daadwerkelijk nodig heeft. Het is niet mogelijk om meerdere data te reserveren als u nog niet weet op welke dag u de taart exact nodig heeft. Dit in verband met de planning van eventueel meerdere/andere opdrachten. Mini Bakery is niet verantwoordelijk voor leverings- of communicatie problemen veroorzaakt door het verkeerd doorgegeven van informatie of data.

### *Bruidstaarten*

Bij bestelling van een bruidstaart gaat het als volgt: na het oriënterende gesprek waarin alles rondom de taart en smaken besproken wordt, wordt er een offerte opgemaakt. Deze offerte wordt naar het bruidspaar toegezonden en als deze goedgekeurd wordt, eventueel na aanpassingen, is er een overeenkomst. Deze offerte/factuur blijft vier weken geldig, gedurende deze vier weken blijft de gewenste leverdatum voor u gereserveerd.

Wanneer de (aan)betaling niet binnen vier weken is voldaan, behoudt Mini Bakery het recht om andere bestellingen aan te nemen. Na akkoord vindt u op de factuur het totaalbedrag van de bestelling en het bedrag wat dient te worden aanbetaald (afhankelijk van de grootte van de bestelling is dit ongeveer 1/3 tot 1/2 van het totaalbedrag). De aanbetaling dient uiterlijk vier weken na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op rekening NL61INGB0656452145 t.n.v. M. M. Veuger, Mini Bakery onder vermelding van de factuurdatum. Het resterende bedrag welke op de factuur staat, dient uiterlijk vier weken voor de leverdatum te zijn voldaan. Natuurlijk mag het gehele bedrag in één keer worden voldaan. Sommige bruidsparen vinden dit prettiger, omdat ze er dan kort voor de bruiloft niet meer aan hoeven te denken.

### *Aanpassingen*

Als er aanpassingen rondom de bruidsoopdracht gewenst zijn kan dit doorgegeven worden, mits dit in verhouding is met de offerte waarmee het bruidspaar in het begin akkoord is gegaan. Tot uiterlijk twee weken voor de trouwdatum kunnen er veranderingen aangebracht worden, hierna is het helaas niet meer mogelijk om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich mee brengen en dit kan dus consequenties hebben voor de totaalprijs. Het aantal personen van de bestelling kan tot twee weken van tevoren, wanneer mogelijk in de planning, in overleg onbeperkt naar boven worden aangepast. Al onze taarten zijn handwerk en daardoor is iedere taart uniek. Wij maken dan ook nooit tweemaal exact hetzelfde ontwerp. Een taart wordt ook niet exact nagemaakt van een foto van een andere taartdecorateur. Een foto kan uiteraard wel als richtlijn/inspiratie/verduidelijking dienen zodat wij het idee kunnen benaderen. Mini Bakery behoudt zich het recht voor om tijdens het decoratie-proces (kleine) wijzigingen van het ontwerp aan te brengen wanneer de taart hierdoor in zijn geheel beter tot zijn recht komt of wanneer het technisch anders niet uitvoerbaar blijkt te zijn.

### *Annuleren*

Het annuleren van een bestelling kan tot uiterlijk één week voor de leverdatum met uitzondering van bruidstaarten en bestellingen v.a. 30 personen. Deze kunnen tot uiterlijk drie weken voor de leverdatum worden geannuleerd. Dit in verband met het gereserveerd houden van de gewenste leverdatum.

### *Annuleringskosten*

Bij annulering van een bruidstaart na het goedkeuren van de offerte, ongeacht de reden, zullen er annuleringskosten in rekening gebracht worden. Deze annuleringskosten zijn als volgt bepaald:

- Tot drie weken voor de trouwdatum zullen 25% van de totale kosten in rekening gebracht worden.
- Tot twee weken voor de trouwdatum zullen 50% van de totale kosten in rekening gebracht worden.
- Tot één week voor de trouwdatum zullen 75% van de totale kosten in rekening gebracht worden.

Deze annuleringskosten worden in rekening gebracht in verband met de reeds gemaakte kosten en het gereserveerd houden van de gewenste leverdatum.

Bij annulering van een verjaardags-, gender reveal en kindertaart wordt er 100% van de totale kosten in rekening gebracht als de taart binnen 24 uur voor de ophaaldatum wordt geannuleerd.

### *Onvoorziene omstandigheden*

Mini Bakery is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of zwaar wegende privé omstandigheden een bestelling te annuleren. Mini Bakery zal in een dergelijk geval haar uiterste best doen om een vervangende bakster te vinden om de opdracht over te nemen. Dit gaat in overleg met u.

### *Klachten*

Alle taarten worden met de grootste zorg bereid en gedecoreerd. Mocht u echter toch niet tevreden zijn, bewaart u dan het geleverde product en meldt uw klacht binnen 24 uur na levering aan Mini Bakery, zodat wij uw klacht kunnen beoordelen en aan een passende oplossing kunnen werken. Klachten die later dan 24 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend kunnen niet meer in behandeling worden genomen. Mini Bakery is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de geleverde producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd op de gewenste locatie. Is er meer dan 50% van het geleverde product opgegeten, dan gaan we er vanuit dat deze toch prima gesmaakt heeft en kunnen we u geen compensatie bieden.