

## Algemene voorwaarde

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden met betrekking tot samenwerking en indienststelling van BQ Materiae ("wij", "onze", "ons").

Uw toegang en gebruik van onze diensten zijn een toegeving van onderwerping en acceptatie van onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en andere die aanspraak of gebruik maken van onze diensten.

U wordt geacht de algemene voorwaarden nauwgezet te lezen en begrepen te hebben voor het gebruik van onze website en/of diensten.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u of uw organisatie akkoord om gebonden te worden aan onze algemene voorwaarden. Als u of uw organisatie niet akkoord zijn met één of meerdere van onderstaande artikelen of regels heeft u geen toegang tot onze diensten.

In de algemene contractvoorwaarden dient te worden verstaan onder 'ontwerp' van BQ Materiae: elke tekening, beeld, visualisatie, 3D-rendering, tekst,... waardoor aan een idee of project vorm gegeven wordt, zowel voorlopig als definitief.

### Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door BQ Materiae zijn de hierna vermelde voorwaarden van toepassing op alle opdrachten die door een opdrachtgever aan BQ Materiae, met zetel te 8550 Zwevegem, Otegemstraat 45 Bus 002, met ondernemingsnummer 0753.567.264 worden toevertrouwd. Deze voorwaarden primieren op gebeurlijk aanwezige aankoopvoorwaarden van de opdrachtgever, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door BQ Materiae, en vervangen eerdere voorwaarden of afspraken tussen partijen.

### Artikel 2 - Offertes en bestekken, totstandkoming overeenkomst

2.1 De offertes en bestekken opgesteld door BQ Materiae gelden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gedurende 30 dagen en kunnen door BQ Materiae worden ingetrokken of gewijzigd zolang BQ Materiae geen aanvaarding van de offerte heeft ontvangen. Voormelde termijn van 30 dagen gaat in op de dag na de zitting voor de opening van de offertes of de dag vermeld in de prijsaanvraag voor het indienen van de offerte dan wel, bij gebreke daaraan, de dag na indiening van de offerte.

2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer BQ Materiae de schriftelijke aanvaarding of via e-mail ter bevestiging van de nog geldige door hen opgemaakte offerte heeft ontvangen. Aanvaarding van een offerte impliceert aanvaarding van deze voorwaarden. Door dergelijke bevestiging wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst afgesloten. De bestelling van bijkomende diensten wordt bewezen door de uitvoering zelf ervan. Zij worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende eenheidsprijzen en zijn dadelijk eisbaar na facturatie.

### **Artikel 3 – Termijnen**

3.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en verbinden BQ Materiae niet. Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst. De vooropgestelde leveringstermijnen vormen in geen geval een essentieel onderdeel van de overeenkomst.

### **Artikel 4 – Informatie**

4.1 De opdrachtgever verbindt zich ertoe al de nodige informatie te verschaffen die nuttig is voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.2 De opdrachtgever draagt als enige de verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, zelfs indien de opdrachtgever deze informatie zelf verkreeg of verstrekke via derden.

4.3 Alle kosten die het gevolg zijn van laattijdige, onwettelijke, gebrekkige of onvolledige informatie vanwege de opdrachtgever zijn steeds ten laste van de opdrachtgever die BQ Materiae hiervoor desgevallend ook zal vrijwaren.

4.4 CAE & Generatieve studies zijn indicatieve validatie 's van een ontwerp, deze staan niet garant voor structurele integriteit en/of werking van een product en/of constructie. BQ Materiae kan dan ook niet verantwoordelijk gesteld worden bij eventuele ontwerpfouten van hun klanten.

### **Artikel 5 – Wijziging, verbreking en schorsing van de overeenkomst**

5.1 Opdrachten kunnen slechts, geheel of gedeeltelijk, door de opdrachtgever worden geannuleerd of gewijzigd mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BQ Materiae, dat zich de mogelijkheid voorbehoud haar toestemming hiertoe te weigeren.

5.2 Het opsplitsen van een project in verschillende onderdelen of fasen met een afzonderlijk lastenboek, alsook het aanpassen van de uitvoeringstermijn, dient beschouwd te worden als een wijziging van de overeenkomst in de zin van artikel 5.1.

5.3 BQ Materiae heeft het recht beperkte wijzigingen aan het project aan te brengen die noodzakelijk of nuttig zijn tijdens de studie of de uitvoering van de werken maar geen wezenlijke invloed hebben op de kostprijs van de werken. Wijzigingen met een prijsverhoging van meer dan 10% worden aanzien als substantiële wijzigingen en behoeven steeds de voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

5.4 BQ Materiae heeft voorbehoud op het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of vervangen op eender moment. Indien er een wijziging of revisie van toepassing is zal er geprobeerd worden om minstens 30 dagen voor ingang van deze wijzigingen een bekendmaken te publiceren.

5.5 Het recht tot bepaling of uitgevoerde wijzigingen al dan niet van toepassing zijn op lopende zaken en/of overeenkomsten wordt volledig voorbehouden voor BQ Materiae.

5.6 Bij verder gebruik van onze diensten na wijziging of reviseren van de algemene voorwaarden wordt dit aanzien als akkoord tot verbintenis met deze nieuwe voorwaarden. Indien U of uw organisatie niet akkoord zijn met de nieuwe voorwaarde wordt er gevraagd de samenwerking te beëindigen.

## **Artikel 6 – Vergoeding**

6.1 De overeengekomen erelonen zijn exclusief btw.

6.2 De overeengekomen erelonen zijn exclusief de terugbetaling van kosten.

6.3 BQ Materiae is gerechtigd de overeengekomen erelonen voor lopende overeenkomsten te herzien in functie van gewijzigde marktomstandigheden.

6.4 Onkosten nodig voor technische hulpmiddelen, reis- en verblijfkosten, verplaatsingen en werkzaamheden door derden zullen afzonderlijk worden aangerekend aan de cliënt. Nevenwerkzaamheden (productiebegeleiding, besprekingen, verzamelen van content e.d.) kunnen aanleiding geven tot berekening van een bijkomende vergoeding volgens uurtarief.

## **Artikel 7 – Facturering en betaling**

7.1 De door BQ Materiae opgemaakte facturen zijn betaalbaar in euro 30 dagen na factuurdatum.

### Artikel 8 – Interesten en boeteclausule

8.1 Onze leveringen zijn ten laatste betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van enig gefactureerd/ doorgerekend bedrag op de vastgestelde vervaldag worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een interest conform de wet op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van 250,00 EUR, alsook met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de verschuldigde bedragen, tevens met een minimum van 50 EUR.

8.2 Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen. De kosten en erelonen van de advocaat van BQ Materiae tot incasso bij wanbetaling zijn ten laste van de klant.

8.3 Indien een factuur die 30 dagen na vervaldatum nog steeds niet betaald werd heeft BQ Materiae het recht om alle lopende projecten te staken tot alle openstaande facturen betaald zijn. Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de klant, is het de klant niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken. Ontwerpen van BQ Materiae mogen enkel gepubliceerd en gereproduceerd worden indien de volledige factuur vereffend is of mits een schriftelijke toelating van BQ Materiae indien er slechts een deel van de factuur betaald werd. De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering.

### Artikel 9 – Wanprestatie

9.1 BQ Materiae kan bij niet-naleving van de verplichtingen door de opdrachtgever de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.

9.2 Onverminderd de wettelijke regeling inzake ontbinding en vordering tot schadevergoeding worden tekortkomingen beschouwd als ernstige tekortkomingen door de opdrachtgever die elke verdere samenwerking definitief onmogelijk en buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigen de tekortkomingen waaraan niet wordt verholpen binnen een termijn van 15 dagen na aangetekende ingebrekestelling.

### Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten m.b.t. levering/dienstverlening, klachten m.b.t. verborgen gebreken alsook protest tegen facturen moeten op straffe van verval per aangetekend schrijven aan BQ Materiae worden meegedeeld binnen een termijn van 4 dagen na de betrokken levering/dienstverrichting respectievelijk de ontdekking van het gebrek of de datum waarop het gebrek ontdekt had moet worden respectievelijk de factuurdatum.

### Artikel 11 – Intellectuele rechten BQ Materiae

11.1 De opdracht noch de uitvoering omvat, behoudens schriftelijk geformuleerd andersluidend beding, enige overdracht van intellectuele rechten van BQ Materiae aan de opdrachtgever.

11.2 De opdrachtgever verkrijgt de eigendom van de materiële aangeleverde rapporten, studies en documenten en verkrijgt een gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten die hierop desgevallend zouden rusten in die zin dat de opdrachtgever gerechtigd is deze resultaten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie voor zover dit kadert binnen het doel van de opdracht.

11.3 De inhoud van onze website of van documenten die overgedragen worden van BQ Materiae tot een client, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan BQ Materiae of rechthoudende derden.

### Artikel 12 – Beperking van Aansprakelijkheid

12.1 De door BQ Materiae ten aanzien van haar opdrachtgevers aangegane verbintenissen betreffen middelenverbintenissen.

12.2 BQ Materiae kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor geleden schade in eender welke vorm ten gevolge van een ontwerp.

12.3 bij het in gebruik nemen van een ontwerp door 3den neemt de client alle verantwoordelijkheid voor de gevolgen van gebruik.

12.4 Bij foutief gebruik of slecht onderhoud van een ontworpen onderdeel vervallen de indicatieve waarden van gemaakte studies en eventuele aansprakelijkheden

12.5 In de gevallen waarin de aansprakelijkheid van BQ Materiae bewezen is, kan BQ Materiae zich van elke verdere aansprakelijkheid bevrijden door de betrokken gebreken te herstellen.

12.6 In ieder geval is de aansprakelijkheid van BQ Materiae uit hoofde van deze overeenkomst beperkt tot het bedrag van het in de overeenkomst bepaalde ereloon.

12.7 De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. BQ Materiae levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal BQ Materiae de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. BQ Materiae kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. BQ Materiae geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. BQ Materiae kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

### Artikel 13 – Verzekeringen

13.1 In het kader van opdrachten die door BQ Materiae voor de opdrachtgever worden uitgevoerd, gaat BQ Materiae geen extra verzekeringen aan.

13.2 De opdrachtgever verbindt zich ertoe minimaal de volgende risico's te verzekeren:

- Een verzekering voor alle bouwplaatsrisico's waarbij BQ Materiae als medeverzekerde wordt opgenomen, met afstand van verhaal t.a.v. BQ Materiae.
- Een verzekering voor de aansprakelijkheid ex artikel 1792 Burgerlijk Wetboek waarbij BQ Materiae als medeverzekerde wordt opgenomen, met afstand van verhaal t.a.v. BQ Materiae.
- Een verzekering voor brand, storm, hagel, sneeuw, ijsdruk, waterschade, natuurrampen, glasbraak en aanverwante gevaren met afstand van verhaal t.a.v. BQ Materiae.

13.3 Op verzoek van BQ Materiae legt de opdrachtgever aan BQ Materiae een bewijs voor van het afsluiten van in artikel 13.2 vermelde polissen. Ons verzuim om dit af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van dit artikel.

13.4 De kosten verbonden aan de in artikel 13.2 bedoelde verzekeringen kunnen niet ten laste van BQ Materiae worden gelegd.

13.5 Het staat de opdrachtgever vrij om de verplichting tot het afsluiten van de in artikel 13.2 bedoelde verzekeringen aan de aannemer of gebruiker op te dragen waarbij de opdrachtgever erover zal waken dat BQ Materiae in de polis wordt opgenomen op voornoemde wijze.

13.6 In geval de opdrachtgever in gebreke blijft de in artikel 13.2 vermelde polissen af te sluiten, zal de opdrachtgever de schade die normalerwijze door deze polissen gedekt zou worden geenszins kunnen verhalen op BQ Materiae en zal de opdrachtgever BQ Materiae vrijwaren voor alle claims van derden jegens BQ Materiae die normalerwijze door deze polissen gedekt zouden worden.

#### **Artikel 14 – Privacy verklaring- Wet Bescherming Persoonsgegevens**

14.1 BQ Materiae hecht belang aan uw privacy. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat de gebruiker om persoonlijke informatie gevraagd wordt. Deze informatie zal enkel gebruikt worden in het kader van ons klantenbeheer om u op de hoogte te houden van onze activiteiten. De gebruiker kan zich, kosteloos en op verzoek, voor zover de vigerende wetgeving dit toelaat, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Daartoe zal hij zich richten tot BQ Materiae, Otegemstraat 45, BE-8550 Zwevegem of via [info@bqmateriae.com](mailto:info@bqmateriae.com). Uw persoonsgegevens worden nooit bewust doorgegeven aan derden.

14.2 Conform de wet verwerking persoonsgegevens van 08/12/1992 beschikt de gebruiker over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van zijn persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan BQ Materiae, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. BQ Materiae kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browser type of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar onze-website gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Dit maakt het ons mogelijk om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers.

14.3 Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op: <https://www.bqmateriae.com/privacybeleid/>. We raden u aan kennis te nemen van deze privacyverklaring om ons beleid en onze praktijken met betrekking tot uw persoonsgegevens en de manier waarop wij deze verwerken te begrijpen.

### Artikel 15 – Wetlijk kader, Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1 Deze algemene voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van België, ongeacht conflicterende wettelijke bepalingen.

15.2 Elke betwisting die valt onder de toepassing van deze voorwaarden zal worden beslecht volgens Belgisch recht.

15.3 Alle betwistingen of geschillen uit hoofde van deze overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen.

15.4 Ons verzuim om enig recht of bepaling van deze voorwaarden af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstand van deze rechten. Als een bepaling van deze voorwaarden door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen BQ Materiae en de client met betrekking tot onze service en overtreffen en vervangen alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot de service.

### Contact informatie

Als u vragen heeft over onze algemene voorwaarden neem dan gerust contact met ons op.

Adres:

Otegemstraat 45 Bus 0002

BE-8550 Zwevegem

België, West-Vlaanderen

- Telefoonnummer: +32(0)479/91.45.27
- E-mail adres: [info@bqmateriae.com](mailto:info@bqmateriae.com)
- BTW : BE 0753.567.264
- rekeningnummer: IBAN BE91 0689 3831 5076