

Algemene voorwaarden Fardau de Jong Coaching, Versie Februari 2023

Art. 1. Definities

Dit zijn de algemene voorwaarden van Fardau de Jong Coaching, in deze voorwaarden ook wel genoemd Fardau. Klant is degene die de dienst boekt en deelneemt.

Adres: Gorechtkade 23a te Groningen

Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 86049615 onder handelsnaam Fardau de Jong Coaching

Art. 2. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Fardau en Klant samen uitvoeren, off- en online.
- Lees de voorwaarden goed door, want door de start van de dienst geef je aan hiermee in te stemmen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen dan geldig als ze vooraf door Fardau zijn bevestigd.
- In diensten zit alleen inbegrepen wat expliciet op de website of in de informatie is aangegeven, wijzigingen voorbehouden.
- Het is mogelijk dat teksten op Fardau haar website verouderd zijn in de periode tussen wanneer ze gemaakt zijn en wanneer je de website bezoekt. Fardau is niet aansprakelijk of verantwoordelijk te houden voor de inhoud daarvan.

Art. 3. Overeenkomst:

- Op alle overeenkomsten tussen Fardau en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- Een overeenkomst komt tot stand doordat beide partijen daarmee in hebben gestemd.
- Fardau mag zonder opgave van redenen Klant weigeren, maar zal deze meestal toch wel aangeven, omdat Klant ook daarvan profijt kan hebben. De reden van weigering is geen reden tot discussie.

Dienst Specifiek artikel

Art. 4. Trektochten:

- Klant regelt zelf vervoer van en naar het start- en eindpunt, tenzij anders afgesproken.
- Klant is zelf verantwoordelijk om een medische / reisverzekering af te sluiten, eventuele schade die daaronder zou kunnen vallen komt nooit voor rekening van Fardau.
- Fardau regelt eventuele overnachtingsplaatsen en rekent dit door aan klant in de prijs.
- Fardau is niet aansprakelijk voor vertragingen die Klant eventueel oploopt door het vervoer naar het startpunt toe.
- Klant geeft zo snel mogelijk aan Fardau door of hij/zij hierdoor te laat komt bij de start van de trektocht. Lukt het Fardau ook niet om contact met Klant te krijgen, dan kan ze na een uur wachten vertrekken en kan het Fardau niet aangerekend worden dat ze is vertrokken zonder Klant.
- Klant kan dan altijd later nog aansluiten indien mogelijk, maar verloren tijd/afstand kan niet ingehaald worden en er is geen restitutie mogelijk.
- Bij annulering vanaf 6 weken van te voren, kan je verplaatsen of 100% terug ontvangen. Bij annuleren tot 4 weken van te voren, kun je verplaatsen of krijg je 50% van het afgesproken bedrag

terug. Vanaf 2 weken van te voren, is het niet meer mogelijk geld terug te krijgen. Dit in verband met reeds gemaakte kosten.

Algemeen geldende artikelen

Art. 5. Betaling:

- Een factuur kan door Fardau gestuurd worden na de mondelinge overeenkomst van een dienst.
- In principe worden betalingen zo snel mogelijk aan Fardau gedaan, daarbij worden in ieder geval ook de betalingstermijnen die genoemd worden bij de gekozen betalingsvorm in acht genomen. In ieder geval wordt er uiterlijk 2 dagen voor de dienst aanvangt betaald door Klant.
- In geval van trektochten en evenementen is de plek pas gereserveerd op het moment dat er betaald is door de Klant. In overleg met Fardau kan hier uiteraard van afgeweken worden.
- Fardau stuurt een eerste herinnering als er niet op tijd betaald is, zonder bijkomende kosten.
- Wordt deze eerste herinnering echter niet betaald, dan mag Fardau de wettelijke rente van 4% (particulieren) of 10,5% (bedrijven) en de eventuele bijkomende incassokosten doorrekenen aan Klant.
- De prijzen die Fardau hanteert zijn op redelijke en billijke wijze berekend zijn, waarbij rekening gehouden is met haar kennis, opleidingen, voorbereiding, materiaal etc.

Art. 6. Informeren:

- Fardau is verplicht alle informatie met betrekking tot de dienst aan Klant te verstrekken.
- Voor diensten waarbij sprake is van intensieve 1-1 begeleiding van start gaan, vindt altijd een online kennismaking plaats, tenzij er sprake is van een eenmalige wandeling.
- De Klant verplicht zich alle relevante informatie eerlijk en volledig aan te geven aan Fardau.
- Fardau coacht en begeleidt geen klanten die onder invloed staan van alcoholische dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van die middelen die door arts of specialist zijn voorgeschreven).
- Fardau gaat er van uit dat klant fysiek en psychisch in staat is om aan de dienst deel te nemen.

Art. 7. Aansprakelijkheid

- Fardau is Toegepast Psycholoog. Klant weet dat Fardau nooit of te nimmer een arts of psycholoog kan vervangen.
- Deelname aan diensten is op eigen risico. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag en voor het bewaken van haar psychische of fysieke grenzen.
- Fardau gaat ervanuit dat de Klant uit eigen, vrije wil deelneemt aan haar diensten en wijst alle aansprakelijkheid af voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de Klant, die uit deelneming van die diensten voortkomt. Indirecte en gevolgschade zijn uitgesloten van vergoeding.
- Mocht Fardau toch een vergoeding moeten betalen, dan zal ze nooit aansprakelijk zijn voor meer dan de afgesproken factuurwaarde van de dienst.
- Fardau aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de klant onverantwoordelijk handelt of enige belangrijke informatie heeft achtergehouden.
- Fardau is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van / schade aan persoonlijke eigendommen.
- Indien Klant opzettelijk/met roekeloos gedrag schade toebrengt aan eigendommen van Fardau, heeft Klant dit te vergoeden.

Art. 8. Opzeggen/Annuleren:

Bij annulering voor aanvang van de dienst, geldt de volgende opzeggingstermijn:

- Bij annulering 6 of meer dagen voor de start van de dienst, krijg je alles terug. Bij annuleren tot 4 dagen voor de dienst, krijg je 50% van het afgesproken bedrag terug. Vanaf 2 dagen voor de dienst, is het niet meer mogelijk geld terug te krijgen.
- Wil je een individuele dienst verplaatsen, dan kan dat tot 6 dagen van tevoren, daarna gelden de regels zoals hierboven staan voor annuleren. Tenzij sprake is van overmacht.
- Verplaatsen van groepsdiensten vanuit Klant wordt gezien als het annuleren van de dienst, waarbij dan ook dezelfde regels gelden. Tenzij er sprake is van overmacht.

Art. 9. Tussentijds opzeggen:

- Het tussentijds opzeggen van een traject gaat in goed overleg tussen Fardau en Klant en gebeurt met gegronde redenen.
- Bij opzegging vanuit Klant wordt betaald voor de afgenomen diensten en komt de rest te vervallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de opzeggingstermijn van 6, 4 en 2 dagen (respectievelijk 100%, 50%, 0%).

Art. 10. Overmacht:

- Is er sprake van overmacht, dan wordt een individuele dienst, indien mogelijk, weer opnieuw ingepland in overleg tussen Fardau en Klant.
- Als er sprake is van overmacht voor een groepsdienst, dan komt de dienst in principe te vervallen, maar word je aangemeld voor/verplaatst naar toekomstige groepsdienst.
- Fardau kijkt of het gezien de weersomstandigheden verstandig is om de dienst buiten door te laten gaan. In overleg en met de veiligheid in acht genomen, wordt er dan besloten wel of niet te gaan en geeft ze tips voor kleding etc.
- Vanwege extreme weersomstandigheden kan Fardau, indien mogelijk en in uitzonderingsgevallen, besluiten een afspraak online te laten plaatsvinden. De keuze om wel of niet naar buiten te gaan vanwege weersomstandigheden ligt altijd bij Fardau.
- Wordt het minimum aantal deelnemers dat nodig is voor de start van een dienst niet gehaald, dan kan Fardau besluiten de dienst te annuleren en worden betalingen geheel teruggestort.
- Als Fardau ziek is, wordt de afspraak opnieuw ingepland.

Art. 11. Wijzigingen:

- Fardau mag tussentijds de algemene voorwaarden en prijzen zonder overleg wijzigen, maar is verplicht de Klant hiervan op de hoogte te stellen. Klant heeft na deze wijziging 14 dagen het recht om de overeenkomst op te zeggen.
- Fardau mag alleen in overleg met de Klant de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst wijzigen.

Art. 12. Publicaties:

- Door instemming met de algemene voorwaarden stem je ook in met je naam bij je recensie. Wil je toch liever anoniem je recensie geven, geef dat dan expliciet daarbij aan.
- Gebruik van foto's en teksten van de site mag zonder dat er wijzigingen aan aangebracht zijn. Tevens moet erbij vermeld worden dat deze content van Fardau de Jong Coaching komt, met een link naar Fardau haar website.
- Werkboeken, meditatie's en andere materialen gemaakt door Fardau mogen niet gedeeld worden met derden.